

Zpráva o udržitelnosti

skupiny E.ON v České republice
2024



Předmluva



Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

dovolte mi, abych vám představila Zprávu o udržitelnosti Skupiny E.ON v České republice za rok 2024. Byl to rok, ve kterém jsme sehráli ještě aktivnější roli v přechodu k decentralizované a udržitelné energetické budoucnosti. Na jedné straně jsme zahájili plošně zavádění chytrého měření, na straně druhé jsme přispěli k tomu, aby se sdílení energie stalo realitou. Složitost a dopad těchto změn nám ukázaly, jak zásadní je naše proaktivita. Naším posláním je pomáhat společnosti a zákazníkům krůček po krůčku vstupovat do nového energetického světa plného příležitostí. Uvědomujeme si také, že budováním bezpečné, zdravé a na budoucnost orientované organizace můžeme jít příkladem pro naše zákazníky, partnery i další aktéry.

Posilujeme a chráníme naše zákazníky

Probíhající válka na Ukrajině a zhoršující se geopolitická situace kladou důraz i na otázky energetické bezpečnosti. Stáváme se průvodci našich zákazníků, pomáháme jim činit informovaná rozhodnutí v oblasti energetické efektivity a soběstačnosti. Zároveň jim ukazujeme možnosti, jak investovat do zelené energie – prodej elektřiny z obnovitelných zdrojů domácnostem jsme meziročně navýšili o 67 %. Podíl připojeného výkonu z obnovitelných zdrojů dosáhl 68 %, což je o jeden procentní bod více než v roce 2023. Naše komunitní investice do oblasti vzdělávání, společnosti a ochrany životního prostředí vzrostly o 19 %. Záplavy v uplynulém roce opět potvrdily naši připravenost rychle reagovat na krizové situace a pomoci zákazníkům.

Zdravá organizace, vzdělání partneři

V uplynulém roce jsme definovali plán dekarbonizace našeho vozového parku a administrativních budov. Pro devět největších emisních zdrojů jsme vytvořili konkrétní dekarbonizační plány, čímž jsme učinili další krok ke snižování emisí. Provedli jsme také analýzu fyzických rizik souvisejících se změnou klimatu u našich aktiv a infrastruktury, abychom zvýšili naši připravenost na čím dál častější výskyt extrémních klimatických jevů. Zvýšili jsme důraz na duševní a psychosociální zdraví našich zaměstnanců a zároveň jsme o 6 % navýšili počet hodin věnovaných jejich vzdělávání a rozvoji oproti roku 2023. Nově jsme zavedli také školení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro naše dodavatele.

Transformace prostřednictvím zkušenosti a dialogu

Jako jeden z nejvýznamnějších energetických hráčů v Evropě využíváme zkušenosti z různých trhů, které nám umožňují utvářet názory a zapojovat se do diskuze o budoucím uspořádání energetiky. Věříme, že složitost této transformace činí dialog a spolupráci mezi vládami, regulátory, energetickými společnostmi, dodavateli a především zákazníky naprosto klíčovou. V roce 2024 jsme pokračovali v začleňování jejich zpětné vazby do naší ESG strategie a řízení. Naším cílem je plná integrace ESG principů do systému finančního plánování a řízení výkonnosti.

Dovolte mi proto pozvat vás ke čtení této zprávy, která přibližuje cíle a opatření, jež Skupina E.ON v České republice zavádí, aby udržitelně řídila své podnikání. Společně můžeme formovat bezpečnější, chytřejší a udržitelnější energetiku pro budoucí generace.

Claudia Viohl

CEO skupiny E.ON v České republice a předsedkyně představenstva



**Máme ambici být Playmakerem,
hybnou silou nové energetiky**

Profil zprávy



Jak jsme pojali naši třetí zprávu o udržitelnosti

Tato třetí zpráva o udržitelnosti byla vytvořena skupinou E.ON v České republice a zahrnuje všechny konsolidované společnosti skupiny, které k 31. 12. 2024 měly více než 50 zaměstnanců: E.ON Česká republika, s. r. o.; E.ON Energie, a. s.; EG.D, a. s.; E.ON Energy Solutions, s. r. o. Kromě toho popisuje vybrané aktivity společnosti E.ON Drive Infrastructure CZ, s. r. o.

Hlavním cílem zprávy je poskytnout přehled o našem lokálním přístupu k udržitelnosti ve světle probíhající energetické transformace, seznámit vás s našimi výsledky za rok 2024 a představit naše plány na další období. Zpráva o udržitelnosti je připravena s ohledem na výjimku dle článku 19a odst. 9 směrnice CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). V souladu s tímto ustanovením je nefinanční výkonnost naší společnosti součástí Integrované výroční zprávy mateřské společnosti **E.ON SE**, která sídlí v německém Essenu a zajišťuje reporting v souladu s požadavky CSRD. Tato zpráva je dostupná [zde](#).

Obsah zprávy vychází z naší ESG strategie a jejích devíti priorit, přičemž při jejím zpracování jsme se inspirovali standardy ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Součástí je proto prezentace jednotlivých cílů a záměrů v rámci těchto priorit.

Jak se ve zprávě orientovat

Jednotlivá témata Environmental, Social a Governance jsou odlišena barevně: modrá pro životní prostředí, žlutá pro společenské otázky a červená pro řízení společnosti. Každá z těchto tří částí začíná obecným úvodem a tabulkou s hlavními cíli v dané oblasti, následují kapitoly, ve kterých popisujeme uskutečněné aktivity a naše plány v každé z devíti priorit. Plány a cíle jsou vždy podbarveny. Součástí úvodu každé z devíti kapitol je i komentář sponzora daného tématu z řad členů představenstva.

Téma udržitelnosti ve skupině E.ON v České republice zastřešuje CEO Claudia Viohl a oddělení Udržitelnosti, jehož vedoucí je Karolina Brücknerová. V případě dotazů nám prosím napište.

Karolina Filo

karolina.filo@eon.com



Obsah

Předmluva	2
Profil zprávy	4
Úvod	7
Klima a životní prostředí	14
Naše hlavní cíle do roku 2030	15
Změna klimatu	16
Biodiverzita	36
Cirkulární ekonomika	42
Lidé a společnost	46
Naše hlavní cíle do roku 2030	47
Zdraví a bezpečnost	48
Vzdělávání a rozvoj	52
Diverzita, rovnost a inkluze	60
Zákazníci a komunity	64
Správa a řízení společnosti	74
Naše hlavní cíle do roku 2030	75
Vztahy s našimi dodavateli	76
Zodpovědné a transparentní obchodní chování	78
Slovník pojmů	86



Nechte to na nás!

Úvod

Skupina E.ON na cestě k větší udržitelnosti

Skupina E.ON SE je mezinárodní energetickou společností se sídlem v německém Essenu a je jedním z největších evropských provozovatelů energetických sítí a infrastruktury. Dodává energetické služby a komoditu více než 47 milionům zákazníků a je hybatelem proměny evropské energetiky směrem k obnovitelným zdrojům energie, decentralizaci a ochraně životního prostředí. Skupina působí v 17 zemích Evropy a zaměstnává téměř 75 tisíc lidí (full time ekvivalent).



Vyrábíme, prodáváme a podporujeme zákazníky na cestě k udržitelnosti

Společnost **E.ON Energie** se zabývá obchodem s elektřinou a plynem a nabízí energetická řešení v oblasti fotovoltaiky, tepelné techniky nebo elektromobility. Je dodavatelem elektřiny a plynu pro téměř 1,7 milionu odběrných míst.

E.ON Energy Solutions se zabývá výrobou elektřiny a tepla a také rozvodem tepla. Zároveň hraje klíčovou roli ve strategii zaměřené na proměnu energetiky a posílení nabídky v segmentech B2B a B2M, tedy směrem k firemním zákazníkům a obcím. Oproti segmentu B2C (domácnosti) má tato oblast energetiky své specifické potřeby a cíle.

Společnost pomáhá firmám a obcím najít komplexní energetická řešení na míru, včetně rozvoje decentrálních zdrojů výroby energie, osvětlení nebo energetického managementu.

Pečujeme o distribuční soustavu

Prostřednictvím společnosti **EG.D** vlastníme, provozujeme, spravujeme a rozvíjíme elektrickou distribuční soustavu

o délce 65 605 km na území pěti krajů. V roce 2024 přenesla celkem 13,2 milionu MWh elektrické energie.

Společnost **Gas Distribution, s.r.o.**, která byla na konci roku 2024 odloučena od společnosti EG.D, má na starosti provoz, správu a rozvoj plynové distribuční soustavy v délce téměř 4 650 km. V roce 2024 distribuovala 2,84 milionu MWh plynu.

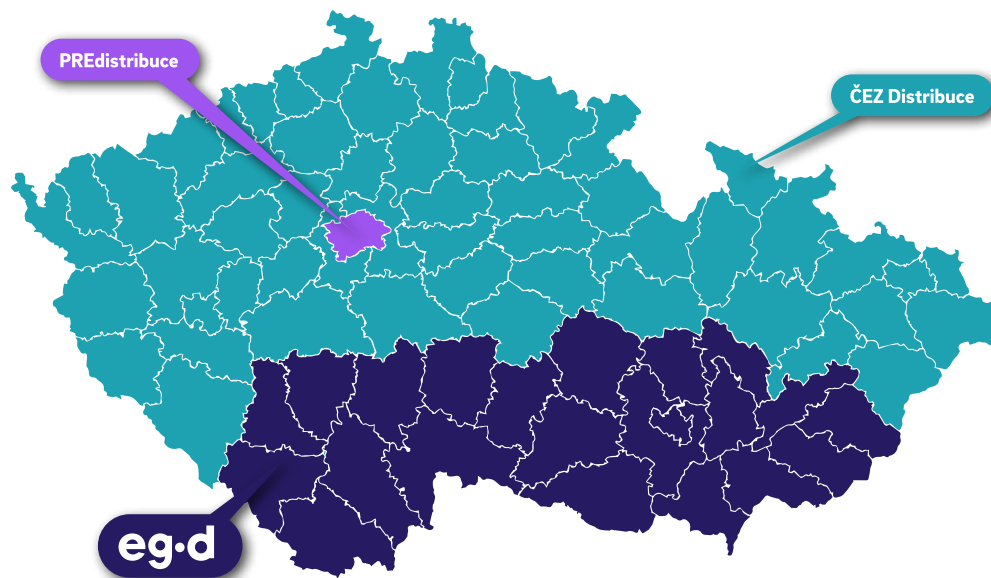
Na tuto rozsáhlou infrastrukturu napojujeme české zákazníky a zaručujeme jim stabilní zásobování energií. Distribuční soustavu průběžně modernizujeme, digitalizujeme a připravujeme na budoucí výzvy energetiky.

Vždy je dobré mít se s kým poradit

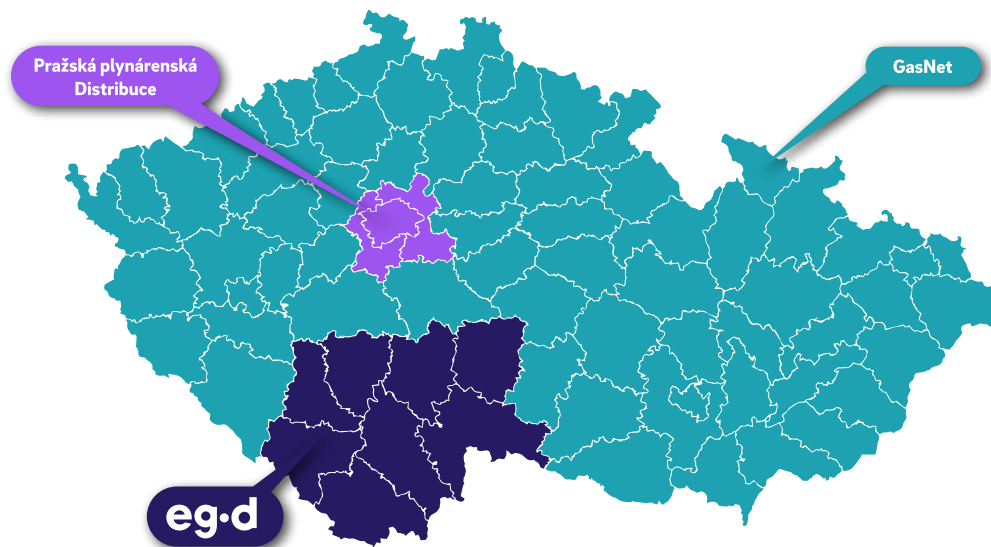
Další společnost ze skupiny, **E.ON Česká republika**, zajišťuje strategické směřování celé skupiny E.ON v ČR a poskytuje podporu a služby všem ostatním společnostem skupiny. Pomáhá zejména v oblasti péče o zaměstnance, IT, financí a účetnictví, daní, práva, správy majetku nebo komunikace.



 **Elektrina**



 **Plyn**



Aktivity skupiny E.ON v České republice



E.ON Energie, a.s.

E.ON Energy Solutions, s.r.o.

ČEPS, a.s.

EG.D, a.s.

EG.D, a.s.

E.ON Energy Solutions, s.r.o.

Výroba energií

V ČR vlastníme několik vlastních zdrojů tepla a především elektřiny, většinu však vykupujeme.

Přenos

Přenosovou soustavu v celé ČR provozuje ČEPS, se kterým spolupracujeme na zajištění stabilní sítě.

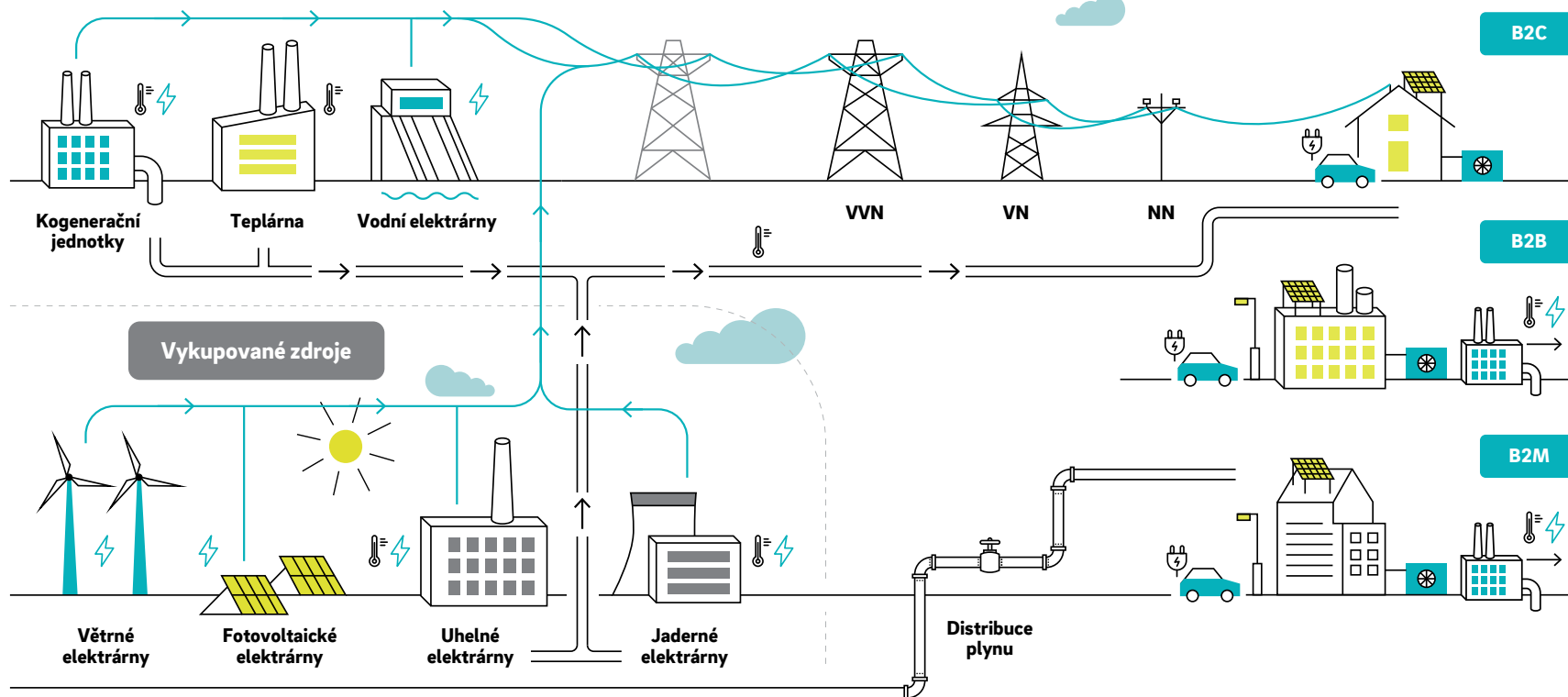
Distribuce

Na jihu Čech a Moravy provozujeme soustavu pro distribuci elektřiny k zákazníkům. V jižních Čechách také provozujeme 4 650 km plynové distribuční soustavy.*

Zákazníci

Domácnostem, společnostem a obcím dodáváme kromě elektřiny, plynu a tepla také fotovoltaiku, tepelnou techniku, dobíjecí stanice pro elektromobily a další energetická řešení.

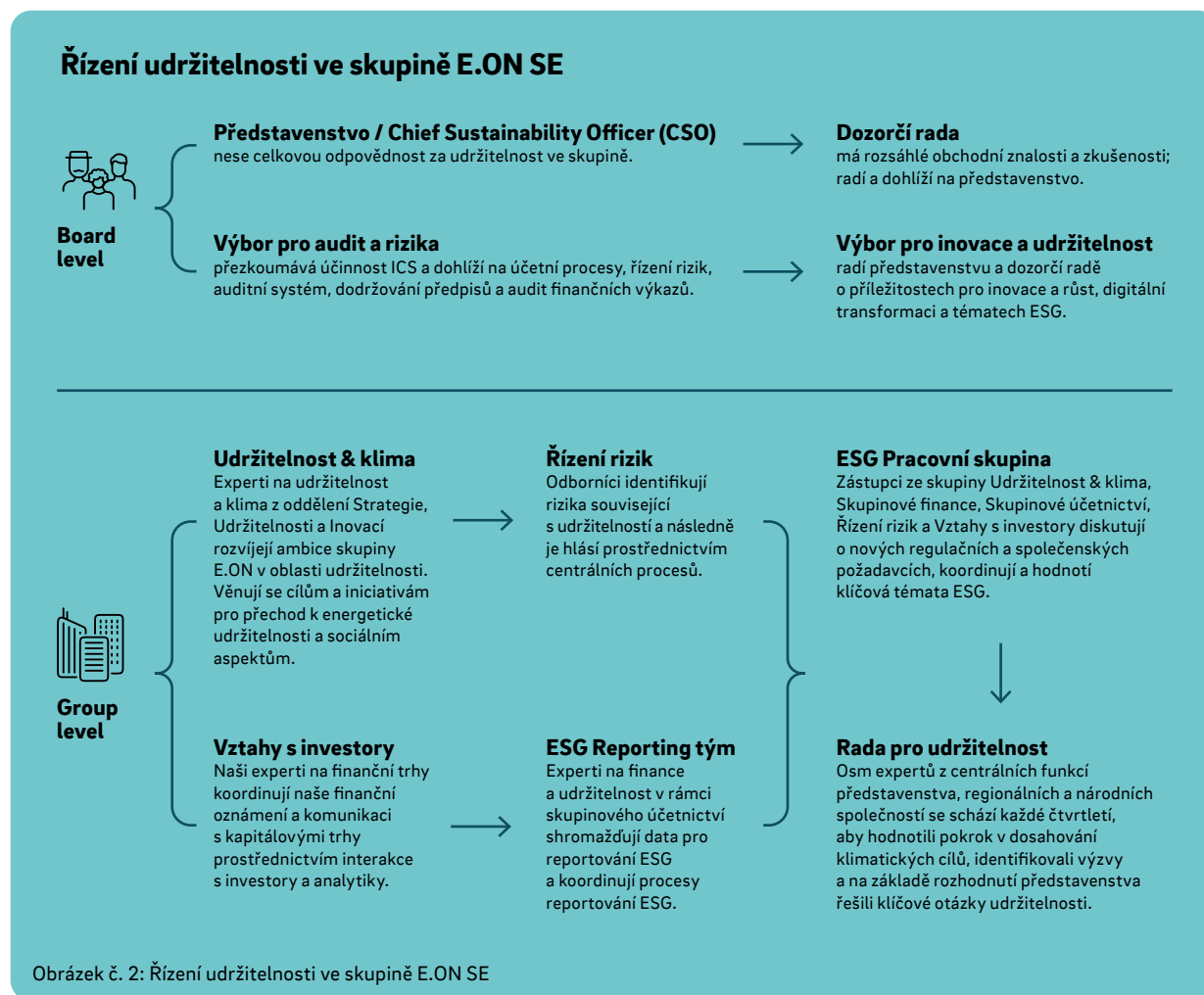
Vlastní zdroje E.ON



Obrázek č. 1: Naše aktivity v České republice v roce 2024. * Distribuční území společnosti EG.D, a.s. zahrnuje Jihočeský kraj, kraj Vysočina, Jihomoravský kraj a částečně Zlínský a Olomoucký kraj.

Kdo a jak u nás řídí téma udržitelnosti

Agendu udržitelnosti ve společnosti E.ON řídíme jak na úrovni německé centrály, tak na lokální úrovni. Přehledná organizace našich činností v oblasti udržitelnosti zajišťuje, že spolupracujeme efektivně a neustále se zlepšujeme.



Identifikace materiálních témat pro ESG strategii

V roce 2023 jsme provedli analýzu materiality („materiality assessment“) na základě principů definovaných směrnici o nefinančním výkaznictví (CSRD). Uplatnili jsme zásadu dvojí materiality, která zohledňuje vliv okolí na společnost i vliv společnosti a jejích činností na okolí a životní prostředí.

V rámci materiality jsme posoudili dopadovou a finanční významnost. Posoudili jsme tak dopady na lidi a životní prostředí, které svou činností způsobujeme nebo k nim přispíváme. Zároveň jsme také vyhodnotili finanční rizika a příležitosti, které pro nás v oblasti udržitelnosti vyplývají. Tímto přístupem byla zajištěna komplexní analýza a zohlednění všech podstatných aspektů udržitelnosti, které mají vliv na naše podnikání a výkonnost společnosti.



Platnost materiality v roce 2024

V roce 2024 jsme neprováděli novou analýzu materiality. Nadále se řídíme výsledky analýzy z roku 2023 a identifikovanými tématy, která zůstávají relevantní. Opětovné provedení analýzy materiality plánujeme

v roce 2026 a v mezidobí budeme průběžně uskutečňovat stakeholder dialogy ve spolupráci s nově vzniklým oddělením Public affairs.

Identifikace témat a sběr dat

Na začátku analýzy materiality jsme zmapovali současný stav, analyzovali obchodní model naší společnosti a shromáždili informace o možných materiálních tématech. Rozebrali jsme také externí zdroje, včetně zákonných požadavků, předpisů, standardů pro podávání zpráv a vyjádření naší konkurence. Na jejich základě jsme vytvořili přehled nejdůležitějších témat.

Zapojení zainteresovaných stran

Ve skupině E.ON v ČR usilujeme o dialog se všemi zainteresovanými stranami, kterých se naše podnikání dotýká a jejichž aktivity ovlivňují nás. Chceme naslouchat jejich názorům, porozumět jim a otevřeně s nimi hovořit o možných krátkodobých i dlouhodobých dopadech našich obchodních aktivit. Snažíme se o to při naší každodenní práci na místní, národní i evropské úrovni. Způsoby zapojení do dialogu sahají od informačních kampaní a diskusních fór se sdruženími a nevládními organizacemi přes diskuse s Energetickým regulačním úřadem (ERÚ), Operátorem trhu s elektřinou (OTE) či Ministerstvem průmyslu a obchodu (MPO) až po osobní rozpravy.

Jsme součástí 46 asociací a sdružení, například Svazu pro moderní energetiku či Svazu průmyslu a obchodu, skrze které se podílíme na návrzích úpravy české legislativy. Jelikož patříme do globální skupiny E.ON SE se sídlem v Německu, je pro nás důležité členství v Česko-německé komoře průmyslu a obchodu, mezi jejíž členy představenstva patří i naše CEO Claudia Viohl. V rámci identifikace nejdůležitějších materiálních

témat byly klíčovou aktivitou osobní diskuse, doplněné o dotazníky. Členy představenstva, vedoucí strategií, ostatní zaměstnanci, dodavatele, experty a další jsme požádali, aby ohodnotili témata pojmenovaná v prvním kroku na škále 1–5 podle důležitosti.

Vstupy zainteresovaných stran do identifikace našich materiálních témat



Zaměstnanci

Naši zaměstnanci očekávají bezpečné a inkluzivní pracovní prostředí.

Věří, že bychom měli hrát aktivní roli při prosazování energetické transformace.



Odbory

Odbory kladou důraz na spravedlivé odměňování a rovné příležitosti.



Dodavatelé

Naši dodavatelé upřednostňují spravedlivé a spolehlivé podmínky a vzájemně výhodnou spolupráci.



Start-upy



Akademická obec



Média

Start-upy, akademická obec a média nám poskytují cenné informace o očekávaních veřejnosti. Tyto externí zúčastněné strany upřednostňují transparentnost plánovaných opatření a odpovědnost. Kladou důraz na spolehlivé a ekologické dodávky energie.

Obrázek č. 5: Vstupy zainteresovaných stran do identifikace našich materiálních témat

Hranice významnosti materiálních témat

Seznam materiálních témat jsme dokončili definováním společného prahu významnosti pro dopad a finanční perspektivu. Pouze témata, která práh překročila, jsou pro nás materiální a tedy relevantní. Takto jsme určili 9 významných ESG témat rozdělených do tří oblastí, která jsme dále rozpracovali v naší ESG strategii.



1. Změna klimatu

Snížovat naše emise CO₂e i našich zákazníků



2. Biodiverzita

Ochraňovat biologickou rozmanitost podél našich elektrických vedení

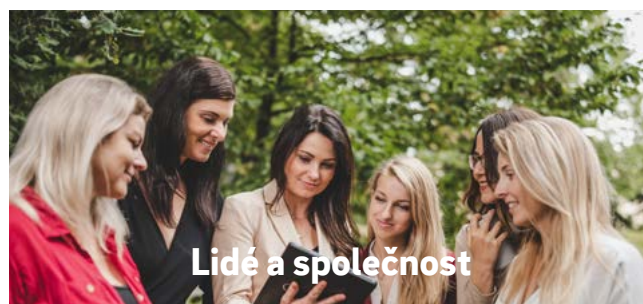


3. Cirkulární ekonomika

Optimalizovat využívání zdrojů, prodloužit životní cyklus jednotlivých výrobků a minimalizovat odpad nebo jej zpeněžit



Jednotlivé kapitoly této zprávy poskytují informace o přístupu naší společnosti k řízení materiálních témat a nastiňují pokrok, kterého jsme v roce 2024 dosáhli.



4. Zdraví a bezpečnost

Zajistit bezpečnost a ochranu zdraví našich kolegů, zákazníků a dodavatelů



5. Vzdělávání a rozvoj

Podporovat vzdělávání a rozvoj našich kolegů, zákazníků a dodavatelů



6. Diverzita, rovnost a inkluze

Zajistit rovné příležitosti, rovnost a inkluzi mezi všemi a pro všechny kolegy



7. Zákazníci a komunity

Poskytovat vynikající služby našim zákazníkům a mít pozitivní dopad na komunity



Každé materiální téma má sponzora z představenstva, který se společně s týmem Udržitelnosti a vybranými manažery schází minimálně dvakrát ročně a dohlíží na správnou a včasnou implementaci ESG strategie, sjednocuje nahlížení na materiální témata a poskytuje prostor pro příspěvky dalších kolegů k rozvoji této agendy.



8. Vztahy s našimi dodavateli

Vzít dodavatele na naši ESG cestu a zajistit jejich soulad s předpisy



9. Zodpovědné a transparentní obchodní chování

Začlenit ESG do řízení společnosti, motivovat k němu a reportovat o něm



Obrázek č. 6: Materiální témata vzešlá z analýzy významnosti



**Energetická transformace pro nás není jen vizí budoucnosti,
ale realitou, kterou pomáháme vytvářet už dnes**

Klima a životní prostředí

Jako energetická společnost si uvědomujeme, že máme významný dopad na životní prostředí, a chápeme naši klíčovou roli při usnadňování přechodu na čistější zdroje energie. Jsme proto plně odhodláni urychlit přechod Evropy a České republiky na decentralizovaný, digitální a dekarbonizovaný energetický systém a pomoci se splněním cílů dekarbonizace vytyčených Pařížskou dohodou. Aktivně se zasazujeme o snižování naší uhlíkové stopy, investujeme do technologií obnovitelných zdrojů energie a zavádíme inovativní řešení ke zmírnění změny klimatu.

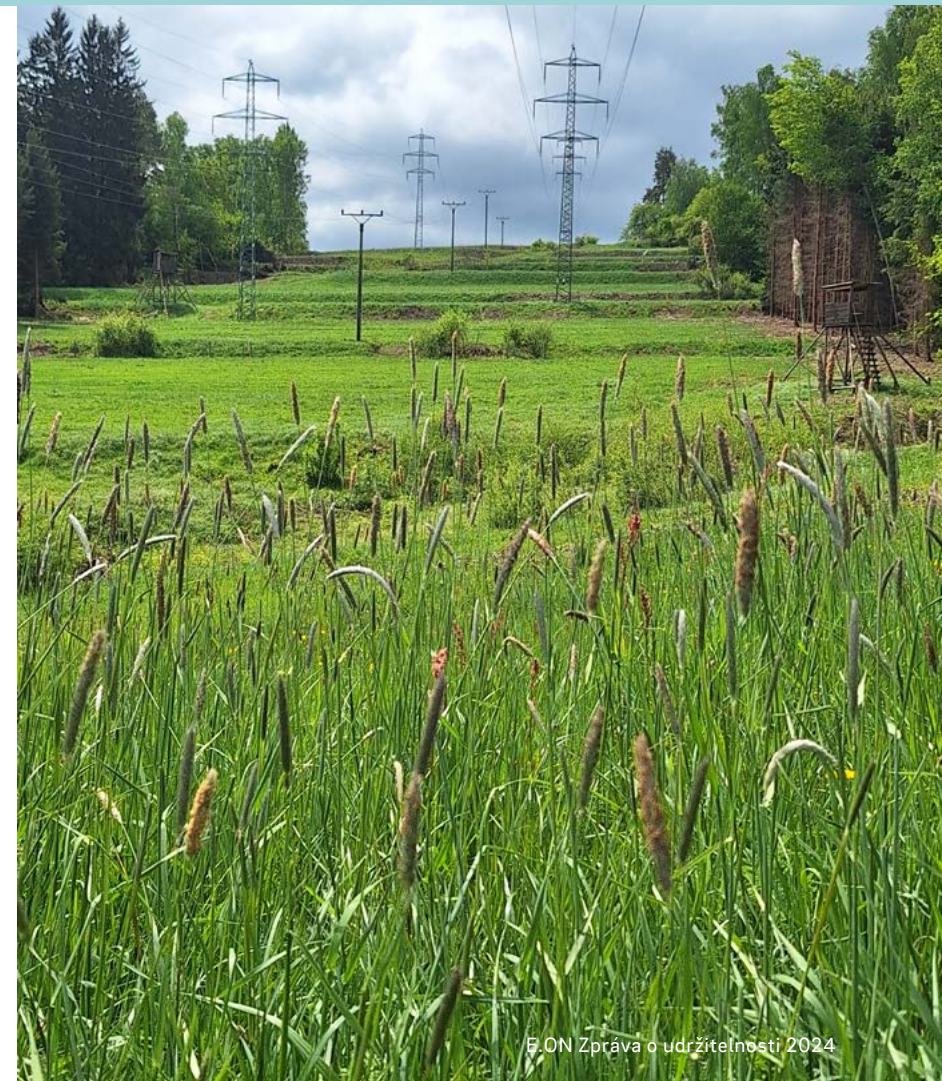
V naší ESG strategii máme navržená opatření pro dosažení cíle snížit do roku 2030 naši uhlíkovou stopu v České republice o 50 % v našem provozu (Scope 1 a Scope 2) a o 50 % v dodavatelském řetězci (Scope 3). Zavázali jsme se také do roku 2030 elektrizovat 100 % našeho vozového parku osobních automobilů a zvýšit energetickou efektivitu našich budov.

Naše cíle v oblasti ochrany klimatu a životního prostředí se netýkají jenom našeho dopadu, ale také dopadu našich zákazníků. V této souvislosti jsme nastavili ambiciózní cíle na prodej zelené energie a dalších služeb a produktů, které pomohou našim zákazníkům snižovat energetickou náročnost a jejich dopad na životní prostředí.

Naším dalším cílem je podpora biodiverzity. Oblasti v ochranných pásmech velmi vysokého napětí (VVN) osazujeme vegetací, zvyšujeme zabezpečení stožárů a drátů pro ochranu ptáků a věnujeme se sanacím starých ekologických zátěží.

V rámci ochrany životního prostředí věnujeme také velkou pozornost digitalizaci, recyklaci elektroodpadu a cirkulární ekonomice.

Cíle udržitelného rozvoje, ke kterým se zavazujeme:

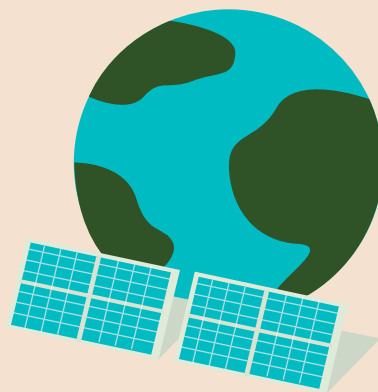


Naše hlavní cíle do roku 2030

Snížit přímé emise ve Scope 1 a nepřímé emise v Scope 2 o 50 % oproti roku 2019, 100% elektrifikace našeho vozového parku osobních automobilů*



Snížit ostatní nepřímé emise ve Scope 3 o 50 % oproti roku 2019, včetně zvýšení prodeje zelené energie



Vynaložit 100 % našich výdajů na nákup, vylepšení nebo údržbu dlouhodobého majetku v souladu s Taxonomií EU



Spravovat 100 % příslušných oblastí podél našeho vedení vysokého napětí v souladu s pravidly managementu ochranných pásem (ECM) pro zachování a podporu biodiverzity



Zakotvit cirkulární ekonomiku ve skupině E.ON v ČR



Zajistit 100% digitalizaci všech administrativních procesů



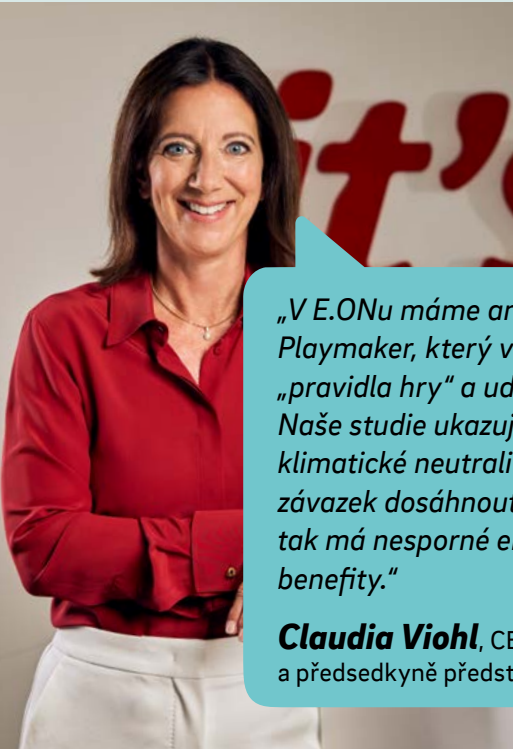
* V roce 2024 představenstvo skupiny E.ON SE znovu přezkoumalo klimatické cíle stanovené v roce 2020 a upravilo je s ohledem na krátkodobé klimatické cíle do roku 2030. Oproti předchozímu roku byl krátkodobý klimatický cíl pro emise Scope 1 a 2 do roku 2030 upřesněn na snížení o 50 % ve srovnání s výchozím rokem 2019 (namísto předchozího cílového rozmezí 50 až 75 %).

Změna klimatu

Zmírnění globální změny klimatu je jednou z největších výzev tohoto století. Hlavní příčinou změny klimatu je lidská činnost, která vede k emisím skleníkových plynů, jež zachytávají teplo a způsobují oteplování planety. Rok 2024, který byl globálně


nejteplejší v historii měření, a překonal tak předchozí rekord z roku 2023, to jen potvrdil. Vůči projevům změn klimatu není imunní ani Česko; rok 2024 se nesl ve znamení střídání dlouhého období sucha i povodní, které zasáhly velkou

část území a s jejímiž následky se některé regiony dosud potýkají. Do snah o snižování emisí a dekarbonizaci čím dál více zasahují geopolitické změny, proto bude zásadní udržet dosavadní kurz a držet se dříve vytyčených cílů.



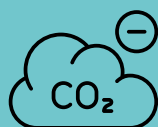
„V E.ONu máme ambici profilovat se jako Playmaker, který v pozitivním slova smyslu určuje „pravidla hry“ a udává společensky prospěšné trendy. Naše studie ukazují, že Evropa může na cestě ke klimatické neutralitě ušetřit více než bilion eur. Náš závazek dosáhnout nulových emisí do roku 2050 tak má nesporné environmentální, ale i ekonomické benefity.“

Claudia Viohl, CEO skupiny E.ON v České republice a předsedkyně představenstva



„Přechod k udržitelné a decentralizované energetice je jednou z našich hlavních priorit. E.ON proto plánuje do roku 2028 zainvestovat přibližně 42 miliard eur do podpory energetické transformace. Tato investice zahrnuje také modernizaci a rozvoj distribučních soustav a podporu zákazníků při přechodu na novou energetiku.“

Marian Rusko, CEO EG.D, COO Gas Distribution a E.ON Česká republika



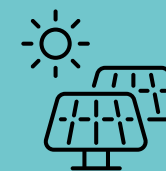
Dekarbonizační roadmapy

Pro naše největší zdroje emisí jsme v roce 2024 vypracovali dekarbonizační roadmapy.



Nárůst odběrných míst se zeleným tarifem

Počet odběrných míst se zeleným tarifem v roce 2024 vzrostl o 38 %.



Nová fotovoltaická elektrárna

V roce 2024 jsme uvedli do provozu další fotovoltaickou elektrárnu o výkonu 1 MWp.

Snižování naší uhlíkové stopy

V této kapitole popisujeme aktivity, které vedou k snížení emisí přímo v našem provozu (Scope 1 a 2) a v dodavatelském řetězci (Scope 3). Naše přímé emise jsou převážně tvořeny ztrátami plynu a elektřiny na distribučních soustavách. Nepřímé emise tvoří největší podíl našich emisí (90,1 %) a sestávají primárně z emisí vzniklých při výrobě elektřiny a plynu pro naše koncové zákazníky.

Dekarbonizační strategie

Globální skupina E.ON SE má nastavenou dekarbonizační strategii „On course to net Zero“, která zahrnuje kroky a cíle v souladu s Evropskou zelenou dohodou a Pařížskou dohodou. Zavázala se snížit své emise skleníkových plynů ze Scope 1 a 2 o 50 % do roku 2030 a o 100 % do roku 2040. Emise ze Scope 3 pak hodlá snížit o 50 % do roku 2030 a o 100 % do roku 2050. Srovnávací základnou je v obou případech rok 2019.

Od roku 2023 máme vypracovanou lokální ESG strategii, ve které jsme definovali opatření pro dosažení těchto cílů. Pro naše největší zdroje emisí jsme dále v roce 2024 vypracovali dekarbonizační roadmappy. Zároveň jsme si schválili strategii pro naše administrativní budovy a strategii vozového parku.

Chceme využívat energie efektivněji

Podle Mezinárodní energetické agentury (IEA) může mít energetická účinnost a snížení spotřeby až 40% podíl na splnění emisních cílů. Ve skupině E.ON v ČR proto energetickou efektivitu zvyšujeme pomocí obnovitelných zdrojů tepla a elektřiny nebo skrze zateplování našich budov.

Od roku 2021 máme uzavřenou dobrovolnou dohodu v oblasti energetické účinnosti s Ministerstvem průmyslu

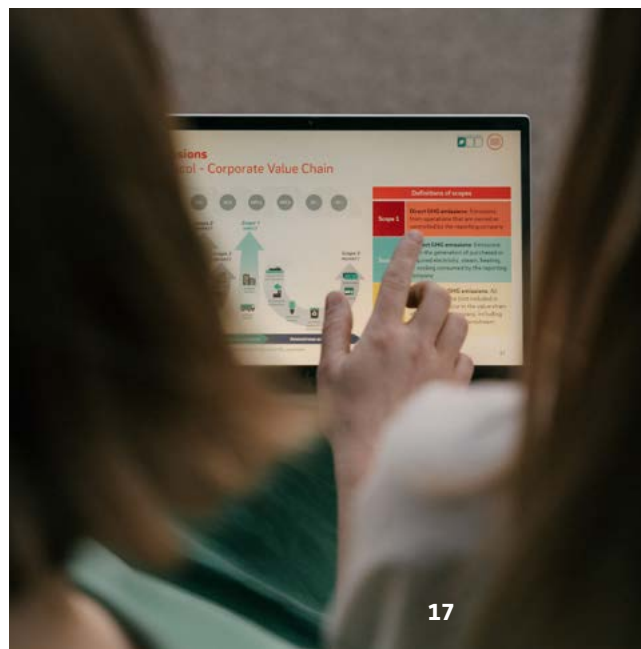
a obchodu, abychom transparentně přispěli k naplnění cílů České republiky v energetické účinnosti a dekarbonizaci.

V roce 2024 jsme vykázali 27 775,94 MWh úspor skrze řešení, která popisujeme zde a v kapitole Snížování uhlíkové stopy u našich zákazníků ([str. 27](#)).

Automatizujeme sledování naší uhlíkové stopy

Již od roku 2023 spravujeme nástroj pro výpočet a vizualizaci naší uhlíkové stopy, v roce 2024 jsme se dále věnovali automatizaci procesu sběru dat a postupnému nahrazování manuálních vstupů.

Tento nástroj shromažďuje data a poskytuje souhrnné přehledy, které nám umožňují sledovat a optimalizovat množství našich emisí CO₂e, a to u většiny zdrojů na kvartální bázi. Automatizace nám umožňuje rychleji reagovat a přijímat opatření ke snižování emisí, zároveň



snižuje administrativní zátěž, minimalizuje riziko chyb, zajišťuje přesnost dat a zefektivňuje analýzu uhlíkové stopy.

Plány na rok 2025

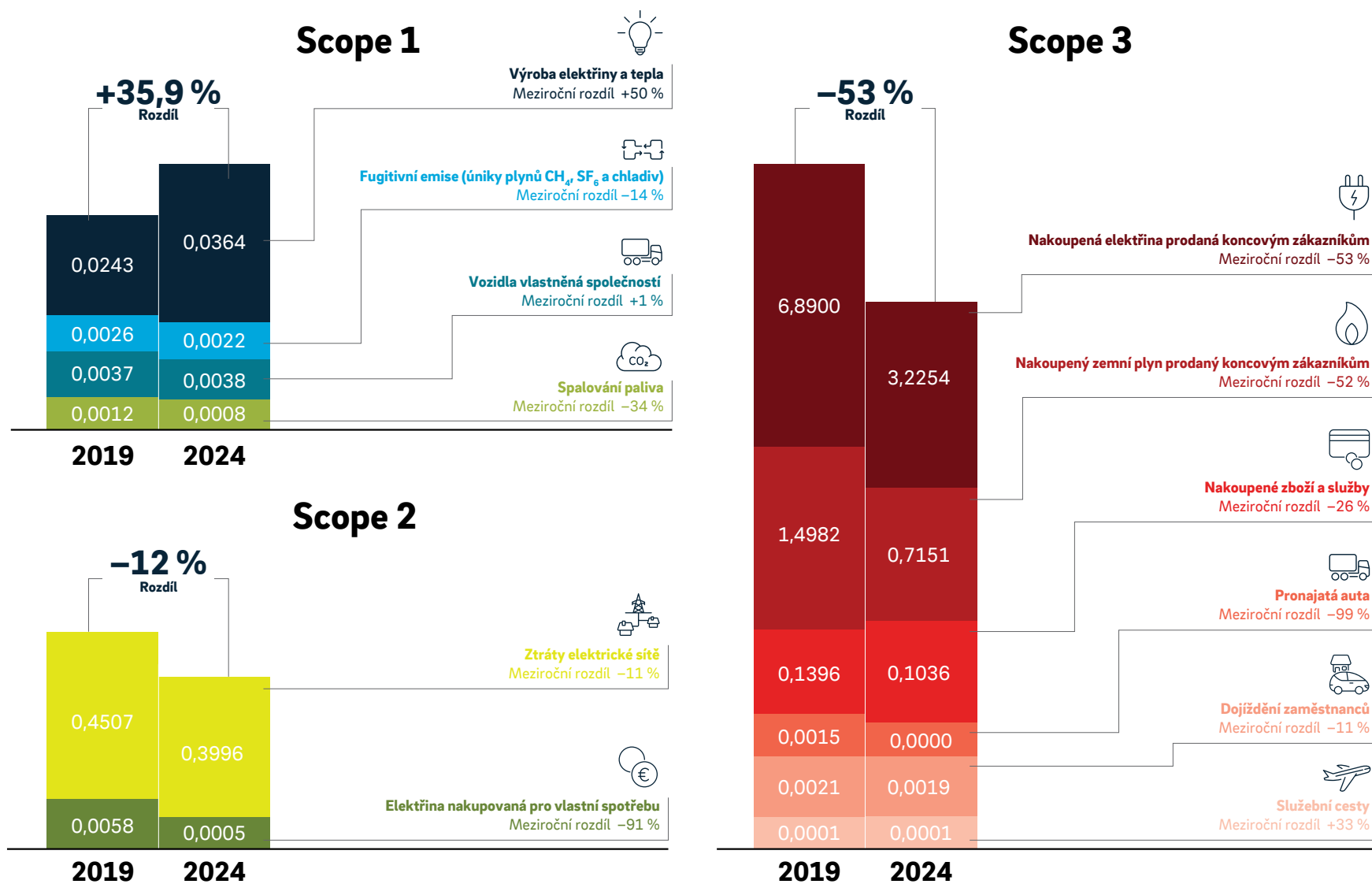
V roce 2025 se zaměříme na další kroky k naplnění naší ESG strategie a dekarbonizačních závazků. Mezi klíčové priority patří:

1. dokončení dekarbonizačních roadmap pro zbývající zdroje emisí, abychom měli jasný plán s konkrétními opatřeními pro snížení uhlíkové stopy ve všech klíčových oblastech naší činnosti;
2. pravidelné monitorování plnění našich cílů, vyhodnocování dosaženého pokroku a případné úpravy strategie na základě získaných dat a nových technologických možností;
3. podpora odpovědné dekarbonizace u našich zákazníků – aktivně budeme přispívat k transformaci energetického sektoru prostřednictvím inovativních řešení a nabídky udržitelných produktů a služeb;
4. realizace schválených strategií pro budovy a vozový park, včetně elektrifikace flotily a investic do obnovitelných zdrojů energie.

Naše dlouhodobé plány

V dalších letech plánujeme pokračovat v automatizaci a nahradit všechny manuální vstupy a sběr dat na čtvrtletní bázi.

Přehled dat o uhlíkové stopě skupiny E.ON v ČR [mtCO₂e]



Obrázek č. 7: Přehled dat o uhlíkové stopě skupiny E.ON v ČR

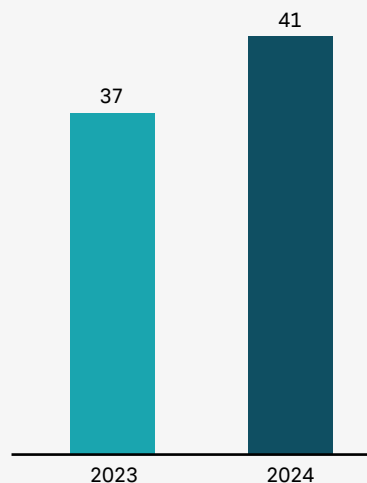
Vozový park

Strategie mobility a elektrifikace vozového parku

V roce 2024 jsme schválili operativní plán strategie mobility, která stanovuje cíl do roku 2030 elektrifikovat všechna vozidla do 7,5 tuny.

Tato strategie zahrnuje postupnou obměnu vozidel se spalovacími motory za elektromobily, rozvoj potřebné nabíjecí infrastruktury, optimalizaci využívání vozidel a podporu udržitelnějších forem mobility.

V souladu s touto strategií jsme pokračovali v postupné elektrifikaci našeho vozového parku. Pořídili jsme 4 nové elektromobily a 19 hybridních vozidel, čímž se ke konci roku 2024 celkový počet elektromobilů v naší flotile zvýšil na 41 a počet hybridů na 68.



Graf č. 1: Počet elektromobilů ve skupině E.ON v ČR v roce 2024

Dobíjecí stanice v našich areálech

V našich areálech nebo budovách dále rozvíjíme infrastrukturu dobíjecích bodů. Manažeři, kteří mají služební vozidlo i pro soukromé účely, si mohou nechat domů nainstalovat wallbox. Zároveň jsme v rámci rozvoje nabíjecí infrastruktury úspěšně zavedli chytrý kabel jako alternativu k domácím wallboxům. Tento kabel měří dobitou energii a obsahuje SIM kartu, která umožňuje automatický přenos dat o spotřebě do firemního systému, což usnadňuje administrativu spojenou s domácím dobíjením služebních elektromobilů a plug-in hybridů.

Spolujízda a sdílení automobilů

Služba spolujízdy, kterou jsme spustili s cílem snížit počet interních jízd a optimalizovat využití firemních vozidel, se v roce 2024 dále rozvíjela. Během roku naši řidiči nabídli 63 spolujízd s celkem 163 volnými místy ve vozidlech. Kromě toho jsme v roce 2024 zavedli možnost carsharingu přes externí službu Car4Way, který byl využit pro 53 jízd a celkem 7 030 km.



Fotografie č. 1: Náš chytrý kabel pro služební elektromobily

Plány na rok 2025

V roce 2025 budeme pokračovat v postupné elektrifikaci našeho vozového parku, přičemž se nejdříve zaměříme na manažerská vozidla. Důležitou součástí této transformace bude rozšíření nabíjecí infrastruktury. Plánujeme vybudovat nové nabíjecí stanice, z nichž minimálně 75 % bude určeno pro interní nabíjení firemních vozidel, 20 % pro veřejné využití a 5 % pro domácí nabíjení zaměstnanců.

V roce 2025 budeme pokračovat také v rozvoji digitálních řešení pro efektivní správu vozového parku. Interní půjčovna vozů se bude dále elektrifikovat a do druhého čtvrtletí roku 2026 přejde na plně bezemisní provoz.

Chystáme také nasazení projektu Software Workforce Management, který by měl optimalizovat využití firemního vozového parku a plánování služebních cest.

Naše dlouhodobé plány

Obměnu budeme řídit tak, abychom do konce roku 2030 dosáhli 100% elektrifikace vozového parku pro všechna vozidla do 7,5 tuny.

Naše vlastní zdroje obnovitelné energie

Inovativní Hub Mydlovary

V jihočeské obci Mydlovary vyrábíme energii z několika zdrojů – zejména z dřevěné štěpky, na které funguje moderní biomasový zdroj, a z plynu, který pohání kogenerační jednotku vyrábějící teplo a elektřinu. Také zde provozujeme záložní kotel na zemní plyn a čtyři fotovoltaické elektrárny, každou o výkonu 30 kWp.

V Teplárně Mydlovary jsme se v roce 2024 zaměřili na tři hlavní aktivity s cílem zefektivnit výrobu, zvýšit úroveň digitalizace provozu a položit základy pro výrobu a distribuci zeleného vodíku.

První z těchto aktivit se týkala přípravy investičního záměru na využití odpadního tepla u kotle, v rámci které jsme úspěšně dokončili kompletní projektovou dokumentaci.

Druhou významnou aktivitou byla digitalizace měření tepelné energie, která vychází z nové legislativní povinnosti podle zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií. V souladu s touto novelou proto měřiče tepla nahrazujeme za digitální. V roce 2024 jsme instalovali a uvedli do provozu 206 dálkově odečitatelných měřidel tepelné energie. Celkem máme nyní u zákazníků nainstalováno 321 měřičů tepla.

Třetí aktivitou, které jsme se v roce 2024 v Teplárně Mydlovary intenzivně věnovali, byla příprava výroby a distribuce zeleného vodíku v rámci projektu HyPE. Nechali jsme si zpracovat podklady potřebné pro stavební povolení, které navazovaly na studii proveditelnosti z roku 2023.

Současně byla v roce 2024 dokončena výstavba první ze dvou plánovaných pozemních fotovoltaických elektráren



Fotografie č. 2: Naše fotovoltaická elektrárna v areálu Teplárny Mydlovary

o výkonu 1 MWp, která bude v budoucnu sloužit jako primární zdroj zelené elektřiny pro připravovaný vodíkový elektrolyzér.

Plány na rok 2025

Pro rok 2025 plánujeme standardní provoz stávajících energetických zdrojů na výrobu elektřiny a tepla, který zahrnuje přibližně 7 500 hodin provozu biomasového bloku a zhruba 3 000 hodin kogenerační jednotky v režimu podpůrných služeb. Součástí provozu bude také záložní kotel na zemní plyn a čtyři stávající fotovoltaické elektrárny, každá o výkonu 30 kWp. V průběhu roku uvedeme do provozu novou fotovoltaickou elektrárnu s výkonem 1 MWp.

Dále plánujeme dokončit realizaci systému pro využití odpadního tepla odluhu a brýdových par. Pokračovat budeme také v digitalizaci měření dodávky tepelné energie, přičemž další měřiče tepla s možností dálkového odečtu budeme postupně instalovat v souladu se zákonnými lhůtami vždy v návaznosti na ukončení životnosti stávajících zařízení.

Naše dlouhodobé plány

V období 2026–2030 plánujeme další rozvoj Teplárny Mydlovary. Naše aktivity se zaměří zejména na instalaci nového elektrokotle, rozšíření kapacity bateriového úložiště a optimalizaci vyvedení elektrického výkonu ze stávajících i nově budovaných energetických zdrojů do distribuční soustavy. Současně budeme pokračovat v digitalizaci měření energií, přičemž naším cílem je splnit legislativní povinnost kompletního přechodu na dálkově odečitatelná měřidla tepla nejpozději do 1. ledna 2027.

V dlouhodobém horizontu plánujeme dokončení všech stavebních prací na projektu HyPE a nákupu technologických komponent nejpozději do konce roku 2026. Na začátku roku 2027 zahájíme zkušební provoz výroby zeleného vodíku. Výstavba projektu závisí na získání dotace a další rozvoj se bude odvíjet také od tržní poptávky po obnovitelném vodíku. V případě, že poptávka bude vysoká a ekonomicky příznivá, jsme připraveni kapacitu elektrolyzéru rozšířit o dalších 1,25 MW na celkový výkon až 2,5 MW.

Vodní elektrárny

Vlastníme deset malých a jednu velkou vodní elektrárnu ve Vranově nad Dyjí. Dohromady mají instalovaný výkon přes 32 MW. Ve všech našich vodních elektrárnách průběžně pracujeme na jejich modernizaci. V roce 2024 jsme se zaměřili na rekonstrukce, údržbu a zprovoznění nových technologií.

Na vodní elektrárně Vranov nad Dyjí jsme na začátku roku uvedli do provozu bateriové úložiště s výkonem 2,5 MW a kapacitou 2,9 MWh. Tato technologie umožňuje poskytování podpůrných služeb v rámci agregačního bloku, včetně primární regulace soustavy, a představuje další krok ke zvýšení flexibility našich vodních zdrojů.

Na vodní elektrárně Veselí nad Moravou proběhla kompletní rekonstrukce rozvodny, zatímco na malé vodní elektrárně Vranov 2 jsme dokončili generální opravu. Obě tyto investice přispěly k prodloužení životnosti

zařízení a zajištění spolehlivého a efektivního provozu v nadcházejících letech. Současně jsme na vybraných elektrárnách realizovali dílčí opravy budov a sociálního zázemí, které nejen zlepšily jejich technický stav a snížily energetické ztráty, ale také vylepšily jejich celkový vzhled.

V září zasáhly některé z našich elektráren povodně. Díky včasnému zásahu se nám podařilo minimalizovat škody na většině provozů, avšak vodní elektrárna Jindřichov byla kompletně zatopena a dočasně vyřazena z provozu.

Plány na rok 2025

V roce 2025 nás čeká řada klíčových projektů zaměřených na modernizaci a zvýšení spolehlivosti našich vodních elektráren. V tomto roce pokračuje generální oprava naší největší vodní elektrárny ve Vranově nad Dyjí, kde postupně budeme rekonstruovat

jednotlivá soustrojí. Na třetí čtvrtletí plánujeme generální opravu malé vodní elektrárny Vír 2, která prodlouží její životnost a zajistí efektivnější provoz.

Zároveň pracujeme na obnově malé vodní elektrárny Jindřichov, která byla v roce 2024 zatopena během povodní a dočasně vyřazena z provozu. Do konce roku bychom zde měli uvést do provozu nové bateriové úložiště o výkonu 1,25 MW a kapacitě 1,25 MWh, které posílí stabilitu a flexibilitu energetické soustavy.

Důležitým krokem bude také dokončení nové čističky odpadních vod na malé vodní elektrárně Veselí nad Moravou. V oblasti zabezpečení pokračujeme v modernizaci systémů technické ochrany, včetně kamerových systémů, aby byla naše infrastruktura ještě lépe chráněna. Vedle těchto projektů budeme i nadále provádět dílčí opravy a modernizace s cílem zajistit bezpečný a spolehlivý provoz našich vodních elektráren.



Fotografie č. 3: Naše vodní elektrárna ve Vranově nad Dyjí

Naše dlouhodobé plány

Do roku 2032 postupně provedeme generální opravu všech našich vodních elektráren, abychom zvýšili ekologičnost, účinnost, spolehlivost a bezpečnost provozu. Cílem je rovněž snížit množství olejových náplní tam, kde to je ještě možné. V areálech elektráren zvažujeme postavit další bateriová úložiště.

Plánujeme také implementovat projekty zaměřené na zařazení našich výrobních zařízení do kategorie kritické infrastruktury v souladu se směnicí NIS2 (Network and Information Security Directive 2). Tento krok zajistí, že naše elektrárny budou splňovat nové požadavky na kybernetickou bezpečnost, čímž zvýšíme jejich odolnost vůči potenciálním kybernetickým hrozbám a zajistíme kontinuitu a bezpečnost dodávek energie.

Ztráty na naší distribuční soustavě

Druhým největším zdrojem našich emisí jsou ztráty při distribuci elektřiny na naší distribuční soustavě. Tyto ztráty dělíme na technické a netechnické.

Technické ztráty jsou způsobeny fyzikálními jevy působícími na energetickou soustavu při přenosu a distribuci elektrické energie. Velikosti jednotlivých druhů technických ztrát jsou ovlivněny vlastnostmi a typem distribuční soustavy – zatížením elektrické sítě, mírou kabelizace, průřezem vodičů, typy transformátorů a typy a počty měřicích a řídicích prvků.

Netechnické ztráty zahrnují krádeže energie, chyby měření či neměřenou vlastní spotřebu energie.

V roce 2024 došlo při přenosu 13,2 TWh elektrické energie distribuční soustavou EG.D ke ztrátám 0,6 TWh (4,6 %), což bylo více než v roce 2023 (4,2 %).

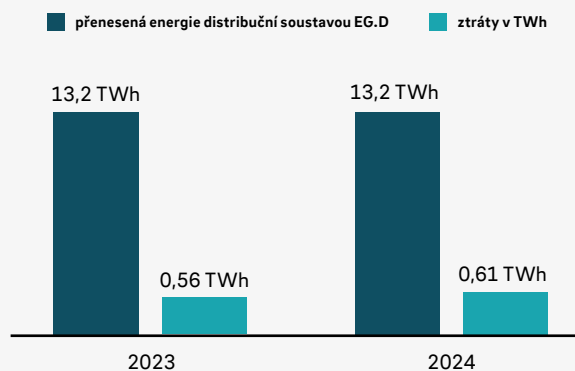
Ztráty se snažíme snižovat několika způsoby. Například skrze automatizaci a digitalizaci distribuční soustavy, kdy instalujeme nové typy transformátorů, které jsou efektivnější a mají menší spotřebu energie. Dále například skrze podzemní kabely, kterými nahrazujeme stožárové elektrické vedení. Snižování ztrát v síti výrazně urychlí také rozvoj obnovitelných zdrojů a technologií pro dlouhodobou akumulaci a posilování přenosové kapacity.

Snaha o připojení maximálního počtu obnovitelných zdrojů energie je pro nás prioritou. Zároveň to pro nás představuje ambiciózní úkol, jelikož připojení obnovitelných zdrojů do sítě s sebou přináší nepředvídatelnost, nutnost kompenzace odchylek a nerovnoměrné zatížení sítě (více o tomto tématu si můžete přečíst v kapitole Snižování uhlíkové stopy u našich zákazníků na [str. 27](#)).

Modernizace naší distribuční soustavy

V uplynulém roce jsme pokračovali v modernizaci a rozvoji naší distribuční soustavy. Vydali jsme aktualizovanou koncepci sítě nízkého napětí (NN), která reflektuje a zohledňuje potřeby a výzvy související s probíhající energetickou tranzicí a poskytuje jasný rámec pro další rozvoj a modernizaci. V rámci sítě vysokého napětí (VN) jsme pokračovali v práci na aktualizaci koncepce, jejíž dokončení předpokládáme v roce 2025.

Abychom byli připraveni na rostoucí nároky spojené s energetickou tranzicí, navyšujeme investice do modernizace distribuční soustavy s cílem zvýšit její flexibilitu, kapacitu a odolnost. V roce 2024 dosáhly investice výše 8,2 miliardy korun a byly využity především k plnění zákaznických požadavků dle uzavřených smluv o připojení. Současně značná část prostředků směřovala do obnovy a posilování infrastruktury na všech napěťových hladinách. Mezi významné rozvojové projekty patří výstavba nové transformovny 110/22 kV v Českých Budějovicích a zahájení výstavby transformovny 110/22 kV v Brně. Významné místo v rámci modernizace distribuční



Graf č. 2: Technické ztráty v naší distribuční soustavě (DS) včetně spotřeby elektřiny pro provoz technických budov

soustavy zaujímají také naše smart projekty ACON a Gabreta Smart Grids.

V souladu s naší dlouhodobou strategií jsme i nadále pokračovali ve zvyšování podílu kabelových vedení, která přispívají k vyšší stabilitě a spolehlivosti dodávek elektřiny. Ke konci roku 2024 činila délka kabelové sítě VN přibližně 4 499 km, což představuje 20,2 % celkové délky a meziroční nárůst o 130 km (0,5 %). U sítě NN dosáhla délka kabelových vedení 27 135 km, tedy 66,3 % celkové délky, což představuje meziroční nárůst o 484 km (0,8 %). Metoda pluhování nebyla v roce 2024 využita.

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme dokončit aktualizaci koncepce sítě VN a investovat do modernizace a rozvoje distribuční soustavy přibližně 8,2 miliardy korun. V tomto roce také dokončíme výstavbu transformovny 110/22 kV v Brně.

Naše dlouhodobé plány

Do roku 2030 bychom chtěli dosáhnout co nejvyšší míry kabelizace na hladině VN a přibližně 75 % na hladině NN.

Projekt Gabreta Smart Grids

Projekt Gabreta zahrnuje propojení a posílení distribuční soustavy mezi společnostmi EG.D a německou Bayernwerk. Vedle toho se týká také modernizace distribuční soustavy pomocí instalace inteligentních prvků, výstavby optické sítě a zavedení společných monitorovacích a řídicích systémů pro lepší informovanost a sdílení dat. V rámci projektu budou vznikat nové linky, moderní a chytré trafostanice nebo rozvodny, v soustavě se objeví řada dalších dálkově ovládaných prvků. To všechno s pozitivními dopady pro spotřebitele i životní prostředí. Zařazení těchto prvků povede k větší integraci obnovitelných zdrojů do sítě, k většímu zabezpečení dodávek elektřiny, k menším dobám výpadků při poruchách a ke snížení energetických ztrát.

V roce 2024 se projekt Gabreta posunul do další fáze – jeho dotovaná část byla oficiálně zahájena poté, co na začátku roku získal grant z evropského programu CEF-Energy ve výši 100 milionů eur, z toho 45 milionů připadá na EG.D s mírou financování 50 %. Během roku 2024 bylo v rámci projektu postaveno 60 distribučních trafostanic, instalováno 250 univerzálních monitorů a 40 dálkově řízených prvků. Zásadní investicí byl také rozvoj IT systému, zejména SCADA a příprava tří přeshraničních propojení.

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme intenzivní pokračování IT investic, například v oblasti EDC a Predict.ON, a dále v systému SCADA. Budeme také pokračovat v investicích do distribučních trafostanic, optiky a dálkově řízených prvků. Rok bude významný i pro zahájení výstavby dvou nových rozvodů – Prostějov a Vodňany. Současně budeme pokračovat v plánování technických detailů přeshraničních propojení.



Fotografie č. 4: Oficiální zahájení projektu Gabreta Smart Grids s německou Bayernwerk

Projekt ACON Smart Grids

Přeshraniční projekt ACON prostřednictvím inteligentních soustav spojuje distribuční území českého EG.D a slovenské Západoslovenské distribuční (ZSD). Cílem spolupráce je postupné zmodernizování distribuční soustavy s využitím chytrých komunikačních prvků. To vede k efektivní udržitelné soustavě s nízkými ztrátami a vysoké bezpečnosti dodávek. Projekt je financován z programu Nástroj pro propojení Evropy (CEF), který zřizuje Evropská komise.

V roce 2024 se v České republice do projektu investovalo 27,4 milionů eur, přičemž největší část těchto prostředků, 14,7 milionů eur, byla věnována na rozvoj komunikační infrastruktury, zejména optických sítí, které byly rozšířeny o 215 km. Další zásadní investicí byla modernizace rozvodny v Brně-sever, která byla dokončena na počátku roku 2025 s investicemi dosahujícími 10 milionů eur. Tato stavba zahrnovala i instalaci 2,6 km dlouhého podzemního 110kV kabelu. Stavba Brnu přinese navýšení kapacity do severní části města a zároveň odlehčení transformovna v několika brněnských lokalitách. Také pomůže rozvoji elektromobility. Dále bylo investováno 1,3 milionu eur do posílení příhraničních linek a 1,1 milionu eur do modernizace distribučních trafostanic a instalace technologie recloserů.

Plány na rok 2025

Pro rok 2025 plánujeme dokončení celého projektu ACON. To zahrnuje modernizaci zbývajících 19 distribučních trafostanic, dokončení kabelové linky u Moravské Nové Vsi a výstavbu nových linek u soutoku Moravy a Dyje (10 km) a u Starého Hrozenkova (1 km). Plánujeme také realizovat tři úseky optických linek o celkové délce 14 km.

Energetická soběstačnost v našich budovách a snižování CO₂

V roce 2024 jsme provedli energetický audit našich administrativních budov, jehož výsledkem byl soubor opatření pro snížení energetické náročnosti. Také jsme provedli šest auditů vyhodnocujících efekty dřívějších realizací navržených opatření.

Energetické audity nám pomáhají lépe pochopit a zefektivnit spotřebu energie napříč provozy. Pro lepší monitorování a správu spotřeby energie jsme v roce 2024 zavedli systém dálkového odečtu na dalších 11 odběrných místech (OM). Celkově už tak máme systém dálkového odečtu zavedený na 81 OM, což nám umožňuje přesně sledovat a optimalizovat naši energetickou efektivitu.

V roce 2024 proběhla modernizace několika našich regionálních pracovišť, konkrétně v Týně nad Vltavou, Dačicích, Milevsku a v budově na Vrbenské ulici v Českých Budějovicích. Tato opatření zahrnovala zlepšení tepelné izolace budov, instalaci efektivnějších systémů vytápění a implementaci inteligentního řízení MaR (měření a regulace), které optimalizuje provoz vytápění, ventilace a spotřeby energie. Cílem modernizace bylo snížení energetické náročnosti budov, zlepšení uživatelského komfortu a redukce emisí skleníkových plynů. V roce 2024 jsme zároveň úspěšně dokončili výstavbu regionálního pracoviště ve Žďáru nad Sázavou a uvedli jej do provozu. Nová budova splňuje standardy pro pasivní výstavbu.

Kromě těchto opatření dbáme také na to, aby elektřina spotřebovaná v našich budovách pocházela z obnovitelných zdrojů. Nakupujeme záruky původu a pokrýváme jimi spotřebu elektřiny ve všech námi vlastněných budovách. Záruky původu jsou certifikáty potvrzující, že dané množství elektřiny bylo vyrobeno z obnovitelných zdrojů, tedy například z vodní, větrné

nebo solární elektrárny. Současně s tím zároveň hledáme funkční model realizace vlastních FVE.

V roce 2024 jsme dále schválili strategii s detailním operativním plánem na snižování uhlíkové stopy v našich budovách.

Naše dlouhodobé plány

Naše strategie snižování emisí a spotřeby energie zahrnuje 339 opatření, jejichž cílem je efektivně redukovat uhlíkovou stopu. Plán reflektuje ambiciózní cíle skupiny, přičemž hlavním záměrem je optimalizace našeho portfolia nemovitostí a zajištění udržitelnějšího provozu zbývajících objektů.

Jedním z hlavních opatření je změna energetických zdrojů pro vytápění. Stávající plynové zdroje chceme nahrazovat úspornějšími zdroji vytápění. Další prioritou je snížení přímé spotřeby energie v budovách, čehož chceme dosáhnout zateplením objektů, výměnou oken a střech, modernizací vnitřního osvětlení a napojením na systém řízení budov. Plánujeme také výměnu systémů ohřevu teplé vody a snížení teploty v technických prostorách. Třetí oblastí je investice do vlastní výroby energie, konkrétně instalace fotovoltaických panelů s výkonem do 50 kWp, celkem na 47 objektech, což si vyžádá investici ve výši přibližně 63 milionů korun. Některé z těchto instalací budou vybaveny bateriovými úložišti. Celkový instalovaný výkon dosáhne 1,1 MWp.

Dlouhodobě rostoucí vliv rozvoje e-mobility bude nevyhnutelně působit proti našemu cíli snižování vykazované spotřeby energií v nemovitostech, protože nabíjení elektromobilů bude probíhat v našich objektech. Elektřinu pro dobíjení ale plánujeme pokrývat výhradně obnovitelnou energií.

Snižujeme emise z prodané energie

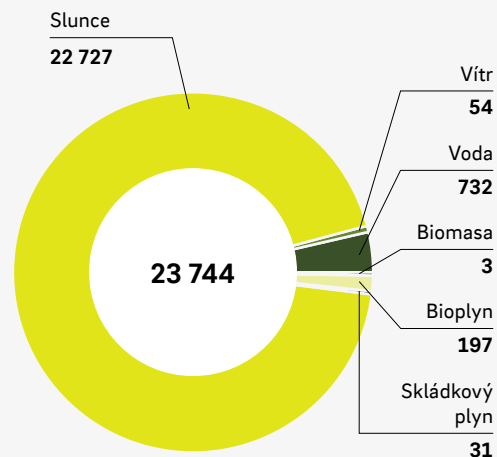
Naším největším zdrojem emisí je elektřina a plyn prodané koncovým zákazníkům (Scope 3), což v letošním roce představovalo 88 % našich celkových emisí. Tato oblast je pro nás největší výzvou. Přírozeným krokem na naší cestě stát se udržitelnější firmou bylo vytvoření vlastního produktu „Zelená elektřina“ z obnovitelných zdrojů.

Zelený tarif nabízíme vždy, když dochází ke sjednání nové smlouvy – například při přepisu, akvizici nového zákazníka nebo v rámci retenčních nabídek.

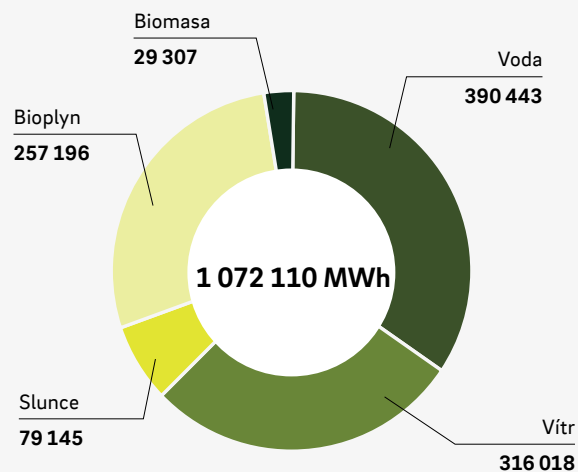
Během roku 2024 vzrostl počet odběrných míst se zeleným tarifem z 40 607 (38 408 zákazníků) na 56 197 (52 510 zákazníků), což představuje meziroční nárůst o 38 %. Celková roční spotřeba těchto odběrných míst dosáhla přibližně 149 GWh.

Produkt Zelená elektřina opíráme o záruky původu obnovitelné elektřiny, které vystavuje Operátor trhu s elektřinou (OTE). Tyto záruky dokládáme i našim zákazníkům, kteří si tak můžou ověřit, že je naše energie skutečně obnovitelná, a můžou s ní počítat i ve svých cílech a závazcích v oblasti udržitelnosti nebo z ní mít jednoduše dobrý pocit.

Počet našich dodavatelů OZE v roce 2024 stoupl na 23 744, a zvýšil se tak o 33,7 %.



Graf č. 3: Počet výroben OZE podle zdroje výroby v roce 2024



Graf č. 4: Nákup elektřiny vyrobené z OZE celkem a podle jednotlivých zdrojů v roce 2024

Plány na rok 2025

V roce 2025 se zaměříme na další posilování nabídky Zelené elektřiny napříč zákaznickými segmenty i procesy. Naším cílem je navýšit objem dodané zelené komodity na 1 381 GWh a zajistit, aby zelený tarif tvořil alespoň 10 % nových kontraktů v B2C segmentu v rámci akvizičních procesů. Současně budeme pokračovat v rozšiřování komunikace a možnosti sjednání zeleného tarifu napříč všemi zákaznickými cestami, tedy nejen při akvizici, ale také v rámci retence, přepisů a dalších interakcí se zákazníkem. Významným krokem bude také flexibilnější dostupnost zeleného produktu pro segment B2B.

Naše dlouhodobé plány

Plánujeme plně integrovat zelený tarif do všech zákaznických procesů a segmentů, včetně jednotné nabídky a komunikace napříč B2C i B2B.



**Věříme v technologie obnovitelných zdrojů energie
a zavádíme inovativní řešení ke zmírnění změny klimatu**

Snižování uhlíkové stopy u našich zákazníků

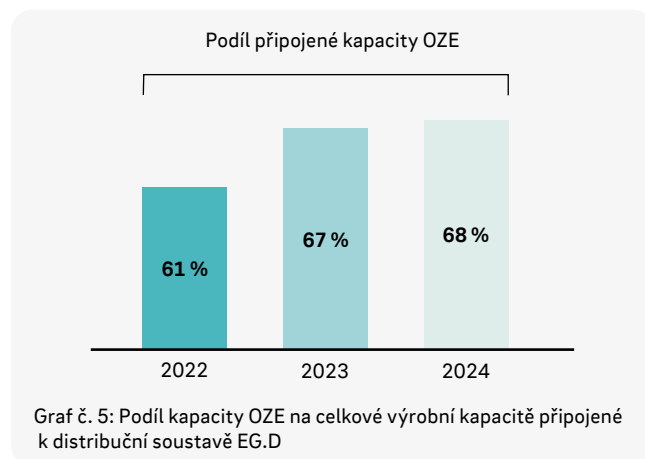
Prostřednictvím našich produktů a aktivit se snažíme snižovat emise také u našich zákazníků. Nabízíme zařízení a produkty využívající obnovitelné zdroje energie, instalujeme a připojujeme tyto zdroje do naší distribuční soustavy, motivujeme zákazníky ke snižování spotřeby a poskytujeme další související služby.

Snižování spotřeby

Už druhý rok po sobě zaznamenáváme u odběratelů EG.D klesající spotřebu energií. U plynu spotřeba loni klesla o 6 % oproti roku 2023, u elektřiny o 8 %.

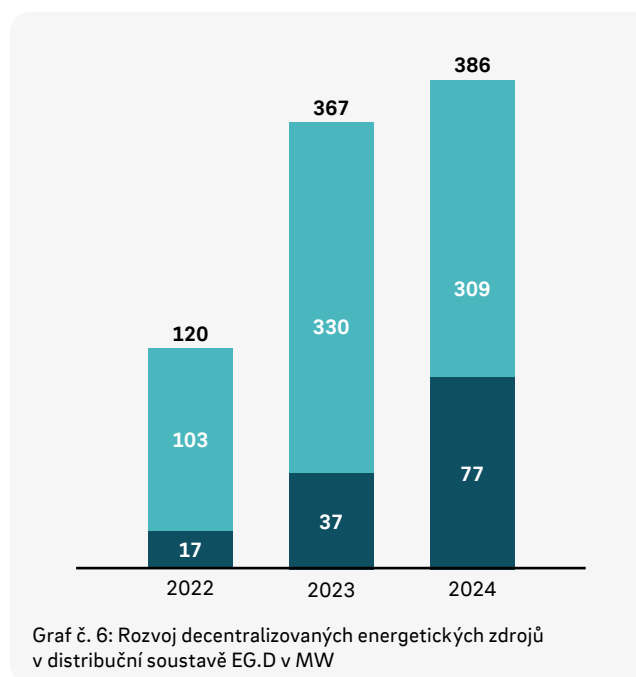
Připojování obnovitelných zdrojů energie

Připojování obnovitelných zdrojů energie do distribuční soustavy EG.D zůstávalo aktuálním tématem i v roce 2024. Přestože jsme zaznamenali meziroční pokles počtu žádostí, celkový zájem zůstal vysoký – evidujeme 23 tisíc žádostí o připojení. Obnovitelné zdroje energie tak nyní tvoří 68 % z připojené výrobní kapacity.



Celkem bylo v roce 2024 do distribuční soustavy EG.D připojeno a zprovozněno 309 MW z fotovoltaických elektráren a 77 MW z ostatních zdrojů, jako jsou bioplynové stanice a kogenerační jednotky. To je v součtu o 5 % větší výkon než za rok 2023.

Z produktů byl největší zájem tradičně o fotovoltaické elektrárny na střeších průmyslových budov a o domácí fotovoltaické systémy. Stále častěji však evidujeme i žádosti o připojení dalších typů obnovitelných zdrojů. Pokračující nárůst zaznamenáváme u tzv. hybridních systémů – fotovoltaických instalací s baterií. Ke konci roku 2024 bylo do sítě připojeno přibližně 52 500 těchto



systémů, převážně střešních instalací, s odhadovanou kapacitou bateriových uložení kolem 690 MWh. Zájem přetrvává také v oblasti větrné energetiky. V roce 2024 jsme evidovali 47 žádostí o připojení větrných elektráren. Ke konci roku jsme měli uzavřeno 28 platných smluv o připojení větrných parků s celkovým instalovaným výkonem přibližně 625 MW.

Vylepšení mapy připojitelnosti

Pro zájemce o připojení obnovitelného zdroje provozuje EG.D v České republice mapu připojitelnosti. Jde o aplikaci, v níž si zájemci ještě před podáním žádosti o připojení mohou ověřit, jestli je v jejich lokalitě volná kapacita sítě na připojení přetokové výroby. Mapa pracuje s aktuálními daty v reálném čase, a zákazníci tak mohou zjistit, jak velkou fotovoltaickou elektrárnu mohou do sítě připojit. Od dubna 2024 jsme ji rozšířili i pro napěťové hladiny 110 kV a 22 kV v souladu s novelou Energetického zákona Lex OZE II. Aplikaci v roce 2024 využilo 132 000 uživatelů.

Naše dlouhodobé plány

Naším dlouhodobým cílem je doplnit mapu připojitelnosti také o informace k připojování spotřeby, tedy například o připojování tepelných čerpadel nebo dobíječků pro elektromobily.

V Laboratoři čisté energetiky testujeme správnou funkci fotovoltaických střídačů

Laboratoř čisté energetiky v Českých Budějovicích je jedna ze tří testovacích laboratoří svého typu na území České republiky. Mezi hlavní činnosti laboratoře patří testování komponent výrobních modulů. Zejména se jedná o ověřování souladu funkčnosti fotovoltaických střídačů s národní legislativou. Správná funkčnost střídače zaručuje spolehlivý provoz výrobního modulu v elektroinstalaci zákazníka a v globálním měřítku, z pohledu provozovatele distribuční soustavy, zvyšuje bezpečnost provozu soustavy.

V roce 2024 probíhala měření a testování střídačů dle evropské i národní legislativy. Celkem bylo úspěšně otestováno 34 z 41 střídačů. Střídače, které splňovaly požadavky, jsme zařadili na seznam doporučených zařízení dostupný na webových stránkách EG.D, konkrétně v sekci Laboratoře čisté energetiky. Dále jsme se podíleli na aktualizaci a tvorbě národní legislativy a prováděli jsme kontrolu žádostí o připojení zdrojů v rámci procesu UPOS (Umožnění provozu pro ověření technologie a souladu).



Fotografie č. 5 : Testování střídačů v naší Laboratoři čisté energetiky

Plány na rok 2025

V roce 2025 bude probíhat nastavení a zavedení nového způsobu prokazování splnění požadavků na střídače a výrobní moduly pro připojení k distribuční

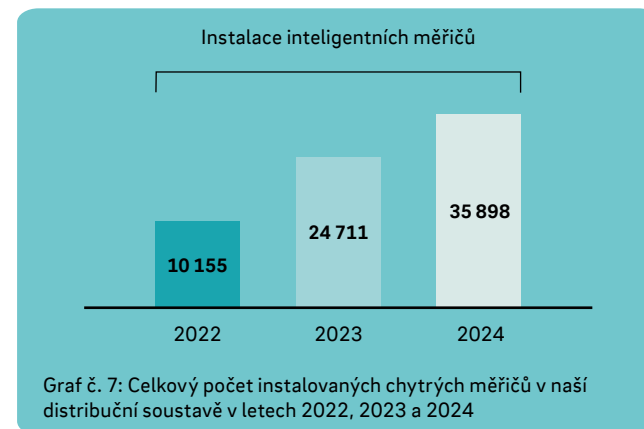
soustavě. Hlavní činnost bude soustředěna na ověření souladu střídačů pro výrobní moduly kategorie A1 a A2 do 30 kW a zároveň se budeme účastnit kontrol procesu UPOS pro ověření bezpečného provozu výrobního modulu zákazníka v dočasném provozu. V neposlední řadě budou prováděny kontroly zkoušek a simulací požadavků kladených na tyto výrobní moduly pro umožnění trvalého provozu výroby (UTP).

Instalace chytrých elektroměrů

Chytré měření (smart metering) umožňuje distributorům efektivnější správu a monitorování distribuční soustavy díky kontinuálnímu měření s dálkovým přenosem údajů o spotřebě odběrného místa. Zákazníci díky tomu mají přehled o spotřebované energii v reálném čase a můžou podle toho například hospodárněji zacházet s odebíranou elektřinou.

Pro distributory má chytré měření rovněž značný význam. Společně s ostatními chytrými prvky v síti umožňuje zpřesňovat údaje o zatížení sítě nebo dříve a přesněji identifikovat místa poruchy. Díky funkcím chytrého měření lze také zjednodušit některé úkony spojené s fyzickým zásahem pracovníka na odběrném místě.

Distribuční společnost EG.D s instalacemi chytrých elektroměrů začala v rámci projektu Smaragd v roce 2020. Tento pilotní projekt spočíval v instalaci chytrého měření s cílem efektivněji a komplexněji automatizovat celý proces odběru elektrické energie – od počátečního měření přes odečtená data až k finální fakturaci. Ke konci roku 2024 bylo v rámci projektu Smaragd a služby Spotřeba pod palcem nainstalováno 35 898 chytrých elektroměrů. Za rok 2024 samostatně se jedná o 11 187 chytrých elektroměrů. V roce 2024 probíhaly dokončující práce na projektu Smaragd a zároveň příprava projektu Chameleon, jehož spuštění jsme posunuli na rok 2025.



Plány na rok 2025

V roce 2025 probíhá projekt Chameleon, který navazuje na projekt Smaragd a jehož cílem je plošné osazování chytrých elektroměrů do distribuční soustavy v souladu s legislativou a dle našich nastavených cílů. Jde o instalaci u odběrných míst s roční spotřebou větší než 6 MWh. Cílem pro rok 2025 je osadit desítky tisíc elektroměrů do sítě.

Naše dlouhodobé plány

V rámci projektu Chameleon plánujeme do konce roku 2027 osadit více jak 400 000 míst chytrými elektroměry. Tato odběrná místa budou zároveň do konce roku 2027 převedena do kategorie měření C1 pro měsíční fakturaci.

Plánovaným cílem je do roku 2030 mít až 800 000 chytrých elektroměrů v kategorii měření C1.

Chytrá řešení pro domácnosti

Zákazníkům poskytujeme řadu služeb a řešení, které jim pomohou snížit spotřebu a zvýšit využití obnovitelných nebo nízkoemisních zdrojů. Patří mezi ně fotovoltaika, tepelná čerpadla, chytrá řešení měření spotřeby energie a elektromobilita. Současně se zákazníky snažíme vzdělávat a pomáhat jim s orientací ve změnách na energetickém trhu prostřednictvím informačního portálu E.ON Rádce.

V roce 2024 jsme nainstalovali domácnostem 2 788 fotovoltaických elektráren. V důsledku snížení dotací a poklesu cen elektřiny jsme tak v tomto segmentu zaznamenali přibližně 30% pokles. Pokles byl zřetelný i v segmentu tepelných čerpadel; v roce 2024 jsme domácnostem namontovali 180 tepelných čerpadel, což je meziročně o 10 % méně. Díky klesajícím cenám plynu naopak vzrostla poptávka po plynových kotlích, což vedlo k nárůstu prodeje o 15 %, a domácnostem jsme tak namontovali 693 plynových kotlů.



Fotografie č. 6: Farma Rudolfovo, kde mají sestry Nikola a Šárka Márový 13 kWp fotovoltaiku a využívají službu E.ON Partner sdílení

Plány na rok 2025

Naším hlavním cílem je rozvoj obnovitelných zdrojů energie, přičemž se zaměřujeme především na tepelná čerpadla a fotovoltaické elektrárny. Cílíme na 389 nových instalací tepelných čerpadel, zároveň si chceme udržet tržní podíl FVE na stále klesajícím trhu a realizovat alespoň 1 750 domácích fotovoltaických instalací.

Naše dlouhodobé plány

V dlouhodobém plánu je spuštění produktů Komplet čerpadlo a Komplet FVE obsahující pravidelný servis zařízení, což je další krok k dlouhodobé podpoře obnovitelných zdrojů energie a zajištění jejich spolehlivého provozu. Zaměřovat se budeme také na komunitní sdílení a flexibilitu.

Podpora v rámci komunitní energetiky

Komunitní energetika umožňuje domácnostem sdílet vyrobenou elektřinu, což je významný krok k usnadnění přechodu na zelenou energii. Tento trend zároveň představuje pro naši společnost výzvu v podpoře domácností při jejich energetické transformaci. Díky novele energetického zákona, tzv. LEX OZE II, je možné pohodlně sdílet elektřinu například mezi sousedy v rámci bytových domů, v rodině v rámci skupiny Aktivní zákazník nebo mezi stovkami odběrných míst formou Energetického společenství. Současně dochází k liberalizaci trhu ze strany dodavatelů energie a zrušení podmínky získání licence pro fotovoltaické elektrárny s výkonem do 50 kWp.

Zájemcům o výrobu a sdílení elektřiny v bytovém domě proto nabízíme podporu od začátku projektu až po finální

provoz sdílení. Zákazník si přes online kalkulačku může spočítat, na kolik ho investice do fotovoltaiky vyjde a kolik díky ní celý dům i jednotlivé bytové jednotky ušetří.

Těm, kteří sdílí v režimu Aktivního zákazníka nebo Energetického společenství, nabízíme bezplatnou službu E.ON Partner sdílení, která pomáhá s registrací, nastavením „sdílecí skupiny“ a alokačního klíče a zajišťuje technickou i administrativní podporu během celého procesu. Účastníkům také pravidelně posíláme přehledy o tom, kolik elektřiny bylo ve skupině sdíleno a jak byla rozdělena mezi jednotlivé členy. Naše služba je na trhu výjimečná tím, že je dostupná i pro zájemce, kteří nejsou zákazníky E.ONu, čímž přispívá k širší dostupnosti a rozvoji komunitní energetiky v České republice.

Plány na rok 2025

Jako průkopník v komunitní energetice chceme v roce 2025 posílit edukaci, zefektivnit podporu zákazníků a na základě HCD (Human-Centered Design) projektů, ve kterých mapujeme potřeby výrobců i odběratelů, nabídnout do začátku roku 2026 řešení pro efektivní a uživatelsky vstřícné sdílení energie.

Podpora v rámci flexibility

V červnu 2024 jsme spustili technický pilot, v rámci kterého jsme testovali spínání pro nabíjení a vybíjení baterií za účelem balancování odchylky, a ověřovali tak možnosti zapojení bateriových úložišť do flexibility. Zároveň jsme navrhli a uživatelsky otestovali produkt určený pro zákazníky s fotovoltaikou a baterií. Tento produkt umožňuje zákazníkům bez jakékoli zvýšené pracnosti nebo dopadu na jejich pohodlí získat fixní měsíční odměnu ve výši 450 Kč – stačí, když E.ONu umožní vzdálený přístup ke své baterii, kterou pak můžeme krátce nabíjet nebo vybijet podle aktuálních potřeb sítě.

Plány na rok 2025

V roce 2025 se zaměříme na hlubší rozpracování produktových konceptů flexibility v rámci nízkonapěťových distribučních soustav primárně pro retailový segment.

Osvěta zákazníků

Aby se široká veřejnost lépe orientovala v energetice, provozujeme pro ni on-line informační portál E.ON Rádce. Ten v roce 2024 navštívilo 203 698 unikátních návštěvníků. V roce 2024 měli návštěvníci portálu největší zájem o témata jako ceny elektřiny a plynu, dotace nebo využití solární energie v domácnosti.

V roce 2024 jsme ve spolupráci s novým dodavatelem zavedli nový přístup k tvorbě obsahu, klademe důraz na hloubku, ještě větší expertízu, maximální praktičnost a využití více formátů. Příkladem jsou rozhovory a videorozhovory se zákazníky, případové studie nebo série Energy Walk – pravidelné diskuse s Janem Zápotočným, místopředsedou představenstva skupiny E.ON v České republice, o aktuálních trendech v energetice. V dalším rozvoji E.ON Rádce budeme pokračovat i v roce 2025.



Fotografie č. 7: Jedna z fotovoltaických elektráren, které jsme instalovali na střechách budov Globus

Chytrá řešení pro firmy a obce

Našimi zákazníky jsou také firmy a obce. Abychom naplnili strategii snižování uhlíkové stopy, snažíme se aktivně předcházet vzniku emisí skleníkových plynů také u nich. Firmám a obcím poskytujeme služby a řešení na míru například v oblasti výstavby obnovitelných a nízkoemisních zdrojů, elektromobility, energetického řízení nebo úsporného veřejného osvětlení.

Fotovoltaické elektrárny

Hlavními aktivitami v této oblasti je návrh řešení a dodávky fotovoltaických elektráren, věnujeme se však i dodávkám formou PPA (Power Purchase Agreement). PPA spočívá v tom, že výstavbu, investici i provoz FVE zajišťujeme my a zákazníkovi dodáváme energii z obnovitelného zdroje prostřednictvím dlouholetého kontraktu s předem dohodnutou cenou. Pro firmy jde o cestu k získání zelené energie bez nutnosti investovat do vlastní elektrárny. Smlouvy se uzavírají většinou na období 15 až 20 let a garantují stabilní cenu za dodanou energii, což umožňuje výrobcům zajistit si stabilní příjmy a odběratelům chránit se před kolísáním cen na trhu.

V roce 2024 jsme dokončili a předali fotovoltaické elektrárny s celkovým výkonem 3,36 MWp, které jsme instalovali na střechách čtyř obchodních center Globus. Dlouhodobě spolupracujeme také se zákazníkem Penny Market. Během několika let jsme dokončili a zprovozili fotovoltaiky na více než třiceti prodejnách v celém Česku se souhrnným výkonem zhruba 2,5 MWp a v roce 2024 jsme spustili i řešení energetického managementu.

Prostřednictvím spolupráce se společností AGC, která je předním hráčem v evropském sklářském průmyslu, jsme v průběhu roku 2024 realizovali výstavbu prvních FVE v režimu PPA z celkem šesti plánovaných na českém území. Jednalo se o FVE AGC Fenestra Brno-Slatina s výkonem 327,18 kWp a AGC Fenestra Nesovice s výkonem 219,66 kWp.

Naše dlouhodobé plány

V návaznosti na novou legislativu LEX OZE III plánujeme větší zaměření na oblast akumulace a využití bateriových systémů.



Fotografie č. 8: Fotovoltaika na střeše firmy AGC v brněnské Slatině



Fotografie č. 9: Fotovoltaika na střeše firmy AGC v Nesovicích

Kogenerační jednotky

V roce 2024 jsme ve firmách a obcích provozovali 39 kombinovaných zdrojů na výrobu tepla a elektřiny, které dodávaly elektrickou energii do distribuční soustavy a teplo zákazníkům, včetně obcí s centralizovaným zásobováním teplem (CZT), nemocnic a průmyslových areálů. Celkový elektrický instalovaný výkon kogeneračních jednotek dosáhl 25,422 MWe, zatímco tepelný instalovaný výkon činil 30,573 MWt.



Fotografie č. 10: Kogenerační jednotka pro Preciosa Minkovice – 999 kWe

V průběhu roku jsme dokončili výstavbu tří nových kogeneračních jednotek – v nemocnicích v Semilech (199 kWe) a Jilemnici (600 kWe) a v průmyslovém areálu Preciosa Minkovice (999 kWe). Tyto projekty představují další krok v rozvoji efektivní výroby energie přímo v místě spotřeby, čímž přispíváme k udržitelnému zásobování teplem a elektřinou.



Fotografie č. 11: Kogenerační jednotka pro Teplospol Jindřichův Hradec – 999 kWe

Plány na rok 2025

V roce 2025 uvedeme do provozu tři kogenerační jednotky dokončené v roce 2024. Kromě toho plánujeme dokončit instalaci nové jednotky v Teplospolu Jindřichův Hradec (999 kWe), která posílí efektivitu dodávek elektřiny a tepla. Kromě těchto projektů se v roce 2025 zapojíme do aukce na podporu kombinované výroby elektřiny a tepla (KVET) pro zdroje nad 1 MWe, což nám umožní pokračovat v dalším rozvoji kogeneračního portfolia.

Naše dlouhodobé plány

Naším dlouhodobým cílem je nadále rozvíjet portfolio kogeneračních jednotek v souladu s naší dekarbonizační strategií.

Řešení pro elektromobilitu

V segmentu dobíjecích stanic dodáváme zákazníkům komplexní řešení – nabíjení ve firemním areálu,

v domácnostech zaměstnanců i na veřejných dobíjecích stanicích v 9 evropských zemích a na bezmála 120 000 dobíjecích bodech.

V roce 2024 jsme poprvé nabídli takzvaný „chytrý“ kabel, který představuje ideální řešení zejména pro firemní vozové flotily. Umožňuje domácí dobíjení bez nutnosti stavebních úprav s možností kompletního reportu spotřeby elektrické energie. Uživatel tak může firemní auto dobít nejen doma, ale i na chalupě či na dovolené, a údaje o spotřebě snadno předat k proplacení firmě. Kabel je flexibilní díky výměnným koncovkám, použitelný na všechny dostupné druhy zásuvek, lze ho navíc využít i jako náhradu externího kabelu pro dobíjení přes zásuvkový wallbox nebo dobíjecí stanici. Kabel je připojen do stejného backendového systému jako zbytek dobíjecí infrastruktury, a funkčně tedy plně zapadá do zbytku řešení elektromobility, který systém E.ON Drive nabízí.

Příkladem využití „chytrého“ kabelu je dodávka řešení pro firmu ABB, kterou jsme zrealizovali v roce 2024. „Chytrý“ kabel navíc v tomto případě umožňuje efektivní správu dat; na jednom místě jsou zaznamenány veškeré informace o dobíjení – jaký byl použitý kabel a zda šlo o veřejné nebo firemní dobíjení. Do tohoto systému jsme zapojili nové i existující dobíjecí stanice ABB. Prostřednictvím CCS karet se pak uživatelům vozového parku ABB otevírá cesta k bezproblémovému dobíjení nejen na všech veřejných stanicích (tj. na bezmála 120 000 dobíjecích bodech v ČR a v Evropě), ale také na interních stanicích, které má ABB ve svých budovách a na svých parkovištích. Všechny tyto dobíjecí stanice, včetně interních, řidič navíc přehledně vidí ve své aplikaci E.ON Drive.

V průběhu roku 2024 jsme intenzivně pracovali na pilotním projektu řešení dobíjecí infrastruktury pro provozovatele veřejné hromadné dopravy v takřka padesátitisícové aglomeraci Tábora, Sezimova Ústí a Plané nad Lužnicí. Pro dopravce Comett Plus jsme postavili dvě dobíjecí depa.

Jedno z nich je přímo v areálu společnosti v Táboře a druhé pak pro potřeby linkové dopravy v Mladé Vožici. Dodávku jsme doplnili ještě o mobilní dobíjecí stanici o výkonu 40 kW pro potřeby servisu.

Klíčové bylo vybrat správnou technologii, která bude odpovídat potřebám dopravní společnosti i technickým možnostem místa. Volba padla na řešení finského výrobce Kempower, které nabízí dynamické řízení výkonu, komplexní správu nabíjecích stanic, dálkové ovládání, automatické dobíjení vozidla podle plánu i integraci se systémy třetích stran, jako je správa dopravy, správa depa nebo telematika. Vedle toho jsou dobíjecí body zásobovány pouze ze dvou výkonových kabinetů, a nepotřebují tak tolik místa na výstavbu jako jednotlivé dobíjecí stanice.

V depu v Táboře je v tuto chvíli k dispozici 12 dobíjecích bodů s celkovým výkonem 700 kW děleným do dvou jednotek po 350 kW, kdy je na každou připojeno šest dobíjecích bodů. Celý systém je pak jednoduše rozšířitelný o 2x50 kW. Do budoucna může v této lokalitě přibýt ještě minimálně 24 dobíjecích bodů. V Mladé Vožici je pět dobíjecích bodů o celkovém výkonu 100 kW, což byl limit sítě v daném místě, i tak zvládnou nabíjet pět autobusů



Fotografie č. 12: Depo elektrobusesů v jihočeském Táboře

najednou. Tato infrastruktura obslouží flotilu elektrobusesů, které by měly podle plánu jen v síti MHD najezdit 540 000 kilometrů ročně a přepravit více než 1,5 milionu cestujících.

V roce 2024 pokračovala naše spolupráce s firmou Rohlík. K dobíjecím stanicím v depech firmy v Praze-Liboci, Praze – Horních Počernicích, Chrášťanech a Plzni přibýlo během roku 2024 také 32 AC dobíjecích stanic v depu Brno-Líšeň a dalších 32 AC dobíjecích stanic v depu Praha – Horní Počernice. Celkem tedy bylo na konci roku v provozu 149 AC dobíjecích stanic a plánujeme další rozšíření.



Fotografie č. 13: Slavnostní otevření dobíjecí infrastruktury pro elektrobusesy

Plány na rok 2025

Pokračujeme v rozvoji našich služeb E.ON Drive a chceme nabídnout více variant našich produktů pro různé zákaznické skupiny. Intenzivně například pracujeme na produktech spojených s elektromobilitou pro naše komoditní zákazníky. Pro B2B zákazníky jsme na přelomu roku začali nabízet pronájem AC dobíjecích stanic tak, abychom se více přiblížili jejich potřebám a nabídli potřebnou flexibilitu.

Veřejná dobíjecí síť

Společnost E.ON Drive Infrastructure CZ, která se v rámci skupiny E.ON v České republice věnuje výstavbě veřejných dobíjecích stanic, soustředila výstavbu především na dobíjecí huby a ultrarychlé dobíjecí stanice. Tyto stanice dosahují v síti E.ON Drive výkonu až 400 kW a patříme mezi jediné provozovatele dobíjecích stanic v ČR, kteří mají takto výkonné dobíjecí stanice.

Do veřejné dobíjecí sítě E.ON Drive přibylo v roce 2024 celkem 128 dobíjecích bodů a k začátku roku 2025 tak naše síť v České republice čítala téměř 600 dobíjecích bodů na více než 290 stojanech. Zaměřovali jsme se na ultrarychlé dobíjení, jen za minulý rok přibylo do sítě 58 ultrarychlých dobíjecích bodů, včetně toho nejvýkonnějšího – v Brně u OC Futurum, který nabízí pět stanic – každou o výkonu 400 kW – a deset dobíjecích bodů. Nové huby jsme dále postavili například v Praze, Velké Bíteši, Hradci Králové, Velkém Meziříčí, u Hypermarketu Globus v Českých Budějovicích nebo u několika obchodních domů Kaufland po celém Česku.

V roce 2024 jsme navázali partnerství s výrobcem nákladních automobilů a autobusů MAN Truck & Bus. Toto partnerství významně přispěje ke snižování emisí těžkých nákladních vozidel a k dosažení cílů udržitelné logistiky. Síť dobíjecích stanic pro elektrická nákladní auta bude zahrnovat 400 bodů na 170 místech po celé Evropě. První lokalita se otevře v průběhu roku 2025.

Plány na rok 2025

Začátkem roku 2025 jsme uspěli s žádostí o dotaci z operačního programu Ministerstva dopravy České republiky pro výstavbu veřejné dobíjecí infrastruktury. Prostředky pokryjí zhruba třetinu nákladů na výstavbu 81 nových lokalit v Česku.

Naše dlouhodobé plány

Do roku 2027 vznikne celkem 271 dobíjecích stanic, které řidičům poskytnou 542 dobíjecích bodů s celkovým maximálním výkonem 40,65 MW.

Projekty pro rezidenční bydlení a městské čtvrti

V uplynulých letech zaznamenáváme zvýšenou poptávku po řešení udržitelných komplexních projektů pro rezidenční budovy. Jedná se o komplexní projekty, které obsahují dodávky tepla (chladu) z tepelných čerpadel a dalších (primárně obnovitelných) zdrojů, fotovoltaiky, dobíjecí infrastruktury pro e-mobilitu, úsporné LED osvětlení a řídicí systémy.

Ve spolupráci s developerem Central Group připravujeme komplexní energetické řešení pro vznikající projekt Westpoint v brownfieldu na západním okraji Prahy. V rámci 1. etapy by mělo v lokalitě vzniknout 650 bytů, celkově projekt počítá s až 2 200 byty. Naše řešení spočívá v soustavě více než 200 geotermálních vrtů do hloubky 199 metrů, FVE o výkonu přibližně 400 kWp a v případě 1. etapy i v tepelných čerpadlech o výkonu 1,3 MW.

Dále připravujeme také další významné komplexní projekty primárně v Praze a v Brně, ale také například ve středních a jižních Čechách.

Osvětlení

Při navrhování osvětlení pro firmy se zaměřujeme na více faktorů – nízkou spotřebu a s tím související úspory elektrické energie, dlouhou životnost svítidel (některá mají životnost až 100 000 hodin, tedy 11 let třísměnného provozu) a snižování emisí CO₂. Myslíme také na vytváření optimálního pracovního prostředí pro zaměstnance a snížení nákladů na údržbu a provoz osvětlovacích

soustav díky využití moderních řídicích systémů. Firmám i obcím pomáháme také některé projekty financovat.

Stále častěji na trh přicházejí LED svítidla s možností výměny LED modulů, což umožňuje zachovat původní těleso svítidla a vyměnit pouze zdroj světla při opravách a údržbě. Dlouhodobějším trendem v oblasti osvětlení jsou lištové systémy, které přináší vysokou účinnost, rychlý návrat investice, jednoduchou instalaci a velkou flexibilitu v různých aplikacích díky velkému výběru světelných optik.

Modernizací osvětlení u firemních zákazníků jsme v roce ušetřili 905 tun CO₂, v přepočtu na energii jsme pak ušetřili 2 132 MW. Naše řešení modernizace osvětlení jsme v průběhu roku poskytli 24 zákazníkům v průmyslové výrobě a v automobilovém průmyslu a 35 městům a obcím.

Například v provozech společnosti Baker Hughes BRUSH Power Generation jsme provedli modernizaci osvětlení ve výrobní hale s výškou stropu téměř 38 metrů. Výměna osvětlení byla součástí větší investice do rekonstrukce celé haly, která zahrnovala demontáž starých světel, instalaci nových energeticky úsporných LED svítidel, výměnu rozvodů a vybudování nového řídicího systému. Celkem jsme vyměnili 30 starých výbojkových reflektorů, které měly spotřebu elektřiny vyšší než 2 kW, za moderní LED svítidla s příkonem necelých 600 W. Nová světla se automaticky stmívají podle intenzity denního osvětlení nebo na základě požadavků zákazníka. Očekáváme, že nové osvětlení bude zhruba o 71 % úspornější, což přinese ekonomickou návratnost celého projektu přibližně za dva a půl roku.

Příkladem spolupráce s obcemi je projekt modernizace veřejného osvětlení v Mokré-Horákově, který přinesl významné energetické úspory a zlepšení kvality osvětlení.

V rámci projektu jsme nahradili 128 starých svítidel moderními LED světly, což obci pomohlo snížit spotřebu elektřiny přibližně o 31 MWh, tedy 70 %, a tím také snížit emise o 26 tun CO₂ ročně. Nové osvětlení je navíc vybaveno autonomním řízením, které umožňuje programovat intenzitu světla podle potřeby, což přináší další energetické úspory.

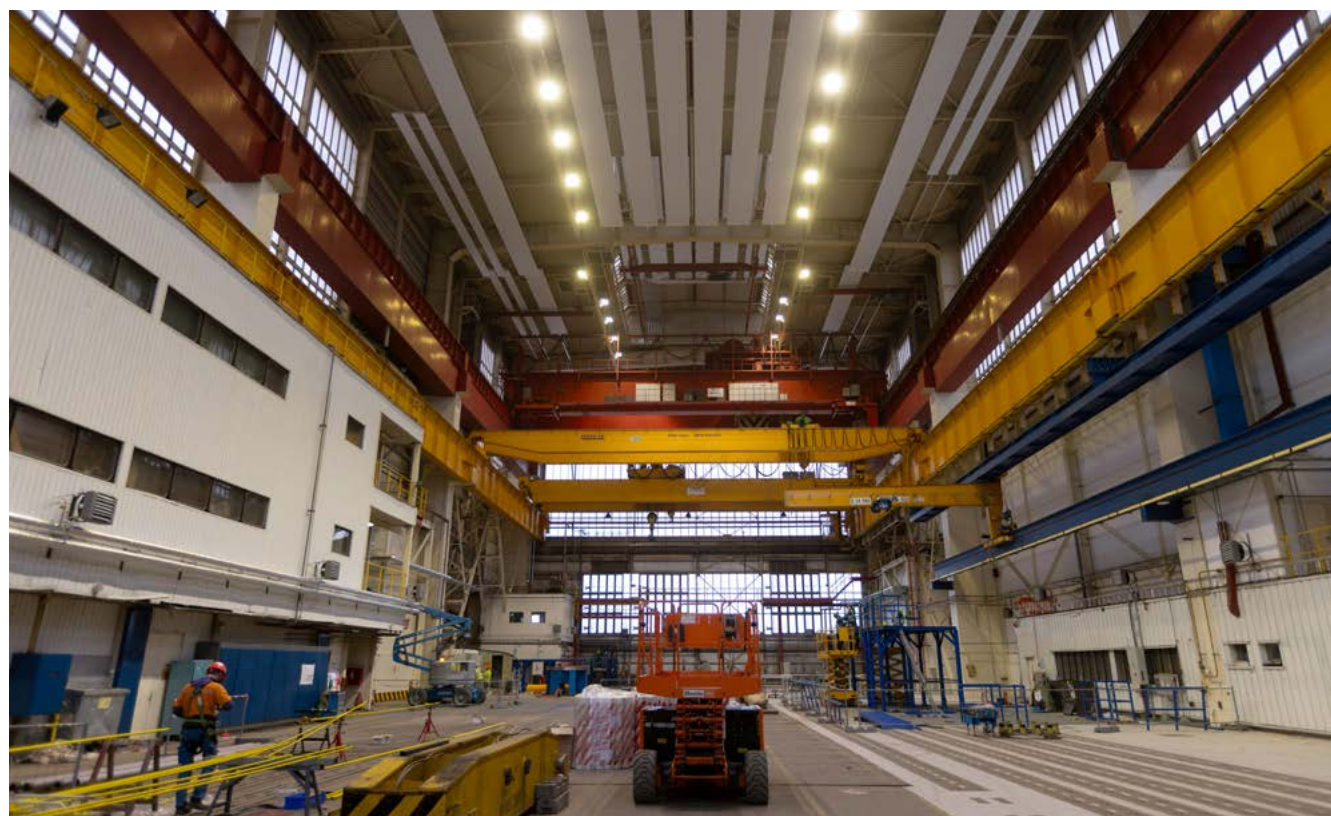


Fotografie č. 14: Nové osvětlení v obci Mokrá-Horákov

Dalším příkladem je spolupráce se Střední školou elektrotechnickou a energetickou Sokolnice. V této škole jsme vybavili učebnu svítidly, osvětlili areál a hřiště a integrovali řídicí systém. Tento projekt slouží jako praktická ukázka pro další školy a zákazníky, demonstrující naše schopnosti a inovativní přístupy v oblasti osvětlení.

Plány na rok 2025

V průběhu roku plánujeme rozšířit servisní služby týkající se údržby umělého a nouzového osvětlení.



Fotografie č. 15: Provoz společnosti Baker Hughes BRUSH Power Generation; v hale s výškou 38 metrů jsme při instalaci osvětlení museli využít horolezce

Naše dlouhodobé plány

Rádi bychom rozšířili nabídku o servisní služby týkající se údržby umělého a nouzového osvětlení. Neustále sledujeme vývoj LED osvětlení a zákazníkům nabízíme technická řešení, která kombinují nejnovější trendy v oblasti osvětlení s optimálním poměrem cena/výkon. Naším dlouhodobým plánem je dosáhnout maximálních úspor energie a nákladů u zákazníků.

Plánujeme rozšíření aktivit pro firemní zákazníky, včetně podpory zemědělců, kde kromě úspor energie a CO₂ zajišťujeme také světelný komfort zvířat. V řešení pro obce se plánujeme věnovat školství, konkrétně osvětlování tříd, tělocvičen a společných prostor, a případně propojit tyto projekty s dalšími službami.



Aktivně se podílíme na ochraně a péči o naše životní prostředí

Biodiverzita

Zachování biologické rozmanitosti je klíčové pro udržitelnost a odolnost krajiny v době klimatické změny. Biodiverzita podporuje přirozené ekosystémové funkce – od koloběhu vody přes regulaci klimatu až po schopnost krajiny zadržovat uhlík. Její úbytek, způsobený například klimatickými změnami, znečištěním, urbanizací či neudržitelným hospodařením, narušuje stabilitu přírodních systémů a snižuje kvalitu života. Jako energetická společnost můžeme přispět k ochraně biodiverzity citlivým přístupem k plánování a výstavbě infrastruktury, péčí o životní prostředí i obnovou území, kde působíme. Udržitelný rozvoj pro nás znamená nejen snižování emisí, ale také aktivní roli při ochraně přírody a krajiny.

„Rozvoj energetické distribuční soustavy s sebou zákonitě nese nutnost zásahů do krajiny. Naší snahou je postupovat maximálně šetrně a minimalizovat dopady na životní prostředí, a pokud už k nim dojde, kompenzujeme je aktivní ochranou přírody. Aktivit v této oblasti je celá řada; dlouhodobě spolupracujeme s Českou společností ornitologickou na ochraně ptactva, tam, kde je to možné, čím dál častěji provádíme pokládku kabelů metodou pluhování, abychom zabránili degradaci půdního fondu. A v neposlední řadě jsme hrdým podporovatelem lokálních iniciativ a progresivních myšlenek na ochranu životního prostředí, zejména prostřednictvím soutěže Energy Globe, kterou vypisujeme již od roku 2008.“

Pavel Čada, COO EG.D



Ekologická správa vegetace (ECM)

Získali jsme od Evropské komise ocenění Good Practice of the Year v kategorii Ochrana přírody – za ekologickou správu koridorů vedení VN.



Instalace bezpečných konzol na ochranu ptactva

V roce 2024 jsme nainstalovali celkem 1 988 bezpečných konzol.



Úspěšný postsanační monitoring

Na rozvodně Mydlovary jsme úspěšně dokončili postsanační monitoring, který potvrdil účinnost sanace.

Management ochranných pásem

V roce 2024 jsme pokračovali ve snaze o ochranu biodiverzity v ochranných pásmech VVN, které jsme již dříve osázeli a udržovali. Osázená místa byla pravidelně udržována odbornou firmou, ale i přes vynaložené úsilí došlo k úhynu části vysazených keřů. Revize lokalit ukázala, že osázené plochy bude nejlepší udržovat extenzivnějším způsobem v souladu s ECM (Ecological Corridor Management). Zároveň pro příští léta neplánujeme žádnou novou výsadbu.

Projekt Ecological Corridor Management (ECM)

V rámci projektu ECM jsme v roce 2024 úspěšně zmapovali 253 km linek VVN v Jihočeském kraji, konkrétně v oblastech Jindřichohradecka, Českobudějovicka a Českokrumlovska. Na základě těchto mapování jsme definovali charakteristiky lokalit včetně významných rostlinných a živočišných druhů. Více než 25 % z mapovaných biotopů bylo vyhodnoceno jako místa



Fotografie č. 16: Přebírání ocenění Good Practice of the Year od Evropské komise v kategorii Ochrana přírody za ekologickou správu koridorů vedení VVN

s potenciálem pro rozvoj biodiverzity. Navrhli jsme plány údržby, které jsme začali realizovat koncem roku 2024, s cílem dosáhnout cílového stavu biotopu podle ECM.

IT systém SAMS

V roce 2024 jsme v rámci vývoje IT systému SAMS (nástroje pro mapování vegetace prostřednictvím satelitních dat) uspořádali dva workshopy se švédským vývojovým týmem. Ačkoliv systém SAMS zatím není připraven pro plné nasazení v EG.D, práce na jeho optimalizaci pokračují. Týmy ze Švédska a Česka nadále úzce spolupracují na nalézání vhodných řešení, která by umožnila efektivní nasazení systému.

Spolupráce s AOPK ČR

Ve spolupráci s Agenturou ochrany přírody a krajiny ČR (AOPK ČR), konkrétně se Správou CHKO Třeboňsko, jsme v roce 2024 realizovali zásah na lokalitě Klikov – Chlum u Třeboně o rozloze 3 ha. Byl vypracován a realizován plán revitalizace, který zahrnuje vytvoření biotopové mozaiky a další opatření pro podporu druhové pestrosti. Správa CHKO Třeboňsko bude společně s EG.D zajišťovat dlouhodobou údržbu lokality.

Plány na rok 2025

V roce 2025 budeme pokračovat v mapování biotopů v ochranných pásmech VVN na dalších územích Jižních Čech, což zahrnuje 525 km linek. Údržbu biotopů v již zmapovaných oblastech budeme provádět v souladu s principy ECM, tedy šetrně a s ohledem na podporu biodiverzity. Plánujeme také monitoring a vyhodnocení efektu již provedených zásahů.

Naše dlouhodobé plány

Do roku 2029 plánujeme zmapovat všechny linky VVN. Předpokládáme nasazení vhodného IT nástroje pro podporu plánování údržby, včetně možného nasazení LiDAR technologie pro snímkování porostu. Dlouhodobě budeme maximum ochranných pásem VVN udržovat v souladu s ECM a předpokládáme prohloubení spolupráce s orgány ochrany přírody.



Ochrana ptactva

Česko křížuje 70 tisíc kilometrů vedení vysokého napětí upevněných na 750 tisících sloupech. Velká část z nich má konstrukci s rovinnými prvky, které lákají k usednutí dravce a další ptáky. Pokud si ale větší pták sedne na konzolu a dotkne se vodiče nebo se křídly dotkne dvou sousedních vodičů, uzavře se elektrický obvod a ptáka zasáhne elektrický výboj. Následkem je často smrt nebo vážné popálení s doživotními následky. Takto je zasaženo mnoho druhů větších ptáků, jako jsou sovy, čápi, krkavcovití nebo káně lesní. V ohrožení jsou i vzácné druhy jako orel mořský, orel královský, luňák červený nebo luňák hnědý.

Instalace speciálních konzol s dosedací tyčí

Zraněním a úhynům ptáků se snažíme zabránit vývojem a instalací zabezpečovacích prvků na nadzemních rozvodech elektřiny. Mezi tyto prvky patří speciální bezpečná konzola birdsafe (dříve pařát). Tato konzola brání ptákům dosednout na potenciálně nebezpečná místa. Doplnuje ji dosedací tyč pro bezpečné dosednutí pod vedení, tedy na místo, kde nebezpečí nehrozí. V roce 2024 jsme nainstalovali 1 988 bezpečných konzol. S ochranou dravců nám i v roce 2024 pomáhal mezinárodní projekt EUROKITE, který sleduje pohyb vybraných ohrožených druhů ptáků a zkoumá příčiny úhynu. Z celkového cílového počtu 700 ks konzol v prioritních oblastech jsme již nainstalovali 478 ks konzol, z toho 21 bylo nainstalováno v uplynulém roce.

Na ochraně ptactva jsme pokračovali i nad rámec běžné obnovy vedení a v kritických lokalitách jsme na nebezpečných konzolách a trafostanicích instalovali zábrany proti dosednutí. K ochraně ptactva významně přispívá také kabelizace, při které se venkovní vedení uloží pod zem (více v kapitole Ztráty na naší distribuční soustavě [na straně 22](#)).

Stěhování ptáků na bezpečná místa

Aktuálním tématem jsou pro nás přesuny čapích hnízd do bezpečnějších míst a instalace budek pro kriticky ohroženého sýčka obecného.



Fotografie č. 17: Jedna z budek pro kriticky ohrožené sýčky nedaleko Brna, kde se v roce 2024 povedlo první vyvedení mláďat



Fotografie č. 18: Mládě sýčka obecného

Čápi, kteří jsou v Česku zvláště chráněným druhem, čím dál častěji staví hnízda na sloupech elektrického vedení, což představuje riziko poranění pro čápy samotné a zároveň ohrožuje bezpečnost dodávek elektrické energie. Ve spolupráci s našimi partnery se soustředíme na přesun čapích hnízd a několik let již čapí hnízda přemísťujeme na speciální hnízdní podložky, kde jsou čápi v bezpečí. V roce 2024 jsme tímto způsobem na hnízdní podložky přemístili šest čapích hnízd, zatímco čtyři byla demontována a opatřena zábranami proti opětovnému hnízdění.



Fotografie č. 19: Přesun čapího hnízda na náhradní podložku v obci Jankov u Českých Budějovic. Součástí přesunu byla instalace zábran proti opětovné stavbě hnízda

Naše aktivity v oblasti ochrany ptactva realizujeme ve spolupráci s AOPK ČR, Českou společností ornitologickou (ČSO), Ministerstvem životního prostředí (MŽP), Ministerstvem průmyslu a obchodu (MPO) a s místně příslušnými krajskými úřady. Spolu s těmito partnery se chceme stát partnerem Programu švýcarsko-české spolupráce („Švýcarské fondy“), jehož cílem je komplexní řešení fragmentace krajiny ČR pro zajištění krajinné konektivity, což je klíčový předpoklad pro druhovou ochranu.

V roce 2024 jsme se zapojili do prvních jednání o rozsahu naší účasti v tomto programu. V rámci potenciální realizace projektu bude AOPK ČR monitorovat kritická místa a sledovat účinnost provedených opatření. Naše společnost EG.D by v rámci tohoto projektu přispěla k prevenci nárazů letících ptáků tím, že bychom označili elektrická vedení v kritických lokalitách na délce přibližně 5 000 metrů. Dále by bylo zabezpečeno 40 podpěrných bodů v okolí čapích hnízd a provedena ekologicky orientovaná údržba ochranných pásem vedení na ploše 10 hektarů.

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme pokračovat a dále rozvíjet naše aktivity zaměřené na ochranu ptactva. Jedním z hlavních cílů je instalace dalších 1 800 ochranných konzol v rámci plánované obnovy vedení VN. Současně budeme pokračovat v instalaci zábran proti dosednutí ptactva na kritických lokalitách, kde byla zaznamenána zvýšená úmrtnost. Dále plánujeme instalovat zviditelňovače vedení v oblastech splňujících kritéria, aby se minimalizovaly kolize ptáků s elektrickými vedeními. Ve spolupráci s AOPK ČR plánujeme rozšířit instalaci zábran a budek pro sýčky. Pokud bude schválen projekt komplexního řešení fragmentace krajiny České republiky, zahájíme realizaci jeho částí zaměřených na ochranu ptactva.

Naše dlouhodobé plány

I nadále budeme pokračovat v přesouvání čapích hnízd ze stožárů elektrického vedení, čímž zajistíme lepší ochranu čápů a zároveň zajistíme spolehlivost dodávek elektřiny. Naším dlouhodobým cílem zůstává kompletně zabezpečit všechny podpěrné body elektrického vedení tak, aby pro ptactvo nepředstavovaly žádné riziko. Do dalších let plánujeme každoročně nahrazovat 1 800 rovinných konzol novým bezpečnějším typem birdsafe.

Odstraňování ekologické zátěže

Odstraňování ekologické zátěže v půdě a vodě hraje klíčovou roli v ochraně biodiverzity v dané lokalitě. Odstraněním znečišťujících látek z půdy se obnovují přirozené procesy v ekosystémech, jako je rozklad organického materiálu a recyklace živin. To vede ke zlepšení růstu rostlin, zvýšení úrodnosti a celkovému posílení zdraví ekosystémů. Kromě toho je zdravá půda s bohatou biodiverzitou odolnější vůči stresovým faktorům, jako je sucho, povodně a změna klimatu. Ekologické zátěže a kontaminace vody a půdy v energetice v minulosti způsobovaly především úniky oleje z transformátorů v trafostanicích. Některé staré transformátory netěsnily a unikající olej obsahoval nebezpečné polychlorované bifenylly. I když jsme tyto zátěže zdědili po původních majitelích pozemků, zavázali jsme se k jejich sanacím.

V roce 2024 jsme na rozvodně Mydlovary úspěšně dokončili postsanační monitoring, který potvrdil účinnost sanace, a spolu s Ministerstvem financí jsme proces formálně ukončili. V Mladé Vožici proběhlo odsávání půdního vzduchu, po jehož dokončení jsme odstranili sanační vrty a odpojili sanační buňku. Na rozvodně Sokolnice jsme zakončili 11. fázi sanace, proběhla jednání o dalším postupu a vznikla analýza rizik jako podklad pro projekt nového monitorovacího vrtu. V areálu Jihočeské plynárenské jsme ukončili poslední fyzické sanační práce a schválili závěrečnou zprávu. Vzhledem k přetrvávajícímu znečištění jsme zahájili přípravu nové etapy včetně projektu a získání povolení k jednorázovému sanačnímu čerpání.

V roce 2024 jsme dále provedli 195 provozních dohlídek zaměřených na ochranu životního prostředí a 23 interních auditů na normu ISO 14001, tedy na mezinárodně uznávanou normu věnovanou systému environmentálního managementu. Potěšilo nás snížení počtu zjištěných nedostatků.

Plány na rok 2025

V Mladé Vožici bude sanace po odvozu sanační buňky definitivně ukončena. V Sokolnicích plánujeme novou fázi sanace a vybudování monitorovacího vrtu, což umožní návrh dlouhodobých opatření pro zlepšení

kvality půdy a vody. V areálu Jihočeské plynárenské proběhne jednorázové sanační čerpání, po němž bude následovat monitoring a vyhodnocení dalšího postupu. Zároveň budeme i nadále pokračovat v provozních prohlídkách.





Sledujeme životní cyklus materiálů, rozvíjíme jejich znovupoužití a postupně směřujeme k modelu zero-waste společnosti

Cirkulární ekonomika

Cirkulární ekonomika představuje alternativu k zastaralé lineární ekonomice, fungující na principu „vytěžit-vyrobít-vyhodit“. Cirkularita udržuje produkty, materiály a zdroje v oběhu co nejdéle prostřednictvím recyklace, opětovného použití, oprav a obnovy. Hlavními principy jsou navrhování pro dlouhou životnost, opětovné použití a recyklace a využívání obnovitelných zdrojů ve snaze chránit životní prostředí a podporovat udržitelný a dlouhodobý ekonomický růst.

„Adaptace na principy cirkulární ekonomiky je i pro energetiku nevyhnutelná. Jedním z příkladů je segment fotovoltaiky. Začátkem roku 2025 jsme ve spolupráci s Cambridge Institute for Sustainable Leadership a IfM Engage zveřejnili zprávu, která popisuje výzvy a příležitosti cirkularity v sektoru fotovoltaiky. Podle Mezinárodní agentury pro energii se fotovoltaika do roku 2029 stane největším obnovitelným zdrojem energie. Přitom výroba klíčových komponentů solárních panelů závisí na kritických surovinách, jako je sklo, hliník, stříbro a křemík, které jsou energeticky náročné na zpracování nebo čelí potenciálním omezením dodávek. Přirozeným řešením jsou tak investice do technologií pro recyklaci a renovaci solárních panelů.“

Václav Hrach, CFO E.ON Česká republika, EG.D a Gas Distribution



Materiálové toky

Vytvořili jsme nástroj pro mapování našich materiálových toků za účelem zvýšení cirkularity.



Nature strategie

V roce 2024 se cirkulární ekonomika stala jedním z klíčových pilířů naší nové celospolečenské Nature strategie.



14,2 ušetřených tun papíru

V roce 2024 jsme díky digitalizaci ušetřili 14,2 tun papíru, tedy o 61 % více než v roce 2023.

Strategie cirkulární ekonomiky

V roce 2024 se cirkulární ekonomika stala jedním z klíčových pilířů naší celoskupinové Nature strategie, která v této oblasti stanovuje cíle pro všechny regionální jednotky. Očekáváme, že nám tato strategie pomůže efektivněji využívat přírodní zdroje, maximalizovat objem recyklovaných materiálů, prodlužovat životnost komponent a postupně směřovat k modelu zero-waste společnosti, čímž snížíme negativní envirosociální dopady naší činnosti.

V tomto roce jsme také vytvořili mezinárodní platformu, které se každý měsíc účastní zapojené regionální jednotky skupiny E.ON SE s cílem nalézat a posouvat nové iniciativy a projekty s přidanou hodnotou pro celou skupinu.

Příkladem takové spolupráce a praktické aplikace principů cirkulární ekonomiky je celoskupinový projekt Marketplace, který byl v roce 2024 pilotně spuštěn v Německu. Jeho cílem je vytvořit interní platformu pro prodej komponent a zařízení, která mohou být opravena, repasována a znovu použita jinými regionálními společnostmi skupiny E.ON SE. Může se jednat například o repasování transformátorů nebo navázání spolupráce s dodavateli na znovuvyužití materiálů, jako jsou dřevěné sloupy a dřevěné kabelové bubny. Tento přístup zvyšuje úroveň cirkularity, snižuje náklady na skladování a pomáhá překlenout dlouhé dodací lhůty pro klíčové součásti infrastruktury.

V oblasti cirkulární ekonomiky jsme v roce 2024 v E.ON v ČR podnikli několik důležitých kroků, zejména v přípravě na zákaz skládkování v roce 2030. Na tuto legislativní změnu se chceme připravit zvýšením podílu tříděného odpadu, prevencí vzniku odpadu a jeho opětovným využitím.

Tato opatření by nám měla pomoci k celkovému snížení množství odpadu směřujícího na skládky. Abychom se na tyto změny lépe připravili a podpořili strategické řízení

cirkulární ekonomiky, založili jsme v roce 2024 lokální pracovní skupinu složenou ze zástupců týmů Logistika a materiálové hospodářství, Ekologie a Udržitelnost.

Tato pracovní skupina se zaměřila na mapování našich materiálových toků. V rámci pilotního projektu jsme na příkladu jednoho business segmentu otestovali sběr konkrétních dat a jejich vyhodnocování dle CSRD legislativy. Podařilo se nám zmapovat přehled materiálů vstupujících do naší společnosti, včetně celé palety základních surovin, jejich úrovně recyklovatelnosti a možností opětovného využití na výstupu. Současně jsme ve spolupráci s externím partnerem vytvořili detailní dashboard pro kontinuální sledování a vyhodnocování těchto toků, který odpovídá legislativě EU a je připraven na reporting dle standardů ESRS. Díky tomuto pilotnímu projektu jsme získali cenné informace o našem výchozím bodu a způsobu nakládání s materiály, které využijeme k přesnějšímu definování cílů a opatření.

Plány na rok 2025

V roce 2025 si na základě poznatků z pilotního projektu stanovíme konkrétní cíle v oblasti cirkulární ekonomiky a zaměříme se na jejich naplnění prostřednictvím stávajících a nově definovaných opatření.

Zároveň se zaměříme na digitalizaci našich administrativních procesů s cílem eliminovat vznik jednorázového odpadu. Všichni manažeři mají za cíl připravit plán pro digitalizaci procesů ve svém oddělení, což nám pomůže optimalizovat pracovní postupy, snížit spotřebu papíru a přispět k udržitelnosti ve všech oblastech našeho podnikání.

V roce 2025 také plánujeme v Česku spustit projekt Marketplace, který umožní napříč všemi regiony skupiny E.ON SE efektivněji a opakovaně využívat a recyklovat zdroje a materiály.

Naše dlouhodobé plány

Mezi plánované aktivity ve spolupráci s naší centrálou patří například příprava uceleného programu pro pravidelnou práci s naším dodavatelským řetězcem s cílem kontinuálního zvyšování objemu recyklovatelných a znovu využitelných složek nakupovaných materiálů. To vše bude podloženo českou legislativou, která nám pomáhá jasným definováním práv a povinností jednotlivých účastníků trhu.



Naše nakládání s elektroodpady

Elektroodpad je v současné době jedním z nejrychleji rostoucích druhů odpadu, obsahuje přitom řadu zdraví škodlivých materiálů. Pro zajištění sběru a recyklace našich vysloužilých elektrozařízení jsme si vybrali ke spolupráci kolektivní systém ASEKOL. Recyklace umožňuje opětovné využití materiálů a patří mezi základní principy cirkulární ekonomiky. Míra opětovného materiálového využití je vysoká a podle jednotlivých typů výrobků dosahuje až 95 %.

Z certifikátu environmentálního vyúčtování našich elektrozařízení v roce 2024 vyplývá, že díky odevzdaným elektrozařazením jsme uspořili 71,78 MWh elektřiny, 5553,18 litru ropy, 320,13 tisíce litrů vody a 2,48 tuny primárních surovin. Navíc jsme snížili emise skleníkových plynů CO₂e o 12,87 tuny a produkci oxidu siřičitého, který zapříčiňuje okyselování prostředí, o více než 291,88 kg.

Digitalizace

Naší snahou je veškerou administrativu převést z papírové do digitální podoby. Digitální cesta má kromě přínosů, jako třeba zlepšení zákaznické zkušenosti a rychlejšího zpracování smlouvy, také pozitivní dopady na životní prostředí.

Každá smlouva uzavřená v digitální podobě uspoří několik stránek papíru i několik ml tiskových barev. V digitální formě dnes realizujeme více než 95 % všech akvizičních smluv. Naším cílem je postupně dosáhnout stejného či vyššího poměru i v ostatních procesech (například přepisy a úpravy smluv našich stávajících zákazníků).

V roce 2024 jsme v rámci procesu přesmluvnění dosáhli 82% podílu digitalizace, což odpovídá 224 tisícům digitálně uzavřených smluv. Oproti předchozímu roku tak sice došlo

k mírnému relativnímu poklesu (83 % v roce 2023), zároveň však výrazně vzrostl celkový objem digitalizovaných smluv (ze 139 tisíc na 224 tisíc).

V procesu přepisů jsme v roce 2024 digitálně zpracovali 91 % smluv, tedy 55 tisíc, což představuje nárůst oproti roku 2023, kdy bylo digitalizováno 84 % smluv (51 tisíc). Významný posun jsme zaznamenali zejména v segmentu B2B, kde se podíl digitalizovaných přepisů zvýšil z 3 % na 36 %.

Nově jsme také digitalizovali sjednání smluv na výkup elektřiny z fotovoltaických elektráren, přičemž v roce 2024 bylo uzavřeno 4 tisíce takových smluv plně online.

Papírové smlouvy využíváme už jen ve zcela výjimečných případech – ani obchodníci v terénu je nepotřebují. K bezpapírovému uzavírání smluv aktivně využíváme tablety. V roce 2024 jsme tímto způsobem zpracovali 11 tisíc smluv. Celkově bylo za všechny prodejní kanály v roce 2024 uzavřeno 96 975 smluv, z nichž 95,3 % bylo bezpapírových.

	2022	2023	2024
Počet ušetřených tun papíru	2,7	8,8	14,2
Počet ušetřených dopisů	215 048	655 508	1 172 361

Tabulka č. 1: Přehled materiálů ušetřených díky digitalizaci a bezpapírovým smlouvám

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme digitalizaci procesu akvizice nového zákazníka, který od nás začíná odebírat energie, přičemž očekáváme, že přínosy se plně projeví v roce 2026. Zároveň se zaměříme na udržení vysoké míry digitalizace kontraktačních procesů, kterou jsme dosáhli v předchozích letech.





Naše podnikání rozvíjíme tak, abychom posilovali pozitivní dopady na naši společnost, ať už se jedná o zaměstnance, klienty či širokou veřejnost

Lidé a společnost

Klademe velký důraz na budování pevných vazeb s lidmi, se kterými sdílíme svět. Ať už se jedná o naše zaměstnance, zákazníky nebo komunity.

Vytváříme inkluzivní pracovní prostředí, kde je každý vítán a respektován. Bojíme bariéry a podporujeme rozmanitost, abychom dali všem šanci rozvinout jejich potenciál. Věříme, že v respektujícím a rozmanitém prostředí se rodí inovace a roste spokojenost.

Klíčová je pro nás ochrana zdraví a bezpečnost. Důkladně implementujeme bezpečnostní opatření a dbáme na to, aby se každý u nás cítil v bezpečí. Vnímáme to jako základní předpoklad pro prosperitu a udržitelný rozvoj naší společnosti i komunit, ve kterých žijeme.

Investice do vzdělávání a rozvoje vnímáme jako investici do budoucnosti. Podporujeme rozvoj našich zaměstnanců, dodavatelů i široké veřejnosti, protože věříme, že vzdělaná a kompetentní společnost je prosperující společností.

Naším cílem není pouze uspokojit potřeby a přání našich zákazníků, ale překonat jejich očekávání a budovat s nimi dlouhodobé vztahy založené na důvěře a spokojenosti. Poskytujeme prvotřídní služby a snažíme se o to, aby se u nás zákazníci cítili ceněni a respektováni.

Zároveň si uvědomujeme náš vliv na komunity a aktivně se zapojujeme do projektů a iniciativ, které podporují jejich rozvoj a prosperitu. Vnímáme to jako naši zodpovědnost a příležitost k pozitivnímu ovlivnění světa kolem nás.

Cíle udržitelného rozvoje, ke kterým se zavazujeme:



Naše hlavní cíle do roku 2030

Udržet 0 smrtelných úrazů zaměstnanců při práci



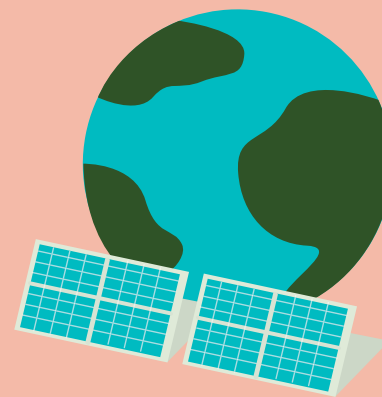
Dosáhnout 0 nehod nebo incidentů souvisejících se zákazníky



Proškolit všechny dodavatele našimi techniky



Zvýšit povědomí zákazníků o energetice a udržitelnosti



Systematicky sledovat klíčové ukazatele výkonnosti v oblasti vzdělávání a rozvoje našich zaměstnanců



Zvýšit podíl žen ve vysokých manažerských pozicích na 30 %



Zajistit spravedlivé a rovné odměňování všech zaměstnanců



Snížit SAIDI (dobu přerušení dodávek energie) a digitalizovat 100 % všech zákaznických služeb



Zdraví a bezpečnost

Jsme si vědomi toho, že naším nejcennějším aktivem jsou zaměstnanci. Zajištění jejich fyzického i duševního zdraví a bezpečnosti při práci je proto absolutní prioritou. Neustále pracujeme na posilování našich bezpečnostních standardů a vytváření pracovního prostředí, které podporuje zdraví, prevenci rizik a celkovou duševní pohodu všech zaměstnanců.

„Věříme, že klíčem k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je prevence. Z toho důvodu jsme během roku 2024 připravovali celokoncernová pravidla pro ochranu zdraví a života, která nám mají pomoci minimalizovat rizika a soustavně předcházet nehodám. Spolu s tím jsme vytvořili i vzdělávací seriál ‚Safety Spotlight‘, který má za cíl vytvořit silnější povědomí o bezpečnosti práce, a připravit tak cestu k takzvané ‚Vision 0‘, tedy k vizi nulového počtu pracovních úrazů.“

David Šafář, COO EG.D



Dny zdraví

Pořádali jsme workshopy a lekce na podporu fyzického i duševního zdraví zaměstnanců.



Systém sdílení

Spustili jsme systém pro rychlé a efektivní sdílení nebezpečných událostí napříč skupinou E.ON SE.



Duševní zdraví

Zavedli jsme individuální i týmové terapie s firemní psycholožkou, které využilo přes 120 zaměstnanců.

Vlastníme certifikaci z oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ISO 45001. Tuto oblast má v naší firmě na starost oddělení Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a management zdraví ve spolupráci s hlavním manažerem integrovaného systému řízení. Každým rokem procházíme dozorovým auditem, kde dokládáme, že bezpečnost práce je pro nás prioritou a děláme vše pro to, aby stanovené standardy byly implementovány a dodržovány.

Školení a vzdělávací programy pro zdraví a bezpečnost

Odborná způsobilost našich zaměstnanců je klíčová. Proto všichni zaměstnanci prochází komplexním systémem povinných legislativních školení. Legislativní školení jsou však jen jedním z nástrojů. Zaměstnanci jsou dále školeni z našich interních předpisů a požadavků, jež jsou přizpůsobeny typu činnosti a místu výkonu práce.

V našem oddělení bezpečnosti práce a managementu zdraví neustále hledáme cesty, jak se v oblasti bezpečnosti dále rozvíjet a zlepšovat. Jedním z příkladů dobré praxe je každoroční úzká spolupráce s Českým sdružením regulovaných elektroenergetických společností (ČSRES) a Českým svazem zaměstnavatelů v energetice (ČSZE). V rámci této spolupráce jsme se v roce 2024 zúčastnili odborného semináře zaměřeného na aktuální trendy v oblasti bezpečnosti práce a sdílení zkušeností s událostmi v ostatních společnostech. Cílem těchto setkání je vzájemné poučení a zlepšování systémů řízení tak, abychom podobným situacím dokázali účinně předcházet.

Dále jsme pokračovali ve vydávání Zpravodajů BOZP, kde jsme zaměstnance informovali o událostech v celém koncernu E.ON. Zpravodaje vnímáme jako efektivní a vhodný nástroj, protože nabízí všechny důležité informace na jednom místě.

Pravidelně realizujeme takzvané Go, See & Talk návštěvy (GST). GST jsou nástrojem, kdy nejvyšší vedení společnosti společně se zaměstnanci hovoří o bezpečnosti práce přímo



Fotografie č. 20: Cvičení BOZP, při kterém jsme s pomocí tísňového tlačítka zachraňovali pracovníka z kabelového prostoru rozvodny

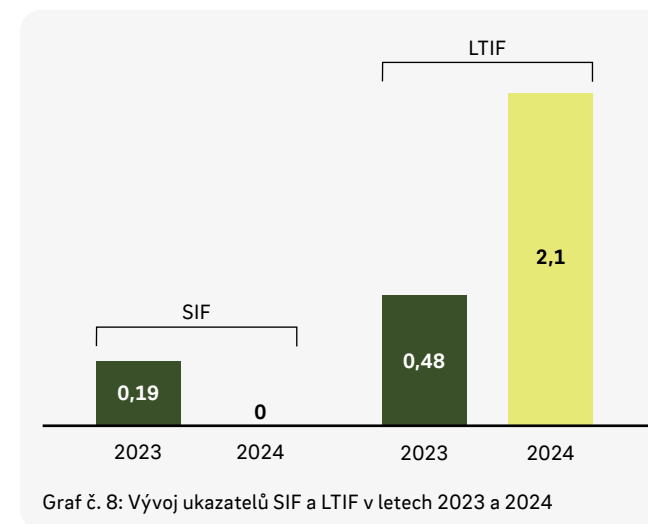
v místě výkonu práce. Je to skvělá příležitost si navzájem pohovořit o rizicích a opatřeních pro ochranu zdraví a života zaměstnanců. V roce 2024 bylo uskutečněno 307 GST, tedy o dvě více než v předešlém roce.

Pracovní úrazy zaměstnanců

Úrazovost našich zaměstnanců měříme pomocí ukazatelů SIF (Serious Injury or Fatality – počet závažných zranění nebo úmrtí) a LTIF (Lost Time Injury Frequency – počet pracovních úrazů se vznikem pracovní neschopnosti) na 1 000 000 odpracovaných hodin. V loňském roce jsme měli SIF 0 a LTIF 2,1.

Přestože jsme v roce 2024 nevidovali žádný závažný pracovní úraz, úroveň celkové úrazovosti poukazuje na nutnost dalšího zlepšování. Naším cílem zůstává nulová hodnota ukazatele SIF a zároveň výrazné zlepšení hodnoty LTIF, který ve srovnání s předchozími lety zaznamenal zhoršení. V průběhu roku jsme evidovali 15 úrazů s pracovní neschopností u vlastních zaměstnanců a 3 u pracovníků partnerských společností. Ačkoliv se

nejednalo o závažné případy, každá taková událost je pro nás impulzem k revizi procesů a posilování preventivních opatření.



Jedním z kroků ke snížení úrazovosti bylo v roce 2024 nastavení rychlého a efektivního systému sdílení nebezpečných událostí, které se staly v ostatních zemích skupiny E.ON SE. Nyní jsme schopni do týdne po obdržení informací o nebezpečné události zprávu publikovat na týmovém webu, kde je volně přístupná pro všechny zaměstnance. Zároveň také na týdenní bázi sdílíme i aktuální bezpečnostní kříž, tedy grafické znázornění úrazovosti v rámci České republiky, které je i součástí prezentací pro vedení společnosti.

V roce 2024 doznalo velké změny také šetření závažných pracovních úrazů. Výsledkem je výrazné snížení délky šetření, kdy máme klíčové poznatky k dispozici do jednoho měsíce. Díky tomu se můžeme rychleji poučit, prověřit naše interní procesy a včas přijmout opatření k eliminaci nebo snížení rizika.

Informace o výše popsaných událostech, které byly předmětem šetření, sdílíme nejen na webu, ale jsou také součástí prezentací našeho oddělení a otevřeně o nich hovoříme na setkáních se zaměstnanci.



Projekt HSE.ON

Již druhým rokem běží projekt HSE.ON, jehož cílem je snížit počet pracovních úrazů, jejich závažnost nebo počet zameškaných hodin v souvislosti s úrazy a vytvořit bezpečné pracoviště pro všechny zaměstnance, dodavatele i zákazníky. V roce 2024 jsme analyzovali závěry z Quick check 1, abychom správně pochopili závěry externích pozorovatelů a identifikovali správné cesty, jak kulturu bezpečnosti práce posunout nejen v naší společnosti, ale i u našich partnerů.

Péče o fyzické i duševní zdraví našich zaměstnanců

Tradičně na podzim věnujeme pozornost **Dnům zdraví**, dvoudenním akcím zaměřeným na podporu duševního zdraví a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem našich zaměstnanců. V rámci této akce se zaměstnanci mohli zúčastnit řady workshopů a lekcí, které jim pomohly posílit imunitu, tělo i ducha. Zacvičili si jógu, ukázali si trénink pro zdravá záda a zaměřili se také na zdravou stravu nebo to, jak předcházet syndromu vyhoření.

Duševní zdraví je oblast, která nás významným způsobem ovlivňuje jak v pracovní rovině, tak i v soukromém životě. Abychom zaměstnancům poskytli možnost svěřit se s trápením, které mají, zavedli jsme možnost **individuálních terapií s naší psycholožkou**. Ohlas je velmi pozitivní a za necelou polovinu roku 2024 registrujeme více jak 120 zájemců o její služby. Psychologickou podporu nabízíme i týmům, které cítí, že by jim intervence psycholožky pomohla vyřešit jejich potřeby.

Proběhla také analýza na předem vytipovaných rizikových pozicích, která vycházela z popisu pracovních pozic, konzultací s psycholožkou, dotčenými zaměstnanci a managementem. Z této analýzy vzešlo 16 pozic s psychosociálními riziky a jejich možnými dopady na zaměstnance. S těmito výsledky budeme dále pracovat, abychom tato rizika minimalizovali.

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme rozšířit aktivity zaměřené na podporu fyzického i duševního zdraví našich zaměstnanců. Nadále budeme poskytovat možnost individuální konzultace s naší psycholožkou. Chceme nastavit smysluplný program pro všechny zaměstnance a máme také v plánu sdílet videa na podporu duševního zdraví a další aktivity, jako například organizaci sportovních výzev různého druhu.

V oblasti bezpečnosti budou všechny aktivity pro rok 2025 cílit na snížení počtu úrazů. Zároveň se chceme více zaměřit na oblast chování a motivace v rámci bezpečnosti práce. Hlavní myšlenkou bude přechod od postoje „Dodržuji pravidla, protože musím“ k vnitřnímu přesvědčení „Dodržuji pravidla, protože chci“. Tento přístup staví na pozorování pracovního prostředí a změně chování zaměstnanců s cílem zlepšovat bezpečnost na pracovišti. Důraz bude kladen na aktivní zapojení zaměstnanců, identifikaci rizikových situací souvisejících s lidským faktorem a podporu pozitivních návyků v každodenní praxi.

Naše dlouhodobé plány

Plánujeme rozšířit naše standardy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci také na naše dodavatele a zajistit bezpečnost našich zákazníků. Všichni dodavatelé budou odborně vyškoleni v našich postupech. Cílem je minimalizovat výskyt jakýchkoliv incidentů spojených se zákazníky a udržet počet vážných pracovních úrazů na nule. Současně se zaměříme na rozšíření naší působnosti a na podporu duševního zdraví zaměstnanců.



Přechod na novou energetiku vnímáme jako příležitost pro rozvoj našich zaměstnanců

Vzdělávání a rozvoj

V E.ONu věříme, že růst společnosti je neoddělitelně spjat s růstem jejích zaměstnanců. V dynamickém světě plném technologických změn a nových výzev proto klademe velký důraz na rozvoj kompetencí, kontinuální vzdělávání a sdílení know-how napříč celou skupinou. Díky tomu dokážeme lépe reagovat na měnící se potřeby trhu, podporovat inovace, posilovat kreativitu a udržovat si konkurenceschopnost i v dlouhodobém horizontu.



”

„Pro rozvoj kompetencí našich týmů i osobní rozvoj jednotlivců se snažíme maximálně využívat mezinárodního přesahu naší společnosti. V roce 2024 jsme nabídli všem kolegyním a kolegům nový nástroj My Career Hub. Zjednodušeně řečeno, jedná se online tržiště projektů, interních pozic a mentorských příležitostí, které odpovídají našim aspiracím a dovednostem. Tuto platformu rozvíjíme ve spolupráci s našimi kolegy v Maďarsku, Rumunsku a Švédsku a všem zaměstnancům společnosti E.ON se díky ní otevírá transparentní přístup k možnostem kariérního rozvoje.“

Pavel Čada, COO EG.D



Atmoskop hodnocení

Skupina E.ON v ČR si na portálu Atmoskop meziročně polepšila na skvělých 86 %, čehož si velmi vážíme.



Vzděláváme naše zaměstnance

V roce 2024 se každý náš zaměstnanec školil průměrně 31 hodin, což je o dvě hodiny více než v předchozím roce.



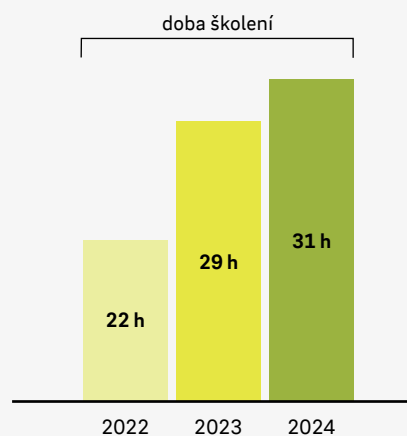
Podporujeme udržitelné cestování

Spustili jsme projekt Turistika beze stop s 18 trasami pro šetrné cestování přírodou a vydali Desatero udržitelného turisty.

Vzdělávání a rozvoj našich zaměstnanců

Abychom dostávali svým předsevzetím, přivádíme do naší společnosti nadané lidi a poskytujeme jim příležitosti k rozvoji, zároveň každý rok realizujeme řadu vzdělávacích programů a aktivit pro naše zaměstnance i studenty se zájmem o energetiku.

Nabízíme například dedikované vzdělávací programy pro naše manažery, datovou univerzitu pro vzdělávání v IT oblasti nebo pokročilé e-learningové platformy. Protože víme, že dle pravidla 70/20/10 se člověk nejvíce naučí praxí, pracujeme na posílení tohoto principu a nabízíme lidem možnost participovat na zajímavých projektech. Taktéž aktivně přispíváme do veřejného vzdělávání v oblasti energetiky. Díky našim iniciativám průměrná doba školení na jednoho zaměstnance každoročně roste; v roce 2024 dosáhla 31 hodin, což je o 2 hodiny více než v předchozím roce.



Graf č. 9: Průměrná doba školení našich zaměstnanců v letech 2022, 2023 a 2024

V roce 2024 jsme splnili cíl zmapování potřeb organizace a rozvoje zaměstnanců v oblasti udržitelnosti, aby reflektovaly naši ESG strategii, legislativní a tržní změny i požadavky naší centrály. Tento projekt jsme realizovali ve spolupráci s organizací Red Button EDU.

Výsledkem je komplexní vzdělávací plán pro naše zaměstnance zaměřený na udržitelnost, jehož cílem je podpora a posílení naplňování našich strategických cílů v této oblasti.

Vzdělávání managementu

V oblasti vzdělávání managementu jsme v roce 2024 pokračovali s rozvojovými workshopy. Zaměřili jsme se na téma práce s mocí a vlivem – kmenové vedení, identifikaci a podporu potenciálu v týmu a průběžnou zpětnou vazbu.

Digital Empowerment

V roce 2024 jsme změnili původní koncepci projektu Digital Empowerment, nově se zaměřujeme na tři hlavní oblasti, a to práce s nastavením počítačů a telefonů, využívání aplikací a zejména Microsoft Office 365 a práce s nástroji pro podporu spolupráce s kolegy.

Plány na rok 2025

V roce 2025 budou i nadále stěžejní tři hlavní oblasti, tedy práce s nastavením počítačů a telefonů, využívání aplikací a práce s nástroji pro podporu spolupráce s kolegy. Tyto rozvojové oblasti plánujeme promovat. Další významnou aktivitou bude audit digitálních dovedností zaměstnanců a implementace výstupů průzkumu potřeb v oblasti ESG.

Platforma MyGenius

Platforma MyGenius se pro nás v roce 2024 stala tzv. „One-Stop-Shop“, centrální knihovnou vzdělávacích přednášek a školení na různá témata a zároveň hlavním zdrojem informací o vzdělávacích možnostech v rámci skupiny E.ON v ČR.

Na podporu MyGenius jsme v březnu 2024 uspořádali tři webináře s prezentací rozvojových možností a po celý rok jsme šířili povědomí o platformě a motivovali kolegy k registraci. Z původních 751 uživatelů na začátku roku 2024 jsme na konci roku evidovali 1 572 registrací.

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme minimálně dvě aktivity, které podpoří další využívání platformy. Manažeri budou seznámeni v rámci nové informační platformy HR Leadership Forum s rozvojovými možnostmi prostřednictvím platformy MyGenius.

Datová univerzita

Jedinečnou vzdělávací příležitostí pro rozvoj datových analytiků napříč našimi společnostmi je Datová univerzita, která pokračovala dalším ročníkem. Jedná se o komplexní a intenzivní vzdělávací program zaměřený na klíčové oblasti datové analytiky, modelování, programovacích jazyků a data governance. Jeho cílem je nejen prohloubit datovou a analytickou gramotnost na reálných datech a business procesech, ale také vytvořit silnou komunitu datových odborníků a aktivně zapojit kolegy do práce s daty. Tento program zároveň hraje klíčovou roli v transformaci naší společnosti směrem k datově řízené a maximálně digitalizované organizaci.



Fotografie č. 21: Účastníci druhého ročníku Datové univerzity pořádané v roce 2024

Druhý ročník Datové univerzity navázal na úspěch předchozího ročníku a tentokrát se konal v Brně. Program úspěšně dokončilo 19 absolventů, kteří během téměř pěti měsíců prezenční výuky nejen prohloubili své znalosti, ale také ve dvoučlenných týmech zpracovali studentské projekty. Své práce následně představili na slavnostním závěrečném setkání v červnu 2024 za účasti vedení společnosti, které se podílelo na udělení cen nejlepším projektům.

Plány na rok 2025

V roce 2025 probíhá třetí a zároveň poslední ročník Datové univerzity ve stávající podobě. Koná se v Českých Budějovicích s účastí 20 vybraných studentů a ve stejném režimu jako v minulých dvou ročnících.

Jazykové vzdělávání

V rámci jazykové výuky pro zaměstnance jsme v roce 2024 opět využili naši výukovou metodiku, která je speciálně zaměřena na podporu individuálních business cílů a primárně se soustředí na praktické využití angličtiny v pracovním prostředí. Tuto metodiku jsme v roce 2024 dále vylepšili.

Plány na rok 2025

Proběhne další vylepšení jazykového vzdělávání, kromě obchodní angličtiny nabídneme ucelené vzdělávání v oblasti obecné angličtiny. Dále zavedeme novou metodiku s cílem objektivně sledovat posun ve výuce obecné angličtiny.

People Leader a Expert Hub

V roce 2024 byl implementován talentový program People Leader, do kterého se nově mohli hlásit kolegové ze všech úrovní řízení (původně určeno jen pro B-2 manažery). Současně vznikl program nový, a to pro kolegy, kteří chtějí svůj talent dále rozvíjet v expertní úrovni, s názvem Expert Hub.

Plány na rok 2025

V oblasti talentových programů byl schválený tzv. refresh, kdy je cílem rozvíjet jak talentované manažery, tak naše experty, podobně jako tomu bylo v roce 2024. V roce 2025 plánujeme zavést rovněž program pro naše mladé talenty („Young Talents“) s cílem podpořit je v orientaci buď pro kariéru expertní, nebo manažerskou. Plánujeme rovněž změny v oblasti kvalifikačních dohod a chystáme významnou změnu v plánování rozpočtu na vzdělávání s cílem zefektivnění tohoto procesu.

E-learning

Povinná i nepovinná e-learningová školení probíhají ve vzdělávacím systému EDUNIO, který dlouhodobě využíváme. V roce 2024 jsme spustili e-learningové programy „Ochrana dat“ a „Moje cesta osobního rozvoje“, který rozvíjí téma, proč je důležité stát se „učící se organizací“ a co to pro každého z nás znamená. Nabízí také základní informace o principu 70/20/10 a stručně zmiňuje příklady formátů pro rozvoj. Velmi úspěšný byl e-learning s názvem „Poznávací zájezd“ zaměřený na oblast Diversity & Inclusion, který absolvovalo 1 900 zaměstnanců/kyň.

My Career Hub

Nejvíce se člověk naučí praxí (až 70 %). Projekt byl oficiálně zahájen v říjnu roku 2024. V tomto projektu se vedle příležitostí v oblasti kariéry (nabídky pracovních míst), mentoringu a účasti na projektech nově nabízí

možnost najít také vhodnou rozvojovou příležitost v rámci platformy MyGenius. Stanovený cíl registrací byl pro skupinu E.ON v České republice 22,5 %. Tento cíl se nám podařilo ve spolupráci s interní komunikací a za podpory členů Boardů a B-1 manažerů překonat. Celkové procento registrovaných uživatelů bylo ke konci roku 2024 26,62 %.

V roce 2024 jsme v rámci My Career Hub spustili mentoringový program, na jehož přípravě jsme pracovali v předchozích letech. Do programu byli zapojeni interní mentoři, kteří před jeho zahájením prošli školením.

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme spustit nový kompetenční model s názvem My Skill Guide, který obsahuje výčet manažerských i nemanagerských kompetencí, jež jsou v souladu s cílem skupiny E.ON stát se tzv. „Playmakerem“.

Projekt CS Univers-ity

Energetická transformace se u nás i v celé Evropě skloňuje čím dál častěji, a právě o ní bude blízká budoucnost energetiky. V řadě oblastí se musíme připravit na nová témata a získat nové znalosti a dovednosti. Proto bylo v roce 2024 úspěšně spuštěno všech 12 modulů projektu CS Univers-ity prostřednictvím platformy MyGenius. Ten nabídne zaměstnancům možnost doplnit si znalosti a dovednosti ve 12 oblastech klíčových pro přechod na novou energetiku, aby mohli i nadále zvyšovat spokojenost zákazníků, rozvíjet naše podnikání a přispět k růstu společnosti.

Plány na rok 2025

Aktivita na podporu dalšího využívání obsahu CS Univers-ity budou v roce 2025 pokračovat, naši

snahou je, aby alespoň jeden modul absolvovalo až 60 % lidí z vybrané cílové skupiny.

Projekt Delphi

Již druhým rokem pracujeme na jednom z našich klíčových HR projektů, projektu Delphi, který přinese v delším horizontu nové možnosti nejen v oblasti vzdělávání. V projektu Delphi se z pohledu týmu Vzdělávání a rozvoje věnujeme dvěma streamům – Talent a Learning. V obou streamech jsme se v roce 2024 aktivně podíleli na nastavování procesů a revizi uživatelských příběhů tak, aby v roce 2025 mohla být zahájena předimplementační fáze.

Plány na rok 2025

V obou streamech projektu (Talent a Learning) bude v dubnu 2025 zahájena tzv. Ready to Implement fáze, tedy fáze pro přípravu rozhodnutí o zahájení lokalizace, které musí být učiněno v červnu 2025. Následně bude zahájena příprava implementace.

Naše dlouhodobé plány

Po pauze plánujeme pokračovat v Datové univerzitě, a to s novým výukovým konceptem reflektujícím nejnovější nástroje a technologie zaváděné z centrály.

Jedním z klíčových směrů bude integrace umělé inteligence (AI) do našich vzdělávacích procesů. Tuto inovaci již testujeme a očekáváme, že se stane stěžejním prvkem našeho vzdělávacího programu do roku 2030.

Do roku 2030 budeme také pokračovat v naplňování našeho plánu, který se zaměřuje na rozvoj dovedností vedoucích pracovníků.

Spolupráce se školami a trainee programy

Naše aktivity v roce 2024 se opíraly o podrobnou analýzu potřeb zaměstnanců provedenou v roce 2022 a zaměřovaly se především na zvýšení atraktivity naší společnosti pro kvalifikované kandidáty. Hlavním cílem bylo posílení spolupráce se školami, což zůstává klíčovou prioritou i nadále. Podporujeme učňovské obory i středoškolské vzdělávání s maturitou a spolupracujeme s vysokými školami i univerzitami.

Strategie spolupráce se školami

S ohledem na naši činnost se zaměřujeme zejména na SŠ elektrotechnického a energetického směru, u VŠ cílíme i na studenty s ekonomickým zaměřením. V roce 2024 nadále probíhala spolupráce se všemi školami, se kterými jsme spolupracovali v roce 2023. Pokračovali jsme ve finanční podpoře vybraných škol a naši kolegové se opět zapojili do výuky odborných předmětů formou specializovaných přednášek technického či ekonomického zaměření. Pro několik škol jsme zorganizovali exkurze do našich zařízení, včetně rozvoden a dispečinku.

Spolupráce se středními školami

Protože chceme pomoci vzdělávat nové odborníky v regionech, kde působíme, v roce 2024 jsme navázali spolupráci se SŠ v Uherském Hradišti a rozšířili naši stávající spolupráci se SŠ Hodonín.

Vedle toho jsme už tradičně spolupracovali se SPŠ Třebíč, SŠ elektrotechnickou a energetickou Sokolnice, SOŠ elektrotechnickou Hluboká nad Vltavou a SPŠ Dukelská v Českých Budějovicích.

Plány na rok 2025

V roce 2025 chceme nadále spolupracovat se středními školami elektrotechnického a energetického směru. Žákům hodláme nabízet možnost účasti ve stipendijních programech, a zajistit tak jejich propojení se společností E.ON již v době studií. V nabídce opět nebudou chybět ani brigády či možnost absolvovat u nás ve společnosti odbornou praxi.

Pro žáky středních škol dále plánujeme zajistit exkurze do našich zařízení. Výuku na školách doplní naši kolegové, kteří již několik let poskytují vhled do praxe formou přednášek přímo na školách.

Montérský dorost a EG.D třída

V roce 2024 jsme prostřednictvím programu **Montérský dorost** pokračovali ve finanční podpoře žáků pěti středních škol – konkrétně v Hluboké, Sokolnici, Třebíči, Hodoníně a Uherském Hradišti. Do programu se mohou zapojit žáci maturitních oborů, přičemž kromě finanční podpory nabízíme i možnost odborné praxe přímo v naší společnosti. V roce 2024 jsme do programu přijali **52 žáků**.

V souladu s plánovanými úpravami jsme **program Montérský dorost od roku 2024 nabízeli výhradně maturitním oborům** na školách, kde byla otevřena třída EG.D. Na základě analýzy regionálních odchodů do důchodu jsme cíleně oslovovali nové žáky, abychom zajistili plynulé doplnění kapacit a stabilní personální pokrytí v klíčových oblastech.

V Sokolnicích pokračuje **EG.D třída** pro učňovský obor Elektrikář – silnoproud, kterou jsme otevřeli v roce 2023. Během tříletého učňovského studia dostávají jeho žáci prospěchové stipendium a mají u nás možnost praxí a brigád. V září 2024 jsme program EG.D třída rozšířili na Střední odbornou školu elektrotechnickou Hluboká nad Vltavou a Střední průmyslovou školu Třebíč, čímž jsme

rozšířili možnosti vzdělávání a praxe pro další žáky se zájmem o obor energetiky.

V létě se konala energetická stáž pro žáky EG.D tříd, během které měli žáci možnost získat praktické zkušenosti v oblasti energetiky a seznámit se blíže s fungováním naší společnosti.

Plány na rok 2025

V roce 2025 nadále v Sokolnicích pokračuje EG.D třída pro učňovský obor Elektrikář – silnoproud, kterou jsme otevřeli v roce 2023.

V roce 2025 plánujeme sloučení dvou stávajících programů – Montérského dorostu a EG.D třídy – do jednoho programu pod názvem EG.D třída. Spojili jsme to nejlepší z obou programů, aby byl ještě efektivnější a lépe odpovídal potřebám praxe. Tato změna nám umožní lépe reagovat na požadavky businessu a zajistit kvalitnější přípravu budoucích odborníků v oboru.

Energetická olympiáda

V roce 2024 jsme finančně a odborně podpořili sedmý ročník soutěže pro žáky SŠ Energetická olympiáda. Soutěž je koncipována jako týmová, jednotlivé týmy na zadané téma navrhují řešení, které poté prezentují odborné porotě. Soutěž je zaměřena zejména na vyhledávání informací a prezentační dovednosti. V rámci olympiády působíme jako odborný garant. Jeden z našich kolegů podporuje žáky v roli mentora a zároveň pak jednotlivé projekty hodnotí jako člen poroty.

Plány na rok 2025

Máme v plánu se opět účastnit jako garant. Naš zaměstnanec se bude soutěže opět účastnit z pozice mentora a porotce.

Echt praxe

Už od roku 2019 se pravidelně účastníme Týdnu v německých firmách neboli Echt praxe. V rámci tohoto projektu mají žáci SŠ možnost nahlédnout do německých firem (tedy i do E.ONu) a blíže je poznat.

Ve dnech 18. a 19. června jsme v rámci programu Echt praxe přivítali více než 120 žáků ze tří středních škol. Žáci ze SOŠE Hluboká nad Vltavou a SPŠSE Dukelská z Českých Budějovic navštívili naši laboratoř v Českých Budějovicích a rozvodnu v Dasném. Letos jsme poprvé rozšířili akci i na jižní Moravu, kde žáci ze SŠEE Sokolnice získali detailní přehled o fungování brněnského dispečinku.

Na všech stanovištích se žáci seznámili s provozem jednotlivých oddělení, jejich významem a měli možnost klást odborné dotazy. Tato aktivita jim umožnila lépe porozumět fungování energetiky v praxi a inspirovat se pro budoucí profesní směřování.

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme program Echt praxe dále rozvíjet a rozšířit jeho dosah na více škol a regionů. Chceme nabídnout žákům ještě hlubší vhled do praxe prostřednictvím exkurzí, stáží a odborných workshopů.

Na základě pozitivní zpětné vazby z letošního roku plánujeme pokračovat v návštěvách našich pracovišť, včetně laboratoře v Českých Budějovicích, rozvodny v Dasném a dispečinku v Brně. Zvažujeme také zapojení dalších lokalit a nové formy interaktivního vzdělávání, například praktické ukázky technologií či zapojení odborníků z různých oblastí energetiky.

Soutěž T-profi

V roce 2024 se uskutečnil devátý ročník soutěže T-Profi (Talent pro firmy), jejímž cílem je popularizace technických profesí mezi žáky základních a středních škol. Organizátorem soutěže je Jihočeská hospodářská komora ve spolupráci s Jihočeskou společností pro rozvoj lidských zdrojů, o. p. s.

Společnost E.ON se opět aktivně zapojila do podpory mladých talentů a podpořila tým složený ze žáků ZŠ Oskara Nedbala a SOŠ elektrotechnické v Hluboké nad Vltavou. Náš tým se v silné konkurenci deseti soutěžících umístil na 4. místě.

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme v soutěži T-Profi pokračovat v roli partnera a opět podpořit tým složený z žáků základních a středních škol. Zároveň zvažujeme rozšíření spolupráce se školami a zapojení dalších kolegů jako mentorů, kteří by studentům předali poznatky z praxe.

Naše dlouhodobé plány

Počet žáků zapojených do nově spojeného programu EG.D třída plánujeme s ohledem na očekávané odchody našich zaměstnanců do důchodu v jednotlivých regionech. V oblastech s vyšším počtem plánovaných odchodů proto budeme s předstihem aktivně spolupracovat se středními školami a nabízet dostatek možností praxe pro žáky, kteří by mohli postupně nahradit odcházející kolegy. Naším dlouhodobým cílem je nejen zajistit plynulou generační obměnu, ale také zefektivnit fungování EG.D třídy tak, aby co nejlépe odpovídala potřebám našeho podniku i budoucích zaměstnanců.

Spolupráce s univerzitami

I nadále spolupracujeme s jedenácti univerzitami, včetně například VUT v Brně a VŠE v Jindřichově Hradci. Tyto univerzity podporujeme finančními příspěvky určenými zejména na vybavení pro výzkum. Dále pořádáme stipendijní programy, letní technické brigády, energetické akademie a další programy, soutěže a aktivity, které mají za cíl podpořit vzdělávání v technických a ekonomických oborech a zároveň nám pomáhají objevovat talenty pro naše týmy. Veškeré aktivity pro studenty vysokých škol nám pomáhají E.ON představit studentům ještě při studii, a máme tak možnost s nimi navázat spolupráci formou brigád, praxí či stipendijního programu. Tím zvyšujeme šanci, že po ukončení studia k nám nastoupí na plný úvazek.

Jednou z konkrétních aktivit bylo říjnové představení naší skupiny E.ON v České republice na Fakultě elektrotechniky a komunikačních technologií na VUT v Brně. Zároveň jsme fakultu propojili s žáky našich partnerských středních škol, aby k sobě snáze našli cestu. S FEKT VUT jsme také v roce 2024 uzavřeli strategické partnerství o spolupráci, které dále prohlubuje náš vztah a propojuje akademickou a soukromou sféru v oblasti energetiky.

Plány na rok 2025

V roce 2025 chceme nadále spolupracovat s vysokými školami, které se zaměřují na elektrotechniku a ekonomii. Hodláme oslovovat zejména nové fakulty v rámci univerzit, se kterými už spolupracujeme.

Stipendijní program pro VŠ

V rámci stipendijního programu pro vysoké školy každý rok podporujeme 20 talentovaných vysokoškoláků stipendiem. Vybraným studentům nabízíme přednášky

a setkání s našimi kolegy. V roce 2024 po ukončení účasti ve stipendijním programu k nám nastoupili dva stipendisté. Zároveň jsme v programu přivítali 15 nových studentů a celkově ve školním roce 2024/2025 tímto způsobem podporujeme 20 studentů technického nebo ekonomického směru.



Fotografie č. 22: Naši stipendisté v roce 2024

Letní brigády

Studentům VŠ nabízíme letní brigády, které probíhají od června do září. V roce 2024 jsme tímto způsobem zaměstnali osm studentů. Několik z nich pak v brigádě pokračovalo a pokračuje i nadále. Letní brigády nabízíme také žákům SŠ, hlavně těm, kteří jsou zapojeni v programu Montérský dorost. V roce 2024 u nás bylo na brigádě 18 žáků středních škol.

Akademie pro vysokoškolské studenty

V roce 2024 proběhl 15. ročník **Letní energetické akademie**. Během pětidenního programu studenti technicky zaměřených VŠ absolvují několik přednášek, exkurzí a setkání s manažery. Letní energetická akademie je pomyslnými vstupními dveřmi do E.ONu. Díky akademii studenti poznají společnost a její atmosféru a v případě zájmu mohou pokračovat ve spolupráci formou brigády či stipendijního programu při škole. Po ukončení studia se pak mohou přihlásit do trainee programu či na pozici specialisty.

Zimní ekonomická akademie pro studenty ekonomicky zaměřených vysokých škol je třídní program složený z přednášek a workshopů na témata z oblasti ekonomie a financí. Kolegové z E.ONu během přednášek přiblíží jejich každodenní praxi, která doplňuje teoretické znalosti ze školy. Naším cílem je studenty seznámit s oblastmi, ve kterých mohou jako ekonomové u nás ve firmě pracovat. Podobně jako u Letní energetické akademie pak s řadou studentů zůstáváme v kontaktu a spolupracujeme s nimi prostřednictvím dalších programů.



Fotografie č. 23: Letní energetická akademie v našich kancelářích v Českých Budějovicích

Plány na rok 2025

V roce 2025 chceme opět pořádat jak Letní energetickou, tak Zimní ekonomickou akademii, jelikož se ukazují jako velmi dobrý způsob, jak studentům předat odborné informace z praxe a představit naši firmu, firemní kulturu i potenciální kolegy.

Trainee program

V roce 2024 jsme pokračovali v podpoře mladých talentů prostřednictvím jednoletého, případně dvouletého rozvojového programu určeného pro absolventy technických a ekonomických vysokých škol.

V roce 2024 bylo do programu zapojeno **19 účastníků, z čehož bylo 7 nováčků**. 10 účastníků programu zároveň dostalo nabídku spolupráce na pozici specialisty.

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme rozšíření programu o nové specializace a větší flexibilitu rotací, aby účastníci získali širší zkušenosti. Zavedeme intenzivnější zapojení mentorů a podpoříme mezinárodní spolupráci formou stáží v zahraničí. Cílem je poskytnout účastníkům lepší rozvojové příležitosti a napomoci zaplňování klíčových pozic ve společnosti.



Osvěta v oblasti udržitelnosti a energetiky

Jakožto hybatel energetické transformace vnímáme, že jedním z našich úkolů je vzdělávat veřejnost v oblastech udržitelnosti, obnovitelných zdrojů nebo moderní energetiky. Proto realizujeme řadu edukačních programů, které mají za cíl zvýšit povědomí o těchto tématech.

Soutěž E.ON EUROREBUS

E.ON EUROREBUS je vědomostní soutěž určená pro žáky druhého stupně základních a středních škol, zaměřená na rozšíření a zkvalitnění vzdělání v oblasti energie a dalších aktuálních a společensky významných témat jako klimatická krize, udržitelnost nebo obnovitelné zdroje energie. EUROREBUS klade důraz na mezioborové souvislosti, nadhled, schopnost logického uvažování a kritického myšlení při práci s informacemi v řadě oborů. Soutěž probíhá po celý školní rok a zapojují se do ní nejen jednotlivé třídy, ale i celé základní a střední školy.

V roce 2024 byl E.ON již druhým rokem generálním partnerem vědomostní soutěže EUROREBUS. Tento rok se konalo celostátní finále 29. ročníku na Vysoké škole ekonomické v Praze, kam se probojovalo 360 nejlepších žáků z krajských kol. Celkově se soutěže zúčastnilo přes 18 000 mladých lidí. Vítězné školní týmy z jednotlivých kategorií získaly jako hlavní cenu účast na Expedici E.ON EUROREBUS, poznávací cestě po jižní Moravě a Dolním Rakousku, včetně návštěvy historického centra Vídně, vodní elektrárny Vranov, státního zámku Vranov nad Dyjí, budovy Českého rozhlasu a Znojma.

Soutěž EUROREBUS je jen jednou z aktivit, kterou E.ON ve spolupráci s organizací TERRA-KLUB na poli vzdělávání vyvíjí. Dále v rámci programu Učení v souvislostech

podporujeme například portál Vyuzitivevyuce.cz, časopis pro učitele Dnešní svět nebo Centrum kolegiální podpory, které pedagogům pomáhá sdílet zkušenosti mezi sebou.



Fotografie č. 24: Expedice E.ON EUROREBUS na naší vodní elektrárně ve Vranově nad Dyjí v Českých Budějovicích

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme další kolo této soutěže a očekáváme opět zapojení okolo 18 000 žáků napříč republikou. Budeme se podílet na výherní expedici a opět bychom rádi navštívili některý z E.ON objektů v rámci výletu.

Energetická gramotnost

V roce 2024 jsme pokračovali v podpoře energetické gramotnosti a udržitelného rozvoje prostřednictvím několika klíčových iniciativ. V rámci kampaně **Prachy v zásuvce** vznikly animované spoty, které dětem hravou formou představily možnosti šetření energie v domácnosti. Spoty, doplněné vzdělávacími materiály, celkově oslovily více než 250 000 žáků a učitelů napříč Českou republikou. V roce 2024 jsme připravili nový program zaměřený na rozvoj energetické gramotnosti sociálních pracovníků, mládeže a začínajících rodin z SOS dětských vesniček.

Tento program zahrnuje **Kampaň obyčejného hrdinství** (energetické výzvy pro Ekoškoly), vzdělávací aktivity pro sociální pracovníky formou workshopů a projektovou soutěž pro Ekoškoly. Program byl v roce 2024 připraven k realizaci v roce 2025.

V oblasti vzdělávání jsme rovněž byli partnery Energetické olympiády v rámci aktivity **Dveře do světa energetiky** organizované naším HR oddělením. Dále jsme připravili energetické workshopy na školách ve spolupráci se společností EG.D a podíleli se na akci **Den s energetikou** ve spolupráci s VUT Brno.

Plány na rok 2025

V současné době probíhají úpravy a aktualizace klipů kampaně Prachy v zásuvce, které mají za cíl zlepšit jejich obsah a zajistit jejich další využití jako efektivního nástroje pro rozvoj udržitelných návyků u žáků po celé republice. Tato iniciativa bude nadále klíčovou součástí našich snah o posílení udržitelného chování v každodenním životě.

Turistika beze stop

V roce 2024 jsme spustili projekt Turistika beze stop, jehož cílem je podporovat udržitelné chování v přírodě. Základem projektu je Desatera udržitelného turisty, takzvaný Manifest. Ten vznikl za pomoci odborníků a v deseti bodech radí turistům, jak se chovat šetrně k přírodě a kulturním památkám. Ve spolupráci s odborníky z Klubu českých turistů a agentury CzechTourism jsme vybrali 18 tras po celé České republice, které nabízejí alternativy k frekventovaným turistickým místům a jsou navrženy tak, aby byly přístupné i pro rodiny s dětmi. Zahrnují mimo jiné ekologické cíle, jako jsou ekofarmy a přírodní zajímavosti. Trasy jsou dostupné v aplikaci Mapy.cz po zadání hesla „Turistika beze stop“ a jsou doplněny o video medailonky, které připravila DVTV.

Plány na rok 2025

V roce 2025 budeme projekt Turistika beze stop dál rozvíjet s cílem posílit udržitelné cestování a zapojit širší veřejnost i zaměstnance společnosti E.ON. Plánujeme vytvořit pět nových tras, z nichž jedna bude bezbariérová, vhodná pro rodiny s kočárky a vozíčkáře. Na všech trasách budou kešky pro geocaching. Pro zvýšení informovanosti budou na trasách instalovány fotopointy a vzdělávací tabule s informacemi o době rozkladu různých materiálů v přírodě. Dále chystáme aktualizaci Desatera udržitelného turisty, aby se návštěvníci lépe orientovali v principech udržitelného turismu.

Pro zapojení veřejnosti i zaměstnanců E.ONu plánujeme v roce 2025 spustit interní i externí soutěže s tematikou udržitelné turistiky a současně vytvořit koncept udržitelného merchandisingu. Abychom zaměstnance E.ONu motivovali k využívání tras, budeme v roce 2025 upozorňovat na možnost aktivních teambuildingů právě na našich trasách, kde je možné si mimo jiné zahrát hru GEOFUN či hledat kešky. Zároveň budeme zaměstnance informovat o možnosti navštívit některou z tras ve chvíli, kdy si zarezervují pobyt v našem rekreačním středisku, které bude v blízkosti nějaké trasy.

Naše dlouhodobé plány

Do budoucna plánujeme podporu regenerativního turismu, který zanechává destinaci v lepším stavu, než byla před návštěvou konkrétního návštěvníka. Na rozdíl od udržitelného turismu, který se zaměřuje na snižování negativních dopadů turismu a zároveň zvyšování ekonomických přínosů, regenerativní turismus si klade za cíl aktivně zlepšovat destinaci.

Diverzita, rovnost a inkluze

Aktivní podpora diverzity, rovnosti a inkluze patří mezi klíčové prvky udržitelného a moderního pracovního prostředí. Různorodé týmy přinášejí odlišné pohledy a zkušenosti, což podporuje inovace, kreativitu a zvyšuje schopnost firmy přicházet s novými řešeními. Inkuzivní prostředí posiluje spokojenost, angažovanost i loajalitu zaměstnanců, čímž přispívá ke stabilitě a dlouhodobému rozvoji. Rovnost příležitostí navíc zajišťuje, že každý může naplno využít svůj potenciál – bez ohledu na původ, věk, pohlaví či jinou charakteristiku. Věříme, že právě rozmanitost lidí dává našemu týmu sílu růst a vytvářet hodnoty i pro naše zákazníky a partnery.

„Rovnost všech zaměstnanců je prioritou ve všech zemích koncernu E.ON, a to bez ohledu na jejich původ, náboženské vyznání nebo sexuální orientaci či identitu. V roce 2024 jsme v České republice hostili vůbec první celokoncernovou konferenci na téma LGBTQ+. Tato událost byla významným milníkem na naší cestě k vytváření rozmanitého a inkuzivního prostředí, kde je každý přijímán a respektován.“

Tomáš Bělohoubek, COO E.ON Česká republika



Společně za inkluzi

V roce 2024 jsme podpořili vznik zaměstnanecké LGBTQ+ komunity a rozšířili benefity o otcovskou dovolenou pro stejnopohlavní páry.



Podporujeme rodiče a částečné úvazky

Rodiče na mateřské a rodičovské mohou zůstat v obraze s aplikací Rodiče.ON, po návratu z rodičovské vyplácíme finanční příspěvek. Také podporujeme částečné úvazky.



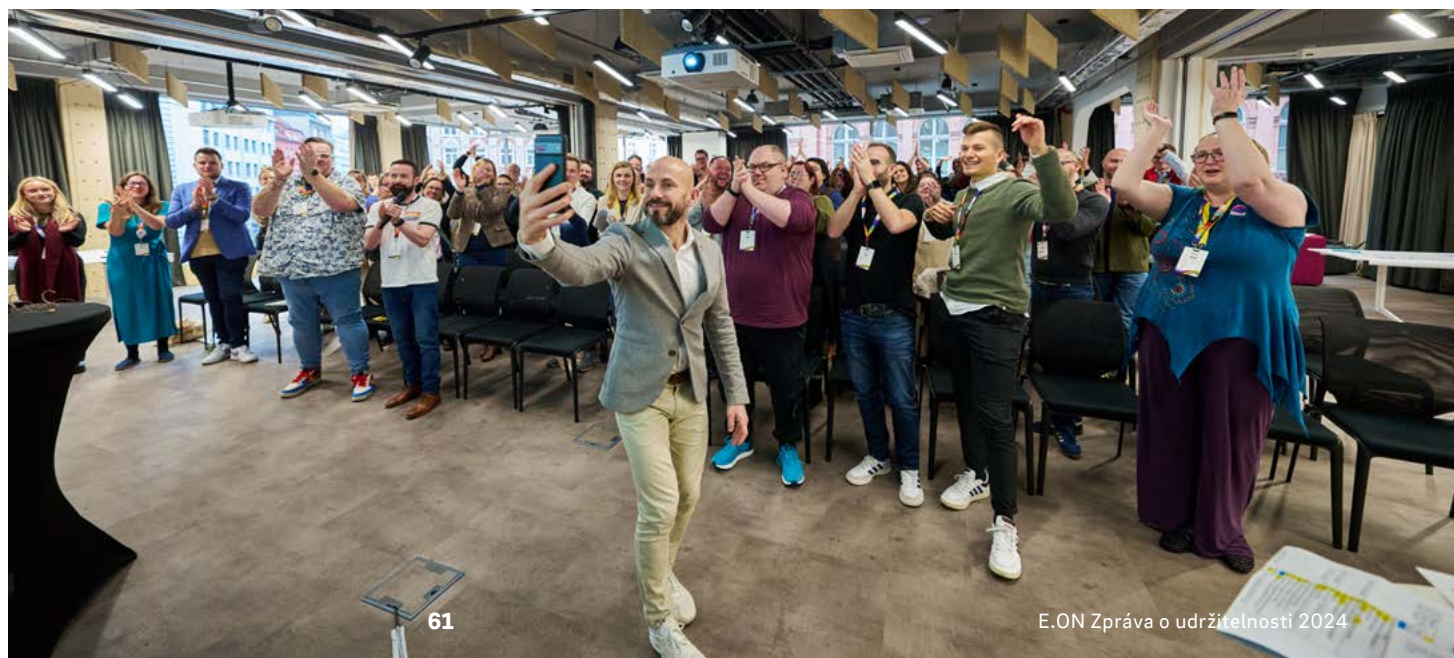
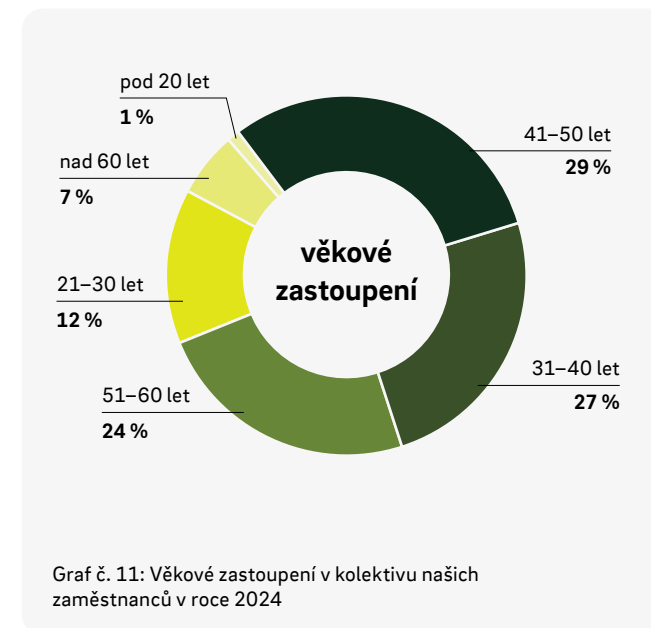
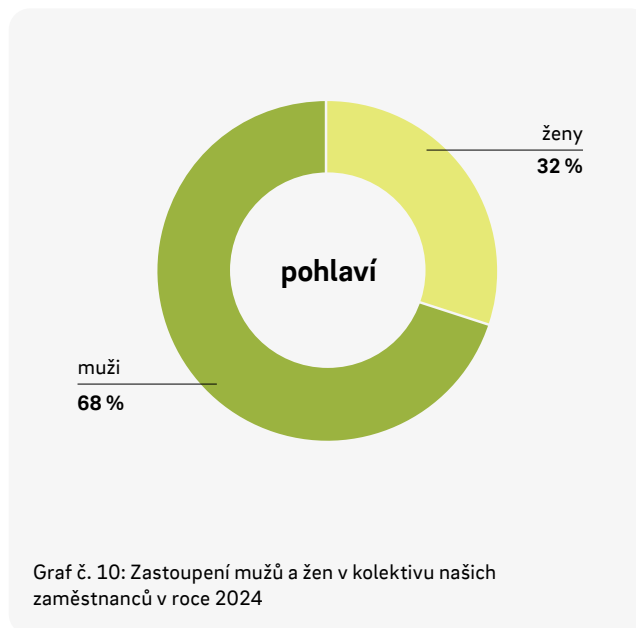
Školíme o diverzitě a inkluzi

V roce 2024 jsme pokračovali v pořádání školení zaměřených na diverzitu a inkluzi, přičemž více než 50 % našich zaměstnanců bylo proškolené.

Co se týče etnik, kultury a národností, je česká společnost relativně homogenní. Přesto i zde narážíme na rozdíly a znevýhodňování některých skupin, a to především ve vztahu k genderu, sexuální orientaci, věku, místu původu nebo fyzickým a duševním schopnostem. V naší společnosti chceme aktivně podporovat rozmanitost a nabídnout všem našim zaměstnancům i uchazečům na trhu práce rovné příležitosti a zacházení. Naším cílem je, aby se ve skupině E.ON v ČR všichni cítili dobře, sami sebou a vítání a aby byli přijímáni v celé své jedinečnosti. Chceme dosáhnout toho, aby se tyto hodnoty odrážely v každodenním chování zaměstnanců, v našich strategiích v rozhodování. Usilujeme, aby se diversity, rovné podmínky a inkluze staly pevnou součástí firemní kultury.

Jsme signatáři Charty diversity, což pro nás představuje důležitý závazek k vytvoření inkluzivního pracovního prostředí a aktivní podpoře diversity a inkluze ve všech oblastech naší společnosti. Tento závazek naplňujeme prostřednictvím komplexní strategie diversity a inkluze. V rámci této strategie na kvartální bázi sledujeme vývoj klíčových ukazatelů, jako je zastoupení žen v managementu, věková struktura zaměstnanců nebo podíl zaměstnanců se zdravotním hendikepem. Pro zajištění kontinuálního zlepšování našich aktivit v této oblasti navíc provádíme zaměstnanecké průzkumy a setkání. Na konci roku 2024 proběhl rozsáhlý průzkum zaměřený na diversity, rovnost a inkluzi (DEI), který jsme realizovali ve spolupráci s globálním týmem a jehož výstupy budou dále zpracovány v roce 2025.

Na podporu rovných příležitostí inzerujeme tam, kde je to možné, pracovní pozice jako vhodné i pro osoby se zdravotním hendikepem. V roce 2024 jsme zároveň pracovali na dalších možnostech, jak podpořit osoby se zdravotním hendikepem. Tímto krokem si klademe za cíl posílit pružnost pracovních modelů a poskytnout více možností zaměstnání pro různé skupiny lidí.



Během roku 2024 jsme také představili aplikaci Rodiče.ON, která usnadňuje rodičům na mateřské a rodičovské dovolené přístup k důležitým informacím, kontakt se společností a zapojení se do pracovního prostředí podle jejich potřeb. Díky této aplikaci mohou rodiče zůstat v obraze i během období péče o rodinu. V aplikaci také inzerujeme otevřené pozice na částečný úvazek. Kromě toho jsme zavedli finanční příspěvek pro rodiče vracející se z mateřské či otcovské a rodičovské dovolené a nadále pokračujeme v podpoře částečných úvazků. Pracujeme také na nástrojích a strategiích, které pomohou manažerům efektivněji obsazovat tyto typy pracovních míst.

V roce 2024 jsme k již zavedeným benefitům nad rámec zákoníku práce přidali možnost otcovské dovolené pro stejnopohlavní páry a podpořili vznik zaměstnanecké LGBTQ+ komunity, která přispívá k otevřenému a bezpečnému pracovnímu prostředí pro všechny. Zároveň jsme se věnovali přípravám dalších kroků na podporu LGBTQ+ komunity, včetně plánovaného partnerství s Během proti homofobii, podpisu Pride Business Fora a narovnání benefitů pro homosexuální páry, které nemají ze zákona nárok na stejné výhody jako páry heterosexuální.

Začali jsme také pracovat na prvních analýzách, které mapují způsob odměňování, abychom naplnili cíle do roku 2030 o férovém a transparentním odměňování.



Fotografie č. 25: Konference LGBTQ+ pořádaná v Praze

Školení a vzdělávání

Již druhým rokem pořádáme školení zaměřené na diverzitu a inkluzi. Tato iniciativa je součástí našeho závazku vytvářet prostředí, které je otevřené a podporuje rozmanitost. V roce 2024 bylo proškoleny více než 50 % našich zaměstnanců.

Lady.ON

V roce 2024 opět proběhl projekt Lady.ON. Jde o rozvojový program pro ženy v naší společnosti. Reaguje na to, že současná energetika je stále považována za doménu mužů, což může být z hlediska diverzity na škodu. Tento program je koncipovaný tak, aby lépe odrážel potřeby žen na různých pozicích napříč společností. Zahrnuje zapojení manažerů, aktivní práci s osobním potenciálem účastnic, zajištění rovnováhy mezi ženami na všech úrovních podporu prozkoumání a rozvoje jejich silných stránek. V roce 2024 se do programu Lady.ON zapojilo 11 kolegyň.



Fotografie č. 26: Účastnice rozvojového programu Lady.ON v roce 2024

Plány na rok 2025

V roce 2025 chceme dále posílit uplatňování hodnot DEI napříč našimi procesy. Plánujeme je promítnout do náborového procesu prostřednictvím připravované náborové kampaně a také formou úprav pracovních inzerátů. Zároveň se v roce 2025 chceme stát signatáři Pride Business Fora a veřejně se přihlásit k podpoře LGBTQ+ komunity jako inkluzivní zaměstnavatel.

Do konce roku 2025 chceme narovnat všechny zákonné benefity pro homosexuální páry, na které v současnosti nemají ze zákona nárok. Pokračujeme rovněž v programu Lady.ON, jehož cílem je podpora žen v jejich kariérním postupu do vedoucích pozic. Ve spolupráci s globálním týmem plánujeme v roce 2025 také zpracovat výstupy z průzkumu zaměřeného na diverzitu, rovnost a inkluzi, který proběhl v závěru roku 2024.

Naše dlouhodobé plány

Náš cíl zvýšit podíl částečných úvazků z 1,6 % na 2,6 % byl na základě analýzy dat a poznatků interní pracovní skupiny přesunut z roku 2024 na rok 2026.

Do roku 2030 se chceme zaměřit na celkovou agendu diverzity a inkluze, včetně genderové rovnosti, podpory pečujících osob, spolupráce jedinců různých věkových kategorií, LGBTQ+ komunity a potřeb osob se zdravotním postižením. Do roku 2026 plánujeme v této oblasti proškolení naše zaměstnance.

Jedním z hlavních cílů naší strategie pro období do roku 2030 je rozšíření základních hodnot skupiny E.ON v ČR a posílení diverzity, rovnosti a inkluze. Tímto krokem chceme zajistit, že DEI nebude pouze

samostatnou iniciativou, ale stane se nedílnou součástí naší firemní kultury a identity.

Budeme usilovat o to, aby se naše hodnoty odrážely v každodenním chování zaměstnanců, v našich strategiích a rozhodovacích procesech. Tímto způsobem posílíme naši závaznost vůči diverzitě, rovnosti a inkluzi a vytvoříme prostředí, ve kterém se každý zaměstnanec cítí uznáván, respektován a podporován bez ohledu na rozdíly.

Do roku 2030 jsme se zavázali zajistit, že ve vedení naší organizace bude minimálně 30 % žen. Abychom toho dosáhli, chystáme se zavést rozvojové programy zaměřené na podporu žen s vysokým potenciálem v rámci organizace. Vytvoříme školení, na kterých probereme existující předsudky vůči zaměstnávání žen na různých pozicích, a přitom budeme zvyšovat povědomí o různorodosti složení našich řad. Budeme rovněž spolupracovat s externími organizacemi a sítěmi zaměřenými na podporu genderové diverzity. Podpoříme spolupráci s technickými vzdělávacími institucemi, včetně iniciativ pro dívky v energetickém sektoru. Tato opatření nám pomohou aktivně podporovat a rozvíjet talentované ženy v naší organizaci a dosáhnout vyváženosti v jejich zastoupení ve vedení.

Dalším dílkem naší strategie do roku 2030 je formulace a komunikace směrnic, které výslovně zakazují diskriminaci z důvodu věku a podporují inkluzivní firemní kulturu.

Budeme vyvíjet a sdělovat směrnice, které podporují svobodu sexuální orientace, genderovou identitu a genderový projev a odmítají jakoukoliv formu diskriminace. Dále poskytneme zaměstnancům školení, aby se se směrnicemi důkladně seznámili a vzali je za své.

Do roku 2030 plánujeme také vytvoření vzdělávacích a rozvojových programů, které budou zaměřeny na zaměstnance všech věkových kategorií, včetně těch ve věku 50 let a více. Tímto krokem chceme mít jistotu, že naši zaměstnanci mají přístup k možnostem učení a rozvoje, které budou odpovídat jejich potřebám a preferencím, bez ohledu na jejich věk.

Zaměříme se na vytváření programů, které budou podporovat postupný rozvoj dovedností, zvyšování odbornosti a přizpůsobení se změnám v pracovním prostředí a technologiích. Tímto způsobem posílíme zaujetí a spokojenost našich zaměstnanců a zajistíme, že budou mít potřebné znalosti pro úspěšný a produktivní pracovní život.

Zajištění spravedlivé a rovné mzdy pro všechny zaměstnance je dalším cílem do roku 2030. K dosažení tohoto cíle se chceme připravit na nové povinnosti ohledně hlášení o platových nerovnostech v souladu se Směrnicí o transparentnosti mezd, která vstoupí v platnost do června 2026, a stanovit metriky a vypracovat analýzu porovnávající mzdy podle pracovní pozice, pohlaví a věku. Tyto kroky nám pomohou identifikovat a řešit případné rozdíly v odměňování a zajistit, aby naše platové politiky byly spravedlivé a transparentní pro všechny zaměstnance.



Zákazníci a komunity

Budování důvěry a dlouhodobých vztahů se zákazníky a komunitami je klíčové pro dosažení udržitelných cílů a zvládnání společenských výzev. Spolehlivost, jednoduchost a dostupnost energetických služeb a produktů představují základní pilíře našeho přístupu k zákazníkům. Digitalizace a orientace na potřeby jednotlivců i domácností nám umožňují nabízet řešení, která odpovídají jejich očekáváním a zároveň podporují energetickou transformaci. Věříme, že aktivní spolupráce s komunitami a neziskovými organizacemi pomáhá rozvíjet odolnější a udržitelnější energetické systémy. Naším cílem je přispívat nejen ke spokojenosti zákazníků, ale i k prosperitě komunit, ve kterých působíme.

„Neustále pracujeme na zdokonalování zákaznické zkušenosti. I proto systematicky rozvíjíme digitalizaci a neustále zefektivňujeme naše procesy a komunikaci se zákazníky. Naši péči o zákazníky zároveň promítáme i do oblasti společenské odpovědnosti. Zaměřujeme se na podporu komunit, spolehlivé dodávky energií a pomoc těm, kdo ji nejvíce potřebují. Energetická krize minulých let nás motivovala k vytvoření charitativního projektu Energie pomáhají, který jednak motivoval zákazníky k šetření energiemi, ale především pomáhal těm, které energetická krize zasáhla nejvíce. Projekt jsme v loňském roce úspěšně zakončili a prostřednictvím nadací jsme lidem v nouzi rozdělili celkem 42 milionů korun. Tím ale naše snahy nekončí a rozjíždíme nové projekty, například na podporu prevence proti energetické chudobě.“

Jan Zápotočný, CCO E.ON Customer Solutions Czechia, E.ON Energie a E.ON Energy Solutions



26 milionů Kč ohroženým skupinám

V roce 2024 jsme pokračovali v projektu Energie pomáhají a díky zapojení našich zákazníků jsme organizacím SOS dětské vesničky, Nadace Naše dítě a Charita ČR darovali více než 26 milionů Kč.



420 dobrovolníků z řad zaměstnanců

Dobrovolnických aktivit se v roce 2024 zúčastnilo 420 zaměstnanců, čímž jsme překonali loňský počet.



Nadační fond Energetika pomoc v nouzi

V roce 2024 jsme prostřednictvím nadačního fondu věnovali téměř 1 700 000 Kč, z toho více než 1 051 000 Kč na humanitární a sociální pomoc, včetně podpory lidí postižených povodněmi.

Naši zákazníci

Energie pomáhají

Ve spolupráci s organizacemi SOS dětské vesničky, Nadace Naše dítě a Charita ČR jsme v roce 2023 spustili projekt Energie pomáhají, kterým jsme motivovali zákazníky k šetření energiemi a zároveň pomoci těm, které energetická krize zasáhla nejvíce. V roce 2024 jsme v této spolupráci pokračovali a díky zákazníkům, kteří se do projektu zapojili, jsme na pomoc ohroženým skupinám darovali přes 26 milionů korun.

Charita Česká republika získala 5,8 milionu korun v roce 2023 a 5,9 milionu v roce 2024. Díky tomu mohla pomoci více než 700 klientům po celé České republice.

Nadace Naše dítě získala z projektu 7,1 milionu korun v roce 2023 a dalších 6,7 milionu korun v roce 2024. Celkem podpořila přes 800 dětí v nouzi. Nejvíce žádosti přicházelo ze severních Čech, jižních Čech a severní Moravy.

SOS dětské vesničky v roce 2023 získaly přes 8,6 milionu korun a v roce 2024 dalších více než 7,7 milionu korun. Díky této podpoře mohly pomoci 3 069 traumatizovaným dětem v roce 2023 a 3 427 dětem v roce 2024.

Projekt Energie pomáhají také reflektuje aktuální situaci a nabízí pomoc při mimořádných událostech. V roce 2024 jsme proto podpořili rodiny zasažené zářijovými povodněmi částkou 3 miliony Kč.

Za projekt Energie pomáhají získal E.ON prestižní ocenění od Charity České republiky za systematickou podporu, inovativní propojení úspor energií s pomocí potřebným a konkrétní finanční příspěvek, který zmírnil dopady energetické krize. Projekt Energie pomáhají skončil, ale naše snaha pomáhat nekončí a už plánujeme nové projekty.



Fotografie č. 27: Předání šeků organizacím SOS dětské vesničky, Nadace Naše dítě a Charita ČR v roce 2024 (na fotce kumulativní hodnota darů za roky 2023 a 2024)



Fotografie č. 28: Ocenění od Charity ČR

Zranitelní zákazníci

Pod tímto označením si můžeme představit člověka, který je životně závislý na zařízeních využívajících elektrickou energii. Nastavujeme proto opatření, abychom u těchto zákazníků zamezili problémům s obsluhou, s využitím našich služeb, s jejich placením nebo s výpadkem sítě.

V roce 2024 jsme realizovali řadu opatření zaměřených na podporu zranitelných zákazníků. Aktivně jsme se podíleli na připomínkování nového nařízení vlády o podmínkách uplatnění zvláštních práv zranitelného zákazníka. Na jeho základě jsme vytvořili formulář pro uznání ochranných podmínek, prostřednictvím něhož mohou zákazníci požádat o zařazení mezi zranitelné, a získat tak nárok na chráněnou dodávku elektřiny.

Současně jsme nastavili konkrétní opatření v našich systémech, která zajišťují hladkou obsluhu této zákaznické skupiny a jejich zvýšenou ochranu. Již v roce 2024 jsme do systému zaevidovali pět osob se statutem zranitelného zákazníka se zvýšenou ochranou.

Plány na rok 2025

V roce 2025 budeme pokračovat v aktivitách v rámci dlouhodobé strategie Customer Care 2030, se zaměřením na digitalizaci a zefektivnění zákaznické péče. Klíčovým cílem je umožnit 100% online komunikaci, která je obzvláště důležitá pro zranitelné zákazníky.

Pomoc zákazníkům ve finanční tísní

Aktivně pomáháme zákazníkům, kteří se ocitnou ve finanční tísní a potřebují pomoc se splacením nedoplatků za energii. Nabízíme odklady splatnosti formou splátkového kalendáře. Radíme, jaké možnosti mají zákazníci v rámci systému sociálních dávek či kde a jak mohou uspořit energie. Spustili jsme také webové stránky

@Pomoc ve finanční tísní | E.ON (eon.cz) a spolupracujeme s charitami a nadacemi pro pomoc v nouzi.

Zaměstnanci oddělení pohledávek vždy důkladně vyhodnocují finanční situaci zákazníků a v případě nestandardních poměrů dochází k citlivému řešení situace zákazníka, včetně například přímého kontaktování příslušného úřadu práce či sociálních pracovníků a charit, které se s daným zákazníkem spojí.

V průběhu roku 2024 jsme pracovali s Ministerstvem práce a sociálních věcí (MPSV) na digitalizaci systémů výměny dat tak, aby sociální dávky byly pro zákazníky co nejdostupnější. Nově mohou zákazníci vyplnit žádost o příspěvek na bydlení online prostřednictvím portálu Jenda od MPSV a jedním kliknutím připojit potřebné údaje z našeho systému, čímž odpadá nutnost manuálního dokládání energetických faktur.

V roce 2024 jsme také spolupracovali s MPSV na projektu Prevence energetické chudoby prostřednictvím sociálních inovací, jehož cílem je pomoci domácnostem, které čelí vysokým nákladům na energie nebo dluhům. Tento projekt poskytuje individuální poradenství v oblasti úspor energií, finanční gramotnosti a změny spotřebitelského chování. Ve spolupráci s výrobcí a prodejci spotřebičů pomáhá vybraným domácnostem zajistit úsporné domácí spotřebiče, které snižují výdaje na energie, a cílí tak na zlepšení životní situace a prevenci energetické chudoby.

Plány na rok 2025

V roce 2025 budeme pokračovat ve spolupráci s MPSV na projektu Prevence energetické chudoby.

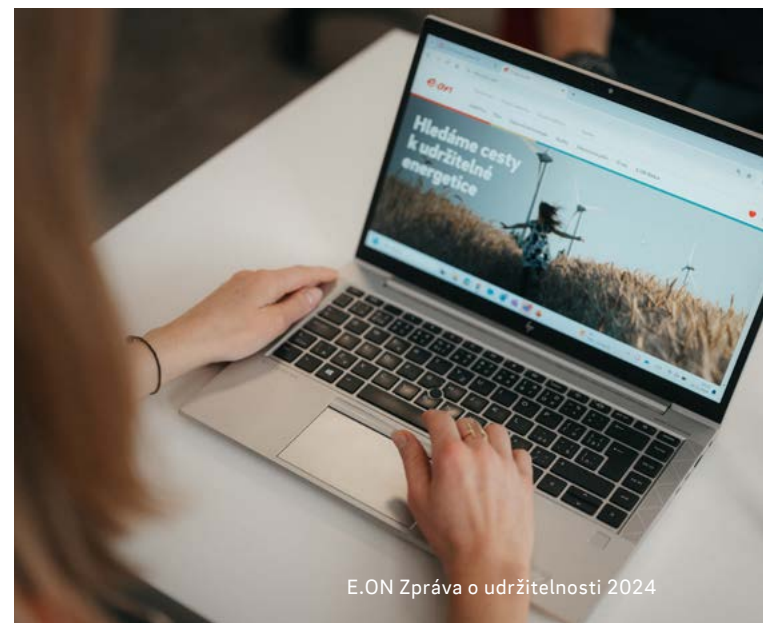
Zákaznická péče

V rámci sdílených služeb obsluhujeme zákazníky společnosti E.ON Energie (1,4 milionu) i EG.D (1,5 milionu). V roce 2024 jsme prostřednictvím telefonu, e-mailu,

chatu, datové zprávy nebo pošty vyřídili 2,2 milionu požadavků našich zákazníků. V roce 2024 proběhly také aktivity v rámci naší strategie CARE 2030 s cílem snížit asistovanou obsluhu o 30 % a optimalizovat procesy. Dále jsme se věnovali využití a rozvoji AI v našem Středisku služeb zákazníků.

Digitalizace komunikace se zákazníky

V roce 2024 se nám podařilo elektronicky komunikovat s 83 % našich zákazníků. Jedná se o navýšení o 3 procentní body (p. b.) oproti loňskému roku. Zlepšení jsme zaznamenali také v oblasti využívání elektronické fakturace E-Bill. Elektronickou fakturu jsme v roce 2024 zaslali 79 % našich zákazníků. V roce 2024 jsme tak celkově rozeslali 4 150 000 elektronických faktur, což je o 19 % více než v roce 2023. Přechod k elektronické komunikaci s našimi zákazníky podporujeme kampaněmi a pravidelnými rozesílkami. V roce 2024 probíhaly autoregistrační kampaně do on-line portálu Energie24, díky kterým došlo k navýšení využití této online služby o 4 p. b., celkově ji využívalo 69 % zákazníků.



Plány na rok 2025

V roce 2025 se zaměříme na další rozvoj digitální komunikace se zákazníky. Plánujeme digitalizaci procesu nového odběrného místa, nasazení umělé inteligence pro automatizaci odpovědí, provoz 24/7 a vysvětlování faktur. Pro podnikatele bude spuštěn nový portál E24 v rámci konceptu Selfcare 2.0 a v oblasti B2B zákazníků zavádíme elektronický podpis v rámci projektu Lead2Contract.

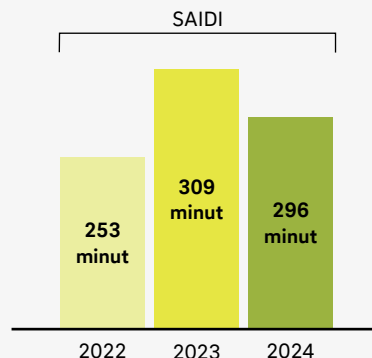
Zaměřujeme se také na zefektivnění zákaznické péče prostřednictvím digitalizace a integrace umělé inteligence. V roce 2025 chceme finalizovat Smart IVR (hlasového asistenta) pro rychlejší propojení zákazníka s operátorem a zvýšení dostupnosti zákaznické linky i zavedení dalších nástrojů umožňujících samoobsluhu přes portál Energie24. Cílem je zvýšení FCR (first call resolution – vyřešení požadavku už při prvním kontaktu) na Zákaznické lince.

Měření zákaznické spokojenosti

Měření zákaznické spokojenosti u nás probíhá každý den. Na každý postřeh nebo výtka zákazníka odpovíme. Dotazník spokojenosti odesíláme vždy, když mezi pracovníkem našeho střediska služeb a zákazníkem proběhne jakákoliv komunikace. Měříme takzvanou transakční zákaznickou spokojenost.

Spolehlivost dodávek energií

Spolehlivé dodávky energií sledujeme především prostřednictvím ukazatele SAIDI, který představuje průměrnou dobu přerušení dodávky elektrické energie u zákazníka za rok. V rámci tohoto ukazatele se snažíme držet pod maximální povolenou hodnotou stanovenou Energetickým regulačním úřadem.



Graf č. 12: Vývoj ukazatele SAIDI v letech 2022, 2023 a 2024

Naše dlouhodobé plány

Do roku 2030 plánujeme v rámci strategie Customer Care 2030 zavést opatření, která mají za cíl zjednodušit a urychlit řešení požadavků a umožnit, aby zákazníci mohli všechny požadavky řešit online. Připravujeme proto plnou digitalizaci procesů, jako je zřízení odběrného místa, připojení FVE do sítě nebo technické změny na smlouvě (změna hodnoty nebo výměna jističe, změna distribuční sazby atp.).

Chceme také, aby do digitální obsluhy a elektronické fakturace bylo v budoucnu zapojeno alespoň 70 % zákaznického portfolia, a snížili jsme podíl asistované obsluhy o 30 %.

Dále se chystáme začít s měřením zákaznické zkušenosti (CX), abychom získali větší počet zpětných vazeb (s využitím sociálních sítí a webových stránek). Chystáme přechod k novému dodavateli, který zajistí získávání, editaci a analýzu zpětných vazeb.



Spolupráce s komunitami

E.ON Energy Globe

E.ON Energy Globe je mezinárodní soutěž (Energy Globe Award) pořádaná v České republice každoročně od roku 2008. Jejím cílem je podpořit inovativní nápady na šetrná a úsporná řešení v oblasti energetiky a životního prostředí, a to od jednotlivců po firmy jakékoliv velikosti. Soutěž dosud přilákala 3 955 projektů, které hledají inovativní řešení klimatických problémů a zároveň povzbuzují k dalším iniciativám. Spolupráce s odborníky z Akademie věd, kteří tvoří porotu, zajišťuje větší osvětu a inspiraci pro širokou veřejnost.

V roce 2024 se do soutěže přihlásilo 167 projektů, ze kterých odborná porota vybrala 6 finalistů: Ekologická opatření v Botanické zahradě v Brně, Rezervace velkých kopytníků, DEVINN – elektřina ze zeleného vodíku, Biometanová stanice v Litomyšli, Patronáty – děti pečují o přírodní lokality a Roboton – autonomní a ekologický robot v zemědělství. Od června do konce srpna hlasovalo pro šestici projektů přes 19 000 lidí.



Fotografie č. 29: Šestice finalistů vybraných odbornou porotou Akademie věd v 16. ročníku E.ON Energy Globe



Fotografie č. 30: CEO skupiny E.ON v ČR Claudia Viohl a absolutní vítěz E.ON Energy Globe 2024 na vyhlášení soutěže během Ekofestivalu v Brně

Vítěz byl vyhlášen na E.ON Ekofestivalu v Brně a získal 500 000 Kč na další rozvoj svého projektu. Vítězem se stala Rezervace velkých kopytníků v Milovicích v zastoupení Dalibora Dostála z České krajiny. Jedná se o první projekt na světě, který zahrnuje všechny tři volně žijící druhy velkých evropských kopytníků – zubry, pratury a divoké koně. Projekt demonstruje, jak může chov těchto zvířat přispět k obnově evropské krajiny s květnatými loukami. Volně žijící velká zvířata pomáhají zvyšovat rozmanitost přírody, přispívají k lepšímu zadržování vody a výrazně snižují nutnost lidských zásahů v krajině.

S vítězi a jejich projekty se po skončení soutěže propojujeme a snažíme se s nimi spolupracovat, například při výrobě reklamních předmětů nebo při prezentaci

projektu veřejnosti a zaměstnancům E.ONu. Vítěz je zařazen i do komunity E.ON Energy Globe mezi předešlých 15 vítězných projektů. Mimo hlavní vítězství získala Rezervace velkých kopytníků dalších 30 000 Kč v Českých Budějovicích a 50 000 Kč v Brně jako Cenu sympatie od návštěvníků Ekofestivalů.

E.ON Ekofestival

V roce 2024 se v Českých Budějovicích a v Brně konaly E.ON Ekofestivaly, které zdůraznily náš závazek k udržitelnosti a environmentální osvětě. Na festivalu v Českých Budějovicích, jenž proběhl na Sokolském ostrově a přilákal přes 5 000 návštěvníků, byly k dispozici edukativní workshopy a interaktivní aktivity pro děti. Tato akce byla oceněna společností EKO-KOM jako Čistý festival.

I druhý festival v Brně nabídl workshopy, například pěstování microgreens nebo vaření s produkty Sonnentor. Brněnský festival navštívilo přes 6 000 lidí a byl oceněn jako nejudržitelnější prázdninový event v Brně od CIRA Advisory. Oba festivaly, které byly otevřené veřejnosti, přispěly k šíření osvěty o udržitelných praktikách a podpoře environmentálního vzdělávání.

Plány na rok 2025

Pro rok 2025 si klademe za cíl nejen uspořádat 17. ročník soutěže, ale také prohloubit spolupráci s finalisty a vítězi z předchozích let. Také uspořádáme další E.ON Ekofestival, kde vyhlásíme vítěze E.ON Energy Globe a znovu se zaměříme na minimalizaci uhlíkové stopy celé akce.

SOS dětské vesničky

Už pátým rokem se aktivně podílíme na podpoře SOS dětských vesniček prostřednictvím různorodých aktivit. Zaměřujeme se na budování energetické soběstačnosti jejich budov, vzdělávání, workshopy, dobrovolnické činnosti a materiální pomoc. Neustále hledáme nové způsoby, jak naši podporu rozšířit a efektivně pomáhat dětem v nouzi.

Jen v roce 2024 jsme v rámci projektu Energie pomáhají věnovali 7,7 milionu korun. Tyto prostředky byly využity na úhradu nákladů na energie a zateplení zařízení SOS vesniček. Další část finanční podpory zajistila instalaci podlahového topení v krizových centrech. Tato centra poskytují nezbytnou pomoc dětem, které se ocitly bez

jakékoliv péče, jsou ohroženy na životě nebo zdraví nebo z jiných závažných důvodů nemohou zůstat v péči rodičů.

Naši zaměstnanci se také v roce 2024 aktivně zapojili do letní sbírky školních pomůcek a pravidelně se účastní dobrovolnických dnů, během kterých se v SOS vesničkách věnují například malování a údržbě budov, renovaci dětských hřišť, zahradním pracím nebo organizaci volnočasových aktivit pro děti.

V roce 2024 jsme ve spolupráci s ateliérem Malujeme jinak uspořádali výtvarné workshopy pro děti z SOS vesniček. Do těchto aktivit se zapojilo 100 dětí z pěti SOS vesniček. Výsledné obrazy byly vystaveny během Ekofestivalů v Českých Budějovicích a Brně a také byla zorganizována výstava pro naše zaměstnance. Na aukcích se podařilo

vydražit pět obrazů za celkovou částku 36 000 Kč, která byla věnována na podporu ohrožených dětí.

V oblasti energetické soběstačnosti jsme v roce 2024 realizovali několik projektů. Instalovali jsme fotovoltaické panely (FVE) a dva bateriové systémy v Karlových Varech a také jsme zřídili tři dobíjecí stanice pro elektromobily ve Chvalčově, Praze a Karlových Varech. V Praze jsme vesničkám na delší dobu zapůjčili elektromobil.

Díky těmto a dalším iniciativám jsme v roce 2024 podpořili celkem 3 427 dětí, čímž jsme posílili svůj závazek k sociální odpovědnosti a udržitelnému rozvoji.



Fotografie č. 31: Výtvarný workshop s SOS vesničkami v roce 2024

Naše dlouhodobé plány

V roce 2025 se soustředíme na posílení podpory pěstounských rodin a dětí, a to prostřednictvím terapeutického rodičovství a poradenství pro mladé rodiče.

Zároveň se zaměříme na energetické vzdělávání rodičů – jak efektivně šetřit energii a hospodařit s výdaji v domácnosti. Věnovat se budeme i vzdělávání sociálních pracovníků, kteří tyto znalosti následně předají dál. Pro děti připravíme energetický workshop na jednom z příměstských táborů, kde jim zábavnou formou přiblížíme svět energie a udržitelnosti.

Kromě toho opět plánujeme výtvarné workshopy na pěstounských setkáních a příměstských táborech. Z namalovaných obrazů uspořádáme prodejní výstavu na ekofestivalu v Brně a také na našich pobočkách v Českých Budějovicích a Brně. Částka z prodeje podpoří děti v SOS vesničkách v Brně. V červnu uspořádáme pro děti v SOS vesničkách další sbírku sportovních pomůcek od našich zaměstnanců a Snídaní pro zaměstnance v Brně, kde se budou vybírat dobrovolné příspěvky.

Projekt Street Art

K zatraktivnění našich trafostanic od roku 2015 organizujeme projekt Street Art, který je již 10 let proměňuje v umělecká díla a stal se tak jejich neodmyslitelnou součástí.

Zapojují se do něj začínající i zkušení umělci z České republiky i zahraničí, děti, senioři, lidé s hendikepem a další místní obyvatelé. Úspěch projektu se odráží nejen v počtu pomalovaných trafostanic, který přesáhl bezmála 300, ale také v nadšení veřejnosti a podpoře ze strany zástupců měst. Města a obce se dokonce samy hlásí a ujímají se výmalby, což svědčí o jejich zájmu o zapojení do projektu.

V roce 2024 bylo nově pomalováno 36 trafostanic. Navíc jsme se stali součástí mezinárodního muralového festivalu Urban Pictus 2024 a festivalu ZdiArt Fest, kde jsme společně s odborníky i veřejností vytvořili hodnotný umělecký obsah napříč veřejným prostorem a podpořili tak smysl celého projektu – vytvořit na technických objektech Galerii pod širým nebem.



Fotografie č. 32: Malba naší trafostanice ve Vranově nad Dyjí v rámci projektu Street Art

Plány na rok 2025

Vzhledem k úspěšnosti projektu Street Art budeme v této aktivitě pokračovat také v roce 2025, kdy bychom ve spolupráci s obcemi rádi opravili a vyzdobili minimálně dalších 12 trafostanic.

Dobrovolnictví

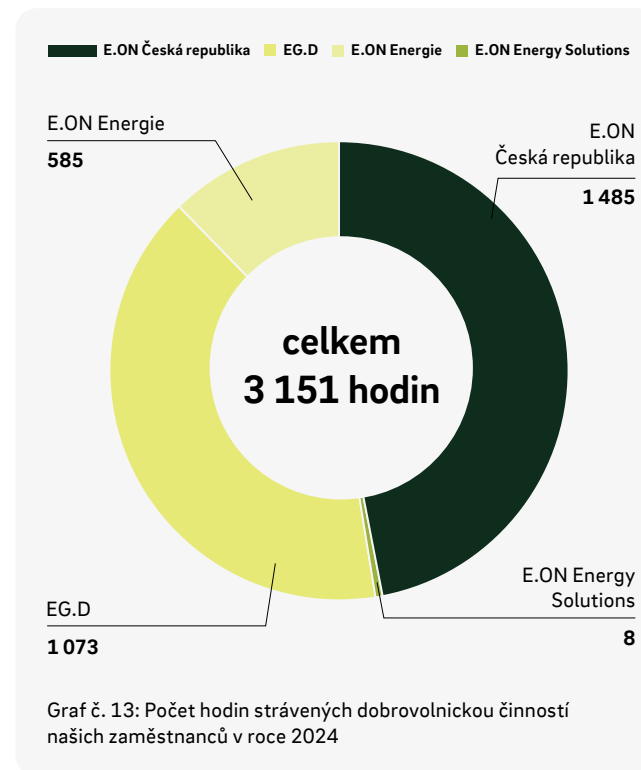
Dlouhodobě podporujeme dobrovolnictví našich zaměstnanců, kterým poskytujeme dva placené dny volna v roce k tomu, aby se mohli věnovat firemním dobrovolnickým aktivitám. V roce 2024 této možnosti využilo 420 zaměstnanců, což představuje šestnáctiprocentní nárůst oproti loňskému roku. Uspořádali jsme celkem 23 dobrovolnických akcí, během kterých naši kolegové odpracovali stovky hodin smysluplné práce.

Dobrovolnický rok jsme odstartovali tradiční jarní akcí Uklidme Česko, které se účastníme již od roku 2014. V roce 2024 se zapojilo přes 200 zaměstnanců v **sedmi městech a obcích**. Během akce naši dobrovolníci sesbírali téměř šest tun odpadu, včetně neobvyklých nálezů jako lyžařský set, rybářský prut nebo dron.

V roce 2024 jsme také uklízeli ve výběžích divokých zvířat v ZOO, sázeli stromy, pomáhali v útulcích a zvelebovali chráněné oblasti.

Plány na rok 2025

Na rok 2025 plánujeme 30 dobrovolnických aktivit v Českých Budějovicích, v Brně a v Praze. Zároveň prohlubujeme spolupráci s mnoha organizacemi a pomáháme tam, kde je to nejvíce potřeba. Letos plánujeme zapojit podobný počet lidí jako v roce 2024.





Fotografie č. 33: Jedna z dobrovolnických akcí Uklidme Česko v roce 2024

Zlatáky pro partáky

Program Zlatáky pro partáky podporuje a financuje neziskové aktivity našich zaměstnanců v oblastech vzdělávání, kultury, sportu, životního prostředí a sociální oblasti s důrazem na udržitelnost. Zaměstnanci přihlašují své projekty, z nichž pět vítězných pak získá finanční příspěvky v rozmezí 20 000–40 000 Kč. Celkem takto přispějeme na projekty částkou 150 000 Kč na jaře a pak také na podzim, celková podpora činí 300 000 Kč za rok. V roce 2024 jsme finančně ocenili projekty zaměřené na záchranářskou kynologii, pomoc dětem z dětských domovů, sport pro hendikepované a volnočasové aktivity pro děti.

Plány na rok 2025

Tento program budeme podporovat i nadále a zaměříme se nejenom na aktivity zaměstnanců, ale také jejich dětí. Mohou tedy přihlásit kroužek nebo sdružení, které navštěvují jejich děti a potřebovalo by podporu.

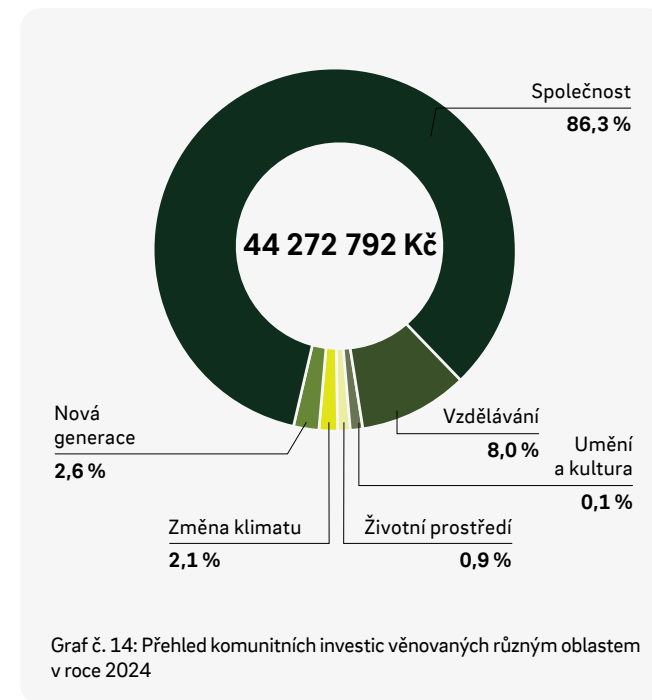


Investujeme do našich komunit

V oblasti komunitních investic, tedy komunitních darů a sponzorství, se nejvíce zaměřujeme na přínos pro společnost a na vzdělávání ve společnosti. Celková hodnota komunitních investic za rok 2024 činila 44 272 792 Kč, tedy o 18,9 % více než v předchozím roce.

Například v oblasti vzdělávání jsme podpořili rozvoj technického vybavení a odborné přípravy na různých úrovních škol. Fakultě elektrotechnické Západočeské univerzity v Plzni jsme poskytli 300 000 Kč na podporu výzkumných a vzdělávacích aktivit Katedry elektroenergetiky, která připravuje budoucí odborníky pro oblast elektroenergetiky. Střední odborné škole elektrotechnické v Plzni jsme přispěli částkou 250 000 Kč na pořízení technického vybavení pro rozšíření výuky fotovoltaiky a praktického měření – včetně práce s kabely, trasování a zaměřování poruch. Tyto investice jsou příkladem toho, jak chceme přispět ke zvyšování kvalifikace studentů a jejich připravenosti na budoucí praxi.

V průběhu roku 2024 jsme se dále zapojili do projektu Slunce pro Ukrajinu, pořádaného organizací NESEHNUTÍ, a svým darem v podobě solárních panelů podpořili nemocnici v ukrajinském městě Kolomyja. Ukrajinské nemocnice jsou od začátku ruské invaze ohroženy výpadky elektrické energie. Řešením složité situace zdravotnických zařízení jsou solární panely přímo na střechách nemocnic. Kromě E.ONu další zdroje na instalaci elektrárny zajistilo přímo město Kolomyja a ostatní partneři. Solární elektrárna o výkonu 106 kWp s 50kWh bateriemi je schopná zajistit provoz pro operační sál po dobu až dvou hodin po výpadku proudu.



Graf č. 14: Přehled komunitních investic věnovaných různým oblastem v roce 2024



Fotografie č. 34: Darování fotovoltaických panelů nemocnici Kolomyja na Ukrajině



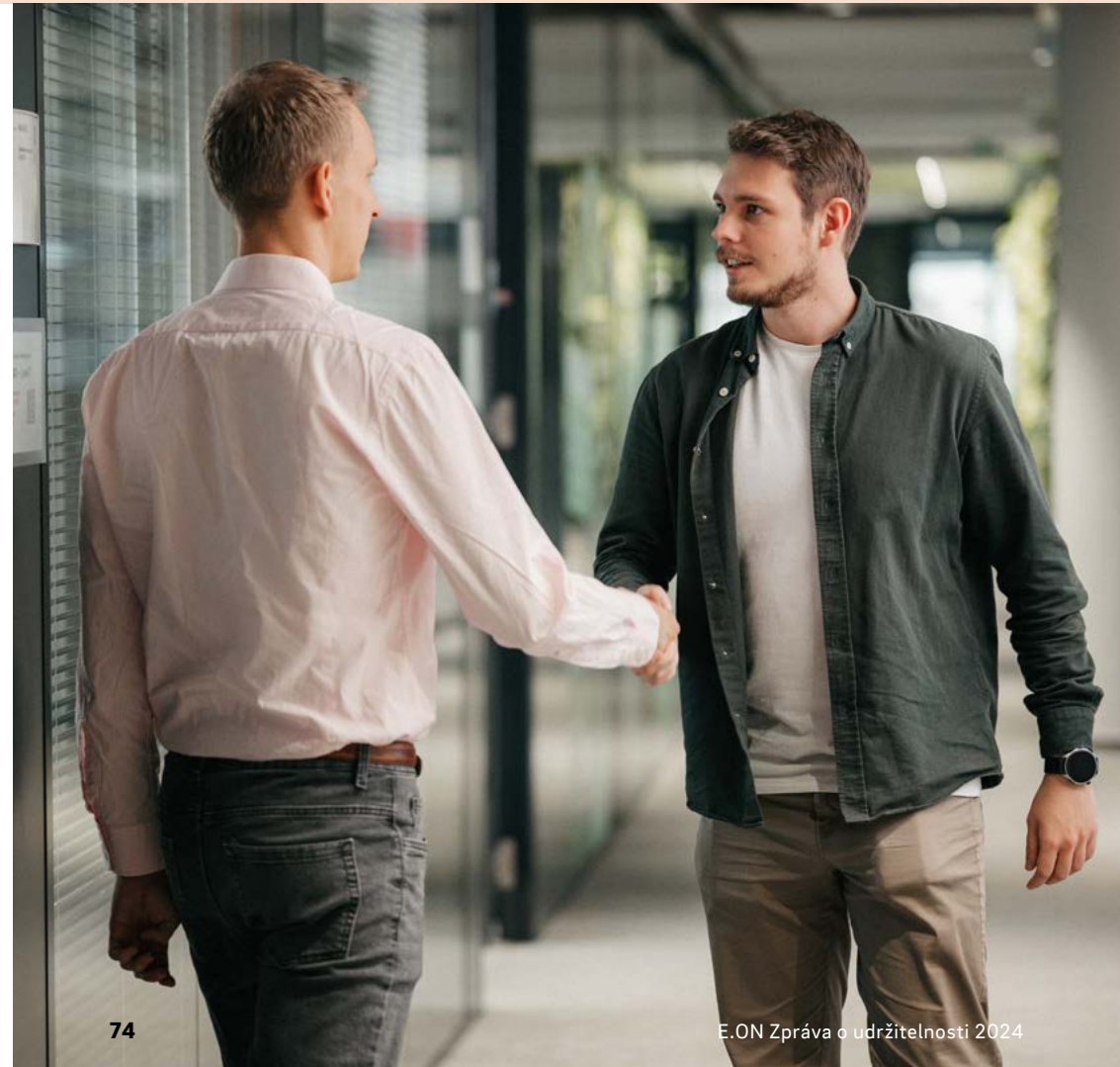
**K našemu podnikání přistupujeme svědomitě a hospodárně
a v našich lidech budujeme kulturu osobní zodpovědnosti**

Správa a řízení společnosti

Základem našich obchodních procesů a činností je spolehlivý rámec řízení, který umožňuje zaručit všem zainteresovaným stranám uplatňování zásad transparentnosti, spravedlnosti a integrity při podpoře našeho obchodního modelu. Naši dodavatelé jsou pro nás nepostradatelní pro zvýšení udržitelného pokroku. U nákupních procesů si zakládáme na loajalitě, transparentnosti a spolupráci, přičemž od našich dodavatelů požadujeme nejen zajištění požadovaných standardů kvality, ale také závazek přijmout osvědčené postupy z hlediska lidských práv a dopadu jejich činnosti na životní prostředí.

Za všech okolností jednáme bezúhonně, zavázali jsme se k boji proti korupci ve všech jejích projevech a podporujeme úsilí namířené proti ní. Interně dodržujeme etický kodex a máme zavedený oznamovací systém pro whistleblowing. Neusilujeme pouze o formální dodržování zákonů a předpisů, ale chceme být aktivním hybatelem pozitivních změn, přispívat k udržitelnému rozvoji a jít příkladem v odpovědném podnikání.

Cíle udržitelného rozvoje, ke kterým se zavazujeme:



Naše hlavní cíle do roku 2030

Vypracovat zásady procesů pro zajištění odpovědného zadávání veřejných zakázek a nákupu



Navázat systém odměňování členů vedení na výsledky společnosti v oblasti ESG



Patřit mezi 10 % nejlepších společností v oblasti udržitelnosti



Řídit se daty a automaticky shromažďovat vybrané údaje o ESG, abychom mohli transparentně informovat o naší výkonnosti v oblasti ESG a snížit zátěž organizace



Vyvinout proces hodnocení rizik u dodavatelů s cílem určit a řešit rizika související s ESG



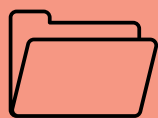
Vztahy s našimi dodavateli

Vztahy s dodavateli nejsou jen o nákupu a prodeji. Jsou to partnerství, která firmám pomáhají dosahovat cílů a zvyšovat konkurenceschopnost. A zároveň partnerství, která mohou pomoci s plněním ESG cílů, snižováním environmentální stopy, rozšiřováním pozitivních sociálních dopadů a budováním reputace zodpovědné firmy. Investice do tvoření pevných a zodpovědných vztahů s dodavateli je klíčovým krokem k dosažení dlouhodobé udržitelnosti.

”

„Odpovědný přístup k partnerům je pro nás základem dlouhodobě fungující spolupráce. Dodavatelé hrají důležitou roli při naplňování našich hodnot i strategických cílů, a proto klademe důraz na sdílení vysokých standardů v oblasti bezpečnosti práce, lidských práv, etického chování i udržitelnosti. Vytváříme prostředí, ve kterém jsou pravidla a očekávání vůči našim partnerům jasně definována, a zároveň jim poskytujeme odbornou podporu. Zavedli jsme posuzování dodavatelů z hlediska lidských práv jako součást nového systému výběru. Vzhledem k tomu, že skupina E.ON má ambiciózní cíle pro snížení své uhlíkové stopy a dosažení klimatické neutrality do roku 2050, budeme podporu odpovědných a udržitelných praktik v našich dodavatelských řetězcích nadále posilovat.“

Václav Hrach, CFO E.ON Česká republika, EG.D a Gas Distribution



BOZP našich partnerů

Zakládáme specializovaný tým pro BOZP partnerů, který zajistí školení, podporu i sdílení bezpečnostních incidentů napříč E.ONem.



Máme novou směrnici

Od roku 2024 při výběru dodavatelů s obratem nad 6 milionů eur využíváme nový dotazník k lidským právům.



Mapujeme lidská práva

V roce 2024 jsme provedli dotazníkové šetření týkající se lidských práv. Výsledky analýzy neodhalily žádné vysoké riziko porušování lidských práv v našich operacích.

Stejné podmínky pro nás i dodavatele

Ve skupině E.ON v ČR máme zavedená pravidla, která nastavují zcela identické BOZP požadavky a podmínky jak pro interní zaměstnance, tak i pro naše dodavatele. V rámci určitého množství subdodávek tak například dodavatelé musí spolupracovat se zaměstnavateli osob se zdravotním postižením prostřednictvím náhradního plnění.

Bezpečnost a zdraví jsou pro nás prioritou

Zdraví a bezpečnost zaměstnanců našich partnerských společností jsou pro nás na prvním místě. Abychom posílili kulturu bezpečnosti práce u našich partnerů, rozhodli jsme se vytvořit specializovaný tým v rámci oddělení Bezpečnosti práce a managementu zdraví. Tento tým bude sloužit jako hlavní kontaktní bod pro všechny záležitosti týkající se bezpečnosti práce mezi námi a našimi partnery. Naším cílem je poskytovat partnerům školení, rychle je informovat o mimořádných událostech v rámci celé skupiny E.ON a poskytovat jim odbornou podporu při zavádění opatření k minimalizaci rizik.

Mapujeme dodržování lidských práv

Od roku 2024 máme novou směrnici pro výběr dodavatelských společností s ohledem na lidská práva. Dotazník, tzv. human rights assessment, obsahuje 300 otázek ohledně lidských práv, je součástí procesu onboardingu a povinně jím prošli všichni naši partneři s ročním obrátem nad 6 milionů eur. Výjimkou jsou firmy, které s námi mají smlouvu na základě zákona o zadávání veřejných zakázek, kde s tímto dotazníkem nejsme schopni pracovat z důvodu chybějící legislativy.

Každoročně provádíme také interní dotazníkové šetření týkající se problematiky lidských práv. Rozsah naší analýzy zahrnuje vlastní operace, včetně dceřiných společností, na které má E.ON rozhodující vliv, přímé dodavatele a nepřímé dodavatele v případě prokázaných poznatků o porušení. Výsledky této analýzy v roce 2024 neodhalily



žádné vysoké riziko porušování lidských práv v rámci vlastních operací. Abstraktní riziko existuje v oblasti zdraví, bezpečnosti a životního prostředí vzhledem k našemu odvětví a společnostem v rizikovějších zemích. Většina společností zavedla preventivní opatření, včetně účinných opatření v oblasti BOZP.

Naše dlouhodobé plány

Plánujeme zvýšit četnost kontrol bezpečnosti práce při realizaci zakázek s partnery. Každá kontrola bude zakončena podrobným zápisem. Bude nás zajímat, jakým způsobem jsou nálezy z kontrol řešeny a jaká

opatření jsou přijímána, aby se závady neopakovaly. Tímto způsobem chceme zajistit, že bezpečnostní standardy budou nejen dodržovány, ale i neustále zlepšovány.

Naším cílem je vytvářet větší transparentnost v rámci dodržování stávajících a budoucích standardů našimi dodavateli a zohlednit kritéria ESG nad rámec lidských práv. Za tímto účelem pracujeme na zásadách a procesech pro zajištění odpovědného zadávání veřejných zakázek a nákupu jako takového. Výsledkem by mělo být zvýšení počtu našich dodavatelů, kteří vykazují neustálé zlepšování v ESG. Do roku 2030 chceme také nastavit zodpovědnější přístup k našim dodavatelům z řad malých a středních podniků.

Zodpovědné a transparentní obchodní chování

Zodpovědné a transparentní obchodní chování představuje soubor principů a praktik, které vedou k etickému, legálnímu a udržitelnému fungování firmy. Pro nás v E.ONu je takový přístup dlouhodobou prioritou a neoddělitelnou součástí naší firemní kultury. Prostupuje všemi oblastmi našeho podnikání a tvoří pevný základ důvěry, kterou budujeme se zákazníky, obchodními partnery, regulátory i širokou veřejností. Neusilujeme pouze o formální dodržování zákonů a předpisů, ale chceme být aktivním hybatelem pozitivních změn, přispívat k udržitelnému rozvoji a jít příkladem v odpovědném podnikání.

„V listopadu 2024 proběhl anonymní průzkum mezi zaměstnanci společnosti E.ON, zaměřený na oblasti compliance, ochrany dat a udržitelnosti. Průzkumu se zúčastnilo více než 5 000 zaměstnanců a výsledky ukázaly vysoké standardy v těchto oblastech. Zpětná vazba našich kolegů a kolegyně je zároveň cenným vodítkem k tomu, abychom mohli dále rozšiřovat naši osvětu v oblasti compliance, whistleblowingu či ochrany dat.“

Alena Rozsypalová, CFO E.ON Customer Solutions Czechia, E.ON Energie a E.ON Energy Solutions



Vlastníme ISO 9001

Vlastníme certifikát Managementu kvality ISO 9001, který slouží jako referenční model pro nastavení základních řídicích procesů v organizaci.



UN Global Compact

Zavázali jsme se k boji proti korupci ve všech jejích formách, podporujeme národní i mezinárodní úsilí a odmítáme ji jako člen iniciativy UN Global Compact.



Reportujeme dle EU Taxonomie

Naše ekonomické aktivity sledujeme a reportujeme v souladu s EU Taxonomií. V roce 2024 byly kapitálové náklady v souladu s EU Taxonomií z 93 %, provozní náklady z 100 % a tržby z 99 %.

Naši společnost řídíme odpovědně a transparentně. Máme jasně rozdělené role a do našeho rozhodování promlouvá udržitelnost. Každá z našich společností má své představenstvo, které nastavuje strategický směr a vykonává manažerskou kontrolu nad obchodními činnostmi a podpůrnými funkcemi. Představenstvo informuje dozorčí radu o všech důležitých otázkách týkajících se strategie, plánování, podnikání, rozvoje, řízení rizik a stížností. Dozorčí radě rovněž předkládá investiční, finanční a personální plán. V roce 2024 byly součástí osmičlenného představenstva dvě ženy.

V roce 2024 pokračoval systém dlouhodobého odměňování vedení, kdy jedna čtvrtina odměny je závislá na míře dosažení stanovených cílů v oblasti udržitelnosti. Tyto cíle jsou nastaveny ve čtyřech oblastech: diverzita, BOZP, snižování uhlíkové stopy a ESG rating. Účelem tohoto systému odměn je hlubší začlenění aspektů ESG do způsobu, jakým řídíme podnikání.

Vlastníme také certifikát Managementu kvality ISO 9001, který slouží jako referenční model pro nastavení základních řídicích procesů v organizaci. Tato norma je zavedená v části společnosti EG.D. Jde o tým Měření, který zákazníkům poskytuje služby v oblasti oprav, regulace, kalibrace a ověřování elektroměrů, parametrizace elektroměrů, spínacích prvků a modemů a oprav plynoměrů.

Od roku 2021 sledujeme a reportujeme naše ekonomické aktivity v souladu s EU Taxonomií. Jde konkrétně o kapitálové náklady, provozní náklady a výnosy. V roce 2024 představovaly kapitálové náklady sladěné s EU Taxonomií za naši skupinu 93 % z celkových způsobilých kapitálových nákladů, provozní náklady pak 100 % z celkových způsobilých nákladů. Tržby splňující kritéria EU Taxonomie představovaly 99 % z celkových způsobilých tržeb.

Compliance a boj proti korupci

Chceme za všech okolností jednat bezúhonně, abychom nepřišli o dobré jméno a důvěru našich zákazníků a obchodních partnerů. Zavázali jsme se k boji proti korupci ve všech jejích projevech a podporujeme národní a mezinárodní úsilí namířené proti ní. Odmítáme ji také jako člen iniciativy UN Global Compact.

Jednání v souladu s pravidly

Na vedení společnosti leží konečná odpovědnost za zajištění toho, že při své obchodní činnosti jednáme podle

práva a za všech okolností se při dosahování obchodních cílů zdržíme kriminálních praktik. Abychom i nadále podnikali v souladu se všemi legislativními nařízeními a etickými principy, existuje u nás ve společnosti compliance funkce, jejímž úkolem je stále účinněji předcházet pochybením společnosti, odhalovat je a reagovat na ně. Pro tyto účely máme ve společnosti zavedený i takzvaný compliance management systém (CMS), jehož cílem je zmírnit rizika vzniku pochybení. Případné nedostatky jsou důsledně vyšetřovány.



Pravidelná školení compliance

Během roku pořádáme povinná školení na compliance témata, aby naši zaměstnanci byli seznámeni se všemi pravidly. Školení pravidelně revidujeme.

Compliance školení probíhají online i prezenční formou, aby zaměstnanci měli možnost zeptat se na otázky, které mohou souviset s jejich každodenní prací. Živá setkání napomáhají tomu, že se o tématech spojených s compliance ve společnosti mluví a diskutuje.

Odpovědnost nás všech

Všichni naši zaměstnanci se řídí interním etickým kodexem. Ten poskytuje srozumitelné pokyny zejména pro ochranu lidských práv, boj proti korupci, ochranu hospodářské soutěže, ochranu životního prostředí nebo korektní vztah s obchodními partnery. Každý zaměstnanec a pracovník skupiny má povinnost jednat v souladu s tímto kodexem a dalšími interními směrnicemi. Ty detailněji upravují například protikorupční zásady, dodržování pravidel ochrany hospodářské soutěže nebo pravidla kontroly protistran. Naším každoročním úkolem je, abychom s etickým kodexem seznámili všechny naše nové zaměstnance, proto pro ně máme připravený nejen vstupní e-learning věnovaný právě etickému kodexu, ale také vstupní školení pro nové zaměstnance, na kterém mají možnost pokládat dotazy. Neustále pracujeme na tom, abychom co nejvíce zpřehlednili hlavní zásady etického chování a integrity, protože jejich pochopení a dodržování ze strany zaměstnanců je pro nás klíčové.

Whistleblowing

Ve společnosti E.ON máme zaveden vnitřní oznamovací systém. Hlášení lze podat na stránkách naší společnosti (Whistleblowing). Tento systém umožňuje komukoliv upozornit na jednání nebo situace, ke kterým došlo ze strany zaměstnanců nebo členů orgánů skupiny E.ON v ČR, pokud se domnívá, že jsou v rozporu se zákony,



předpisy nebo dobrými mravy. Všechna podaná oznámení projednáváme vždy ve striktně důvěrném režimu a chráníme identitu oznamovatele, oznámení lze navíc podat i anonymně bez uvedení jména.

Obchodní partneři

Prověřujeme naše obchodní partnery tak, abychom si byli jistí, s kým máme tu čest, a aby splňovali naše standardy. Mimo jiné zjišťujeme, jestli o daném obchodním partnerovi nekolují negativní zprávy týkající se například korupčních skandálů či jiných nekalých praktik nebo zda obchodní partner není uveden na sankčních, teroristických či jiných seznamech.

Plány na rok 2025

V roce 2025 plánujeme realizovat interní komunikační kampaně zaměřené na whistleblowing. Kampaně budou podporovat využívání oznamovacího systému a zdůrazňovat význam naší firemní kultury a jasného postoje vedení, které otevřeně podporuje transparentní jednání a bezpečné oznamování neetického nebo nezákonného chování.

Řízení odolnosti podniku

Naším cílem je posilování organizační odolnosti skupiny E.ON v ČR vůči mimořádným událostem a zároveň vytváření podmínek pro včasnou identifikaci možných hrozeb. Pokud k nim dojde, usilujeme o poučení a přijetí opatření, aby se v budoucnu neopakovaly. Odolnost podniku je pro nás klíčová, neboť naše distribuční soustava tvoří součást kritické infrastruktury státu, a zároveň chceme být stabilním partnerem pro naše zákazníky.

K zajištění kontinuity přistupujeme komplexně – skrze opatření v oblasti organizační bezpečnosti, pravidelná školení a cvičení zaměstnanců, testování nebo investice do inovativních a modernizovaných ochranných opatření pro osoby, majetek a informace. Naším zaměstnancům tak poskytujeme bezpečné pracovní prostředí a odborné zázemí v oblasti organizační bezpečnosti.

Řízení kontinuity podnikání

Kontinuita podnikání představuje schopnost společnosti udržet své fungování s minimálním narušením obchodních aktivit i během mimořádných událostí či krizových situací. To zahrnuje například pokračování provozu při výpadku výroby, poruše klíčového zařízení nebo přírodní katastrofě. Pro zajištění stability a odolnosti našich obchodních činností máme zavedený systém řízení kontinuity, který odpovídá nejnovějším standardům v oboru. Na tvorbě plánů pro zachování plynulosti provozu se aktivně podílejí provozní odborníci, kteří se zároveň podílí na testování a zdokonalování tohoto systému.

V roce 2024 proběhlo další rozšiřování implementace systémů řízení kontinuity podnikání, také proběhlo několik testování již implementovaných postupů pro kontrolu jejich funkčnosti.

Fyzická bezpečnost

Fyzická bezpečnost zahrnuje soubor bezpečnostních opatření zaměřených na prevenci neoprávněného vstupu do budov, areálů, místností či zařízení.

Ve skupině E.ON v ČR neustále testujeme, zdokonalujeme a modernizujeme systémy fyzického zabezpečení. Pečlivě sledujeme veškeré incidenty související s narušením fyzické bezpečnosti a využíváme pokročilé dohledové systémy, které nám umožňují na tyto situace okamžitě reagovat. Opatření v oblasti fyzické bezpečnosti pravidelně prověřujeme interními testy i prostřednictvím externích auditů. V roce 2024 jsme pokračovali v realizaci

dlouhodobých investic zaměřených na posílení bezpečnostních opatření s cílem dosáhnout a udržet stanovené bezpečnostní standardy. Součástí těchto investic byla také implementace opatření pro efektivnější kontrolu vstupu do administrativních objektů, čímž jsme zvýšili úroveň ochrany našich zaměstnanců i majetku.

Kromě technologických a infrastrukturních zlepšení jsme se zaměřili i na rozvoj bezpečnostního povědomí zaměstnanců prostřednictvím cílených školení a osvěty. Klíčovým prvkem zajištění bezpečnosti bylo také nezávislé testování funkčnosti stávajících bezpečnostních opatření, které nám umožňuje průběžně vyhodnocovat a optimalizovat fyzické zabezpečení objektů.



Krizové řízení

Přestože se snažíme hrozby předvídat a minimalizovat jejich dopady, zcela se mimořádným situacím vyhnout nelze. Proto máme zaveden robustní systém krizového řízení, který umožňuje rychlou a efektivní reakci na úrovni strategického řízení společnosti. Krizové týmy jsou složeny jak z členů vrcholového managementu, tak z odborníků, kteří se specializují na řešení konkrétních incidentů. Tento systém je strukturován do několika úrovní – od specializovaných odborných skupin až po interní krizové štáby. V případě, že incident zasáhne širší regionální organizaci, přebírá řízení centrální krizový štáb, který koordinuje strategické řízení krizové situace napříč celou skupinou. Pokud by došlo k rozsáhlé eskalaci, je aktivován mechanismus spolupráce s korporátním centrálním krizovým štábem, který poskytuje další zdroje a podporu pro efektivní zvládnutí situace. Pravidelně organizujeme krizová cvičení a aktivně sdílíme mezinárodní zkušenosti, abychom neustále zvyšovali úroveň odolnosti a připravenosti managementu.

V roce 2024 proběhla cvičení s hasičskými záchrannými sbory ČR a simulace nových krizových situací. Zároveň se cvičila také součinnost s Armádou České republiky, v neposlední řadě jsme také museli řešit skutečnou krizovou situaci, a to povodně v září 2024, které zasáhly naše distribuční území.

Ochrana zaměstnanců

Ve společnosti garantujeme všem zaměstnancům rovné příležitosti, férové zacházení a vzájemný respekt. Jakékoliv porušení těchto principů důsledně řešíme. Nepřipouštíme fyzické násilí ani jeho hrozbu a zásadně odmítáme jakékoliv formy psychického nátlaku, včetně pronásledování či zastrašování. Stejně tak netolerujeme žádné kriminální aktivity nebo projevy radikalizace, ať už pocházejí z vnějšího prostředí, od zaměstnanců či vedoucích pracovníků. Každý z nás je odpovědný za vytváření

pracovního prostředí založeného na respektu, důvěře a vzájemné spolupráci.

V roce 2024 jsme uspořádali sérii odborných seminářů zaměřených na zvyšování bezpečnostního povědomí zaměstnanců, zejména v prodejním sektoru. Školení se soustředila na klíčové oblasti, jako je zajištění osobní bezpečnosti, rozpoznávání a reagování na dezinformační kampaně, zvládání agresivního chování a adekvátní postupy v případě napadení útočníkem. Tato iniciativa je součástí našeho dlouhodobého závazku k vytváření bezpečného pracovního prostředí a posilování odolnosti zaměstnanců vůči potenciálním rizikům.

Plány na rok 2025

V roce 2025 se zaměříme na digitalizaci procesů řízení kontinuity činností (BCM) pro efektivnější správu rizik a rychlejší reakci na krizové situace. Rozšíříme také awareness kampaň „Secure aware“, která posílí povědomí o kybernetické a fyzické bezpečnosti.

Dalším klíčovým krokem bude rozšíření BCM v sektoru Retail, kde chceme posílit připravenost na mimořádné situace. Zároveň budeme pokračovat v testování integrity fyzické bezpečnosti, abychom ověřili účinnost našich bezpečnostních opatření.

Současně se připravíme na transpozici evropské směrnice o odolnosti kritických subjektů, která nově definuje ochranu kritické infrastruktury na evropské úrovni. Naše opatření budou odpovídat nejnovějším legislativním a bezpečnostním standardům.

Naše dlouhodobé plány

Chceme neustále rozvíjet své kompetence, abychom byli důvěryhodným a spolehlivým partnerem.

Současně připravujeme bezpečnou a odolnou cestu pro další rozvoj našich klíčových činností i nových růstových iniciativ. Klíčovou součástí tohoto procesu je také změna bezpečnostní kultury, kterou aktivně prosazujeme tak, aby se stala přirozenou součástí našich každodenních činností.



Ochrana dat a bezpečnost produktů

Ochranu osobních údajů vnímáme jako klíčovou součást společenské odpovědnosti a věnujeme se jí dlouhodobě a systematicky. Neustále zavádíme nová opatření pro zdokonalení ochrany a bezpečnosti údajů zaměstnanců i zákazníků, dat a fungování. Průběžně vyhodnocujeme naše činnosti v procesu zpracování dat, abychom dodržovali zákony, chránili práva všech dotčených subjektů a ještě lépe zabezpečili jejich osobní údaje. V našich energetických sítích a zákaznických řešeních dbáme na vysokou úroveň kybernetické bezpečnosti.

V roce 2024 jsme navázali na aktivity z roku 2023, kdy jsme revidovali interní směrnice a procesy, a dále rozvíjíme moderní technická i organizační opatření k ochraně dat zaměstnanců, zákazníků i partnerů. Ve všech projektech klademe důraz na dodržování zákonných požadavků a standardů, včetně Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Compliance v oblasti ochrany dat

Udržitelnost v oblasti datové bezpečnosti znamená dlouhodobě kultivovat firemní kulturu a nastavovat procesy tak, aby ochrana osobních údajů byla přirozenou součástí každé činnosti. Interní kontroly i externí audity nám pomáhají odhalit potenciální rizika a díky vzdělávacím aktivitám posilujeme povědomí zaměstnanců o jejich roli v procesu zajištění bezpečnosti dat.

V roce 2024 jsme se zaměřili na zlepšení správy dat a posílení transparentnosti v nakládání s osobními údaji. Implementovali jsme automatizovaný systém pro mazání nestrukturovaných dat po sedmi letech, čímž snižujeme riziko jejich úniku. V pilotních projektech využívajících umělou inteligenci jsme zavedli bezpečnostní a etická opatření, aby její nasazení bylo v souladu s regulačními

požadavky. Zároveň jsme revidovali smluvní ujednání a informační memoranda, aby zákazníci, partneři i zaměstnanci měli jasný přehled o nakládání s jejich daty.

GDPR

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů vyžaduje soustavnou péči. Máme zavedená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů a dat, a to nejen na naší straně, ale také u našich partnerů, dodavatelů a v majetkových účastech E.ON. V roce 2024 jsme zavedli aktualizovaný e-learningový kurz, který zaměstnancům přibližuje praktické uplatňování zásad GDPR a posiluje povědomí o bezpečném nakládání s daty.

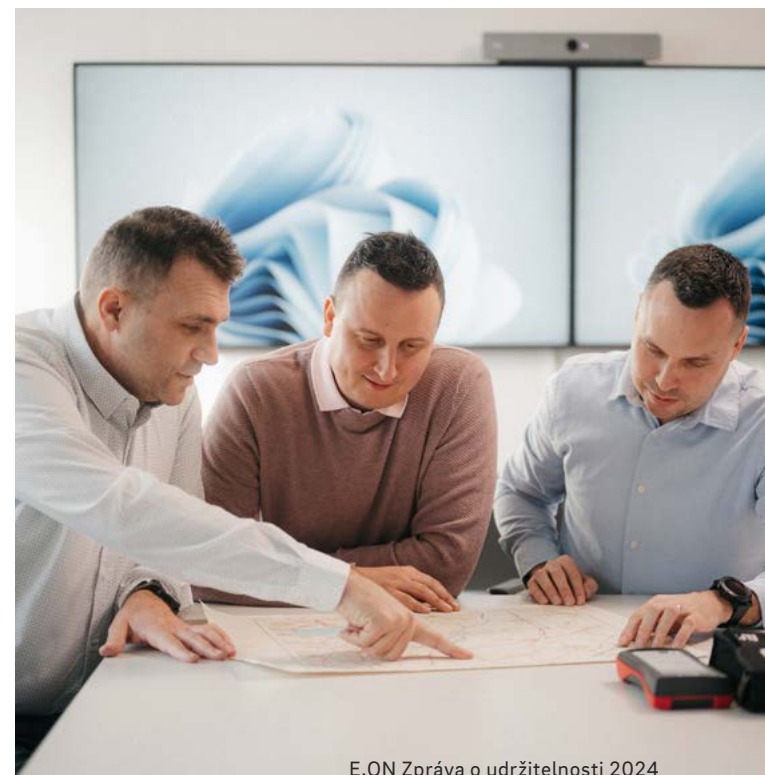
Plány na rok 2025

V roce 2025 budeme pokračovat v nastavování zásad pro odpovědné využívání umělé inteligence, a to nejen prostřednictvím technických opatření, ale i interních školení, která podpoří bezpečné a etické využívání AI. Součástí našich plánů je také revize lokálních směrnic a metodik na základě aktualizací od Group Data Protection E.ON SE, což nám umožní udržet pravidla ochrany dat v souladu s nejnovějšími požadavky a zajistit jejich jednotné uplatňování v celé mezinárodní skupině.

Naše dlouhodobé plány

Dlouhodobě se soustředíme na rozvoj datového ekosystému a posilování metodik Data Governance, abychom vytvořili ucelený systém pro správu celého

životního cyklu dat s důrazem na ochranu osobních údajů a kybernetickou bezpečnost. Zároveň budeme pokračovat v investicích do nových technologií a vzdělávání specialistů, abychom dokázali efektivně čelit stále se vyvíjejícím bezpečnostním hrozbám. Ochrana dat tak zůstává jedním z klíčových pilířů naší strategie udržitelnosti. V neposlední řadě budeme nadále podporovat otevřenou komunikaci se zákazníky, partnery i veřejností, aby měli jasnou představu o nakládání s osobními údaji a mohli vnímat naše služby jako důvěryhodné a transparentní.



Kyberbezpečnost

Kyberbezpečnosti se věnujeme dlouhodobě a systematicky. V našich energetických sítích a podnicích zabývajících se zákaznickými řešeními zajišťujeme důkladnou kybernetickou bezpečnost.

V roce 2024 jsme realizovali řadu testů našeho IT prostředí se zaměřením na jeho odolnost proti kybernetickým hrozbám k zajištění důvěrnosti, dostupnosti a integrity informací. Jako příklad lze uvést testování dostupnosti sítí a průběžné provádění penetračního testování aplikací podle jejich kritičnosti.

Pokračovali jsme ve zvyšování povědomí našich zaměstnanců řadou aktivit, jako jsou školení, přednášky nebo phishingové simulace. Navázali jsme také na tradiční sérii přednášek a školení v rámci akce nazvané „E.ON měsíc kybernetické bezpečnosti“. Dále jsme v roce 2024 dle plánu realizovali projekt GAP analýzy k identifikaci požadavků probíhající aktualizace zákona o kybernetické bezpečnosti, transpozicí evropské směrnice NIS2, s cílem umožnit plánování k dosažení shody s nově připravovanými legislativními požadavky. V roce 2024 jsme také upřesnili postupy a pravidla spolupráce s našimi dodavateli, které vedou ke snížení kybernetických rizik spojených s našimi dodavateli.

Plány na rok 2025

Budeme pokračovat ve zvyšování povědomí zaměstnanců o kybernetických rizicích s důrazem na nové hrozby a cílené skupiny uživatelů. Také plánujeme pokračovat v provádění penetračního testování IT/OT (Informační a operační technologie) prostředí. Plánujeme také zvýšení vyspělosti (maturity) procesů

pro monitorování incidentů a reportování zranitelností, včetně konsolidace se skupinovým reportovacím prostředím. K zajištění souladu s evropskou směrnicí NIS2, po úspěšné transpozici do lokální legislativy ČR, plánujeme zahájení projektu pro implementaci nových zákonných požadavků.

Naše dlouhodobé plány

Chceme nadále rozvíjet a zkvalitňovat naše současné aktivity. Tým kyberbezpečnosti bude navrhovat a připravovat systematická a široce akceptovaná řešení napříč organizací, která budou napomáhat zvýšení odolnosti organizace. To vnímáme jako čím

dál důležitější vzhledem ke zvyšování geopolitických hybridních rizik a exponovanosti České republiky i energetického sektoru. Kromě toho se chystáme definovat pravidla pro využívání AI.

Abychom těchto cílů dosáhli, mezi naše priority patří transparentnost kybernetických rizik a bezpečnostní hygiena pro obchodní jednotky i dodavatelský řetězec, posilování Zero Trust, standardizace bezpečnostních opatření a zmenšování útočné plochy pro lepší ochranu organizace. Další prioritou je využití automatizace a umělé inteligence, které pomohou zefektivnit procesy a urychlit reakci na hrozby. Tyto kroky jsou klíčové pro budování bezpečnějšího a odolnějšího digitálního prostředí.





Společně utváříme udržitelný svět

Slovník pojmů

1. ACON Smart Grids a Gabreta Smart Grids

Projekty přeshraniční spolupráce v oboru energetiky, do kterých je zapojena společnost E.ON Česká republika. V rámci projektu ACON Smart Grids se jedná o spolupráci českého a slovenského energetického trhu, a to ve formě renovace distribuční soustavy, instalace chytrých trafostanic, dálkových vypínačů elektrického vedení a detektorů poruch. Projekt Gabreta Smart Grids je pak ukázkou spolupráce s německým energetickým trhem v tématech obnovitelných zdrojů energie, elektromobility a digitalizace distribuční soustavy.

2. Agregátor flexibility / Virtuální elektrárna

Agregátor flexibility je uskupení, které sdružuje a spravuje zdroje energie tak, aby zajistily co největší stabilitu a efektivitu energetického systému. V praxi to znamená především posunutí spotřeby energie do méně vytižených hodin (mimo tzv. energetickou špičku), případně akumulaci energie z obnovitelných zdrojů pro pozdější použití. Agregátor flexibility tak funguje jako pomyslná virtuální elektrárna, která vyrovnává spotřebu a výrobu energie.

3. Bateriové úložiště

Bateriové úložiště slouží k uchování elektrické energie v momentě, kdy ji nelze efektivně využít. Tato úložiště slouží nejen k vyrovnání výkyvů nabídky a poptávky v elektrické síti, ale také k ukládání energie vyrobené z obnovitelných zdrojů pro pozdější použití. Společnost E.ON Česká republika spravuje velkokapacitní bateriové úložiště v inovativním hubu Mydlovary a ve vodní elektrárně Vranov nad Dyjí.

4. Bezpečné konzoly

Bezpečné konzoly jsou zařízení, která používá společnost E.ON k ochraně ptactva před elektrickým vedením, a to ve vytipovaných ochranných pásmech distribuční soustavy. Tyto konzoly pomáhají ke snižování úmrtnosti ptactva v důsledku zranění elektrickým proudem. Záměrem společnosti E.ON Česká republika je instalovat alespoň 1500 těchto bezpečných konzol každý rok.

5. Cirkulární ekonomika

Cirkulární ekonomika je ekonomickým modelem, který se zaměřuje na udržení hodnoty materiálů a zdrojů, a to minimalizováním produkce odpadu, opakovaným používáním výrobků a recyklací materiálů. Cílem cirkulární ekonomiky je nejen zamezit plýtvání zdroji, ale především snížit negativní zátěž ekonomické produkce na životní prostředí.

6. CO₂e

CO₂e je jednotkou, která se používá ke změření podílu jednotlivých skleníkových plynů na celkovém skleníkovém efektu. Tato jednotka slouží k převodu různých skleníkových plynů na ekvivalent oxidu uhličitého, a tím umožňuje porovnat jejich dopad na klima.

7. Compliance

Compliance je anglickým termínem označujícím dodržování platných právních předpisů. Firmy usilují o dodržování legislativních nařízení nejen z toho důvodu, aby se vyhnuly finančním sankcím a právním postihům, ale také proto, aby si zachovaly dobré jméno, důvěryhodnost a konkurenční výhodu. V praxi vyžaduje dosažení compliance pravidelné sledování nově vznikající legislativy a přizpůsobování se těmto normám.

8. Distribuční soustava

Distribuční soustava slouží k přenosu elektrické energie od výrobců energie ke koncovým spotřebitelům, a to pomocí vedení elektrického napětí. Součástí distribuční soustavy je transformátor (snižuje elektrické napětí v síti), rozvodny (rozdělují elektrickou energii do jednotlivých oblastí) a rozvaděče (rozdělují elektrickou energii jednotlivým zákazníkům). Distribuční soustava funguje na několika úrovních napětí - od nízkého napětí (NN) přes vysoké napětí (VN) až po velmi vysoké napětí (VVN).

9. Dvojitá materialita

Dvojitá materialita je koncept používaný v oblasti udržitelnosti a společenské odpovědnosti firem. Znamená, že organizace posuzuje nejen to, jak její činnost ovlivňuje životní prostředí a společnost (vnější materialita), ale také jak environmentální a společenské faktory ovlivňují její ekonomickou výkonnost (vnitřní materialita). Tímto způsobem firmy lépe chápou a řídí rizika a příležitosti spojené s udržitelností.

10. E.ON Energy Globe

Mezinárodní soutěž organizovaná skupinou E.ON v ČR, ve které jsou podporovány a oceňovány projekty s inovativním přístupem v oblasti energetiky nebo životního prostředí. Soutěž se zaměřuje především na podporu šetrných a ekologických řešení jak nakládat s energetickými zdroji, a to včetně chytrých a úsporných technologií. Soutěž probíhá v České republice od roku 2008 a v čele poroty je řada odborníků z oblasti ekologie, energetiky a udržitelnosti.

11. E.ON rádce

E.ON rádce je online vzdělávací portál, který slouží zákazníkům skupiny E.ON v ČR i široké veřejnosti v tématech úspor energií, ekologické dopravy a možnostech chytré domácnosti.

12. Energetická bezpečnost a nezávislost

Energetickou bezpečností je myšlena situace, kdy je zajištěno dostatek energie v potřebné kvalitě a za přijatelnou cenu tak, aby nebyla ohrožena hospodářská činnost ekonomiky ani stav životního prostředí. V posledních letech se ukazuje, že energetickou bezpečnost států ohrožují nejvíce geopolitické (případně válečné) konflikty a klimatické změny. Z tohoto důvodu se země snaží stále více pokrýt svou energetickou spotřebu z vlastních zdrojů a být tak méně závislé na dovozu energie z jiných zemí.

13. Energetická krize

Za energetickou krizi je považována situace, kdy je na trhu nedostatek energetických zdrojů, což vede k výpadkům dodávek energie a enormnímu nárůstu cen. To dále vede k negativnímu dopadu na hospodářskou činnost země, společenskou stabilitu, případně i na stav životního prostředí.

14. ESG

ESG je zkratka pro druh nefinančního reportingu firem, který sleduje ukazatele ze tří okruhů – environmentálních a společenských dopadů podnikání a způsobu řízení podniku (z angl. governance). Cílem tohoto reportingu je posoudit, do jaké míry přistupují firmy ke svému podnikání udržitelně. Výstupy jednotlivých faktorů ESG tak obsahují cenné informace nejen pro samotnou firmu, ale i pro regulační úřady, investory a veřejnost.

15. Fotovoltaické elektrárny (FVE)

Fotovoltaické elektrárny vyrábí elektrickou energii ze slunečního záření, a to za pomoci fotovoltaických panelů. Tyto panely obsahují fotovoltaické články, které umí přeměnit světlo na elektřinu. Fotovoltaické elektrárny mohou být různě velké – od domácích fotovoltaických elektráren na střeše domu až po velké fotovoltaické elektrárny pro pokrytí energetické potřeby celých měst.

16. Kabelizace

Kabelizace je soubor elektrických kabelů a vodičů, které slouží k přenosu elektřiny, a to jak nad zemí, tak i pod zemí. Kromě přenosu elektrické energie slouží také jako ochrana zařízení a osob před elektrickým výbojem.

17. Kogenerační jednotka

Kogenerační jednotka je zařízení, které vyrábí zároveň teplo i elektřinu. Takto vytvořené teplo je nejčastěji používáno k vytápění interiérů nebo ohřevu teplé vody. Skupina E.ON v ČR provozuje v České republice 33 kogeneračních jednotek, a to například v inovativním hubu Mydlovary nebo v obci Větrní.

18. Laboratoř čisté energetiky

Laboratoř čisté energetiky je výzkumným zařízením, které se zaměřuje na testování nových technologií včetně jejich připojení do distribuční soustavy. E.ON Česká republika založila svou výzkumnou laboratoř v roce 2022 a zkoumá vliv obnovitelných zdrojů energie, především fotovoltaických elektráren, na elektrickou distribuční soustavu.

19. Lady.ON

Interní program skupiny E.ON v ČR, který se zaměřuje na rozvoj potenciálu žen v oboru energetiky. Cílem ročního školení leadershipu je podpořit zaměstnankyně ve skupině E.ON v ČR v jejich kariérním postupu a obsazování manažerských pozic.

20. Obnovitelné zdroje energie (OZE)

Obnovitelné zdroje energie jsou takové zdroje, které se v přírodě přirozeně obnovují. Patří mezi ně například vodní, větrná, sluneční a geotermální energie a energie z biomasy.

21. Mezinárodní energetická agentura (IEA)

Jedná se o organizaci v rámci OECD poskytující politické rady a data k energetické politice a udržitelnosti. Jejím cílem je podpora spolehlivých, cenově dostupných a čistých energetických zdrojů.

22. Regulátor trhu

Regulátor trhu je orgán veřejné správy, který dohlíží na určitý sektor hospodářství. V případě energetiky se jedná o Energetický regulační úřad (ERÚ), který spravuje trh s elektřinou, plynem a teplem. Zajišťuje nejen dodržování platné legislativy, ale také dbá o dodržování konkurenčního prostředí a ochranu spotřebitelů. Uděluje rovněž licence firmám vstupujícím na energetický trh a stanovuje regulované složky cen energií.

23. Sanace starých ekologických zátěží

Sanace ekologických zátěží je proces odstraňování znečištění životního prostředí, především ve formě likvidace kontaminovaných materiálů a sanace vodních zdrojů a půdy. K tomuto znečištění došlo lidskou činností, nejčastěji v dobách bývalého politického režimu. E.ON Česká republika se s odkupem těchto pozemků zavázala k sanaci těchto starých zátěží životního prostředí.

24. Scope 1, 2 a 3

Scope 1, 2 a 3 označují emise skleníkových plynů vyprodukované konkrétní organizací, a to dle mezinárodní kategorizace GHG Protokolu. Scope 1 jsou emise vytvořené přímou činností podniku. Scope 2 zahrnuje emise nepřímé, nejčastěji v podobě nákupu tepla a energetických zdrojů sloužících k činnosti podniku. Scope 3 jsou pak rovněž emise nepřímé, které ale vznikají mimo podnik, a to například u dodavatelů nebo v rámci distribuce a logistiky. Tato kategorizace skleníkových plynů umožňuje hodnocení ekologického dopadu konkrétní firmy nebo organizace na životní prostředí.

25. SDGs

SDGs je zkratkou pro Sustainable Development Goals, tedy Cíle udržitelného rozvoje definované OSN v roce 2015. Záměrem těchto cílů je řešit globální problémy, jakými jsou například změna klimatu, sociální nerovnosti, chudoba a nemoci. Cíle udržitelného rozvoje obsahují 17 konkrétních cílů, jejichž snahou je zajistit udržitelný rozvoj života na této planetě pro současné i budoucí generace.

26. Smart metery

Smart metery jsou chytré měřiče, které slouží k měření spotřeby energie v domácnostech a ve firmách. Od roku 2024 jsou dle české legislativy tyto chytré měřiče povinné pro všechna odběrná místa s roční spotřebou elektřiny nad 6 MWh. Pro spotřebitele mají smart metery výhodu především v tom, že umožňují lepší přehled o spotřebované energii, a tedy i případné úspory. Informace se z chytrých měřičů stahují dálkově, takže odpadá nutnost manuálních odečtů elektroměrů na odběrných místech.

27. Transformace energetiky

Transformace energetiky je procesem přechodu na udržitelnější zdroje energie a vytvoření odolnějšího energetického systému. To zahrnuje nejen používání obnovitelných zdrojů energie, ale také zlepšení energetické účinnosti a bezpečnosti.

28. Vedení VVN

Vedení VVN jsou vysokonapěťová elektrická vedení, která umožňují přenos elektřiny na velké vzdálenosti, a to z velkých elektráren do menších distribučních soustav. Linky VVN mohou být jak nadzemní (ve formě stožárů), tak i podzemní (rozvody ocelových trubek).

29. Zelená elektřina

Zelená elektřina je vyrobena z obnovitelných zdrojů energie. Takto vyrobená elektřina má nízký dopad na životní prostředí, protože její produkcí nevznikají emise skleníkových plynů. Zelená elektřina je součástí mixu, který napomáhá transformaci energetiky a vyšší energetické bezpečnosti země.

30. Zelený vodík

Zelený vodík je vyrobený z obnovitelných zdrojů energie a lze jej dále použít k výrobě elektřiny. Je považován za důležitou součást udržitelného energetického mixu a skupina E.ON v ČR aktuálně testuje možnosti jeho využití v inovativním hubu Mydlovary.

Zkratky

Seznam zkratek

BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CE	Cirkulární ekonomika
CSR	Corporate Sustainability Reporting Directive
EU	Evropská unie
ESG	Environmental, Social and Governance
ESRS	Evropské reportovací standardy udržitelnosti
FVE	Fotovoltaické elektrárny
GHG	Skleníkové plyny, z anglického greenhouse gases
OZP	Osoby se zdravotním postižením
OZE	Obnovitelné zdroje energie
PVO	Prevence vzniku odpadu
MSP	Malé a střední podniky
SAMS	Nástroj analýzy lesnictví pomocí satelitních dat



e-on